

Le 20 novembre 2020



**LA VALISE DE LA
PRÉVENTION POUR
LUTTER CONTRE
LA COVID-19**

À DESTINATION DES JEUNES ET DES FAMILLES

Informations générales

&

Services utiles dans le Brabant wallon

Image par Peter H de Pixabay

Service de Prévention du Brabant Wallon

Rue Altiero Spinelli 2

1401 Baulers (**Nivelles**)

prevention-brabantwallon@cfwb.be

Mode d'emploi

Cette valise vous permet d'accéder facilement à une multitude d'informations en lien avec la COVID-19. Il répond à vos questions pratiques de manière interactive et vous permet d'accéder aisément à des affiches, des images, des folders, des vidéos,... pertinentes et originales. Vous trouverez les numéros de téléphone, les adresses mails et les sites internet utiles dont vous avez besoin.

Pour faciliter vos recherches, nous avons mis au point une table des matières interactive qui vous permet d'accéder directement à la page qui vous intéresse. Chaque information est en lien avec son site internet et est accessible et/ou téléchargeable directement.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Mode d'emploi | 1 |
| Que faut-il savoir sur le coronavirus et comment s'en prémunir ?..... | 4 |
| Qu'est-ce que la Covid-19 ? | 4 |
| Que pouvez-vous faire? | 4 |
| Affiches et brochures | 6 |
| Info-coronavirus | 6 |
| La Covid-19 expliqué autrement | 7 |
| Les gestes barrières ? | 8 |
| Autres thématiques..... | 9 |
| Vidéos et images en ligne..... | 11 |
| Avez-vous besoin d'aide ?..... | 12 |
| Qui pouvez-vous contacter ? | 12 |
| Initiatives pour la Belgique et la Wallonie..... | 15 |
| Initiatives pour le Brabant wallon | 16 |
| Et dans votre service AMO ? | 18 |
| Et dans votre commune ?..... | 19 |
| Territoire de l'AMO PlanJ | 20 |
| Rebecq | 21 |
| Tubize | 21 |
| Braine-le-Château..... | 22 |
| Ittre..... | 22 |
| Territoire de l'AMO Tempo | 23 |
| Nivelles | 24 |
| Genappe | 25 |
| Territoire de l'AMO Color'Ados..... | 26 |
| Waterloo..... | 26 |
| Braine-l'Alleud | 26 |
| Territoire de l'AMO La Croisée | 27 |
| La Hulpe..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| Rixensart..... | 28 |
| Lasne..... | 28 |
| Territoire de l'AMO La Chaloupe..... | 29 |
| Ottignies-Louvain-la-Neuve..... | 30 |
| Mont-Saint-Guibert | 30 |
| Court-Saint-Etienne | 31 |
| Villers-la-Ville..... | 31 |
| Territoire de l'AMO Carrefour J..... | 32 |
| Grez-Doiceau | 32 |
| Wavre | 32 |
| Chaumont-Gistoux..... | 33 |
| Walhain..... | 33 |
| Chastre..... | 34 |
| Territoire de l'AMO SAJMO | 35 |
| Beauvechain | 35 |
| Incourt | 36 |
| Perwez | 36 |
| Jodoigne | 36 |
| Ramillies | 37 |
| Orp-Jauche..... | 37 |
| Hélocine..... | 38 |
| Quelles sont les aides matérielles et alimentaires disponibles près de chez vous ? | 39 |

Que faut-il savoir sur le coronavirus et comment s'en prémunir ?

Qu'est-ce que la Covid-19 ?

<https://www.info-coronavirus.be/fr/>

Retrouvez aussi sur ce site toutes les mesures actualisées prises par les autorités publiques pour lutter contre la propagation de la COVID-19.

Symptômes et contamination

La Covid-19 est un virus contagieux de la famille des coronavirus. Il se transmet facilement d'une personne à une autre.

Les principaux symptômes sont:

| | | |
|-------------|----------------------------------|--------------|
| toux | difficultés respiratoires | fièvre |
| courbatures | fatigue | mal de gorge |
| nez bouché | perte du goût/ et ou de l'odorat | diarrhée |

Que pouvez-vous faire?

Si vous avez un ou plusieurs de ces symptômes, appelez votre médecin traitant.

Certaines personnes ont le virus mais pas de symptômes.

Lorsque vous toussiez ou éternuez, de petites gouttelettes sont projetées dans l'air. C'est de cette manière que le virus peut se diffuser ou atterrir sur des personnes ou des objets. Les gouttelettes volent jusqu'à environ 1 mètre. Comment êtes-vous contaminés? En respirant ces gouttelettes ou lorsqu'elles atteignent votre bouche, votre nez ou vos yeux via vos mains.

Vous avez encore des questions? [Plus d'informations via ce lien](#)

Gestes barrières

| | | |
|--|--|---|
| <i>Respectez les règles d'hygiène</i> | <i>Préférez les activités à l'extérieur</i> | <i>Pensez aux personnes vulnérables</i> |
| <i>Limitez vos contacts rapprochés</i> | <i>Gardez une distance d'1,5 mètre avec les autres personnes</i> | <i>Respectez les mesures sur les rassemblements</i> |

Masque buccal

Dans les endroits très fréquentés (comme le supermarché, dans une rue commerçante, etc.), vous ne pouvez pas toujours vous tenir à 1,5 mètre. C'est pourquoi vous devez porter un masque buccal dans ces endroits.

[**Plus d'information sur le masque buccal**](#) 

Dépistage

Si vous avez des symptômes, restez immédiatement à la maison. Prenez contact avec votre médecin pour vous faire tester pour la Covid-19. Vous devez également être testé si vous revenez d'une zone rouge ou si vous avez eu un contact avec une personne infectée.

[**Plus d'information sur le dépistage**](#) 

Quarantaine et isolement

Si le résultat de votre test indique que vous avez la Covid-19, vous restez en isolement minimum 7 jours. Si vous avez eu un contact avec quelqu'un qui a le virus ou si vous venez de rentrer d'une zone rouge, vous devez observer 7 jours de quarantaine.

[**Plus d'information sur la quarantaine et l'isolement**](#) 

Suivi des contacts

Après un test positif pour la Covid-19, votre médecin généraliste démarre le suivi des contacts. Grâce à ce suivi, les personnes avec lesquelles vous avez été en contact récemment sont averties qu'elles ont peut-être la Covid-19.

Les personnes avec lesquelles vous avez eu des contacts longs et de proximité (moins d'1,5m) sont des **contacts à haut risque**. Ils doivent observer une **quarantaine** , c'est-à-dire être écartés préventivement et être testés.

Les personnes avec lesquelles vous avez eu un contact très court mais de proximité (moins d'1,5m) sont des **contacts à bas risque**. Il leur sera conseillé d'être prudents.

Affiches et brochures Info-coronavirus



Plusieurs affiches sont disponibles sur [info-coronavirus](http://info-coronavirus.be). En voici quelques-unes

La Covid-19 expliqué autrement

- Tous les hôpitaux de la Province de Liège ont publié : « [Le Covid 19 expliqué aux enfants](#) »



- Tous les hôpitaux de la Province de Liège ont publié : « [Le Covid 19 expliqué aux ados](#) »



- Le site [Bayard Jeunesse](#) met à disposition une série d'affiches "[Le Coronavirus expliqué aux enfants](#)"



- [Livre développé](#) à destination des enfants par l'Inter-Agency Standing Committee Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings (IASC MHPSS RG) et soutenu par des experts mondiaux, régionaux et nationaux des agences membres de l'IASC MHPSS RG, des parents, soignants, enseignants et enfants de 104 pays touchés par le Covid-19



- L'[AViQ](#) a mis en ligne plusieurs affiches pour les personnes en situation de handicap sur les [étapes du confinement](#), le [port du masque](#), les [gestes de protection du déconfinement](#) et la [manière de porter un masque en tissu](#).



- [Culture & Santé](#) a mis en ligne un guide d'information « [S'informer sur la Covid-19 : Les impacts sur ma santé](#) ». Il répond à un besoin d'expression, d'information et de discussion sur l'épidémie. Outil de promotion de la santé, il apporte des repères pédagogiques sur le sujet et permet de mener des animations auprès de groupes. Il s'adresse à des professionnels et volontaires relais de première ligne.



Les gestes barrières ?

- SANTE BD : Pour rendre la santé plus accessible, SantéBD crée des outils pédagogiques pour chacun : patients, parents, aidants, soignants, avec une attention particulière aux personnes en situation de handicap. Au travers d'affiches téléchargeables, elle illustre le [confinement](#) et les [gestes simples](#) contre le Coronavirus.



- La récré des p'tits loups propose un [documentaire](#) et une [affiche](#) pour expliquer les gestes barrières aux enfants.



- L'ONE a mis en ligne un [fascicule](#) pour apprendre aux plus petits à se laver les mains.



- Le site [Bayard Jeunesse](#) met à disposition une affiche "[Coronavirus, les 7 gestes pour me protéger et protéger les autres](#)" ainsi qu'une vidéo - également disponible en langue des signes - pour expliquer les gestes barrières aux enfants. Ces gestes sont d'autant plus importants car le port du masque risque d'être difficile pour les plus jeunes d'entre nous.



Autres thématiques

- **Gestion du stress** : Santé mentale ; un visuel partagé « [Je ne peux pas contrôler](#) » par [Psychoéducation](#) pour se concentrer sur notre pouvoir d'agir et lâcher prise sur tout ce que nous ne pouvons pas contrôler durant cette crise sanitaire.



- Réduction des risques en lien avec la consommation d'écrans, de tabac et d'alcool** : Le Plan de cohésion social D'Clic, l'AMO la Croisée et la Maison de jeunes le Cerceau, qui composent le [Collectif "Consomm'Sans stress !"](#) à Rixensart, ont créé trois affiches pour questionner et soutenir leur public de jeunes et d'adultes dans leur consommation d'**écrans**, de **tabac** et d'**alcool** pendant le confinement. En effet, les travailleurs des trois associations qui ont maintenu le lien par contact téléphonique ont constaté une augmentation ou un risque d'augmentation de ces consommations. Les affiches proposent des conseils ciblés par produit tout en tenant compte des mesures de distanciation sociale et d'hygiène. Elles ont été diffusées sur leurs réseaux sociaux respectifs.



- Handicap** : [Livret d'accompagnement vers le déconfinement](#) : Livret pour les enfants, adolescents, adultes autistes et de leurs accompagnants pour mieux préparer le déconfinement à venir. Auteur : le Centre Ressources Autisme Centre-Val de Loire, le Centre EXAC-T et le CHU de Tours. Ce livret est un support psycho-éducatif destiné aux personnes autistes, permettant de mener une réflexion sur les changements induits par le confinement et la préparation au déconfinement.



- Les différentes aides des CPAS** : Le [SPP intégration sociale et lutte contre la pauvreté](#) a mis en ligne une brochure « [COVID 19 Avez-vous droit à une aide sociale ?](#) » qui présente les différentes aides matérielles et financières que tout CPAS peut offrir.



Vidéos et images en ligne

- Pas toujours facile d'expliquer aux enfants les dangers de la Covid-19 et les enjeux du confinement. Aussi, Playmobil a lancé un [épisode inédit de sa websérie Playmo High](#), diffusée depuis un an sur la chaîne YouTube de la marque, pour expliquer la crise sanitaire aux plus jeunes. Le film, réalisé en stop motion, met en scène le robot Robert qui, avec un ton adapté aux enfants, explique comment le virus se transmet, la nécessité du confinement et les gestes barrières.
- Le [SPP intégration sociale et lutte contre la pauvreté](#) a mis en ligne une vidéo « [Votre situation a changé depuis le COVID?](#) » qui encourage les personnes en difficulté à pousser la porte du CPAS de leur commune.
- Un tutoriel est disponible sur le site www.info-coronavirus.be pour montrer « [Comment se laver les mains avec du savon et de l'eau ?](#) ».
- Pour intégrer les règles d'hygiène en matière de lavage des mains, Covid ou pas Covid, ce [tutoriel](#) pédagogique et ludique nous apprend, en 7 étapes, le protocole de friction des mains appliqué par tous les professionnels de la santé.
- L'[AViQ](#) a mis en ligne une vidéo expliquant [comment éviter d'être contaminé par le coronavirus ?](#).
- La [Maison de la parentalité de Waterloo](#) a mis en ligne sur sa  [page facebook](#) des vidéos pour conseiller les parents en période de COVID. Voici quelques exemples : *le sommeil, l'usage des écrans en période de confinement, vivre le confinement avec un ado, école et confinement, règles familiales et confinement, parlons du confinement à nos enfants, etc.*

Avez-vous besoin d'aide ?

Qui pouvez-vous contacter ?

BESOIN D'AIDE ?
Les numéros d'appels indispensables en Wallonie

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

| | | | |
|--|--|--|---|
| Besoin de parler ? Centre de télé-accueil 777 24/24 107 | De pro à pro pour être orienté vers une consultation gratuite de soutien psychologique 0800.16.061 | | |
| Idées suicidaires Un pas dans l'impassé 081.777.150 | Pour les enfants Écoute-enfants 103 | Pour les parents Épuisement parental ? SOS parents 0471.41.43.33 | Pour les seniors 0800.303.30 |

URGENCES

| | | |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| 112 Urgence médicale | 101 Police | 1718 Urgence sociale |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|

Contre les violences

| | |
|--|---|
| 0800.30.030 Violences conjugales | 0800.98.100 Violences sexuelles |
|--|---|

Wallonie familles santé handicap AVIQ

Affiche mis en ligne par l'AViQ

- **Des questions face au Covid-19 ?** : Le SPF a créé un numéro d'appel ainsi qu'un site Internet pour toutes questions. Ils sont joignables au **0800 14 689** ou via leur site www.info-coronavirus.be
- **Télé-Accueil** : Numéro pour les personnes qui ont besoin de quelqu'un à qui parler. Appelez le **107** ou contactez Télé-accueil via www.tele-accueil.be.
- **Ecoute enfants** : Numéro d'appel gratuit pour les enfants et les adolescents accessible de 10h à minuit tous les jours. Appelez le **103** pour un chat.
- **Urgences Sociales** : soucieuse du sort de nombreux citoyens touchés par la crise du covid-19, la Wallonie met en place un service d'aides aux urgences sociales, et ce via deux canaux : le renforcement du numéro vert **1718** et la mise à disposition de FAQ spécifiques sur le site www.luttepauvrete.wallonie.be. Le numéro est gratuit et accessible de 8h30 à 17h tous les jours ouvrables
- **Violences conjugales** : Numéro d'appel gratuit pour les victimes de violences conjugales, 24h/24, tous les jours. Appelez le **0800 30 030** ou visitez le site www.ecouteviolenceconjugale.be.

- **Les conseillers conjugaux et familiaux à votre écoute** : En cette période de crise sanitaire, les conseillers conjugaux et familiaux, réunis sous le projet « Aux fils de Soi », souhaitent apporter leur pierre à l'édifice en offrant une écoute aux *professionnels* et à tous les *citoyens* qui éprouvent le besoin de parler, de partager leurs inquiétudes et/ou de se sentir soutenus. Des conseillers conjugaux et familiaux sont à votre écoute pour déposer des problématiques individuelles, professionnelles, conjugales, parentales, familiales amplifiées par cette période de confinement. Ils sont joignables au **0487/931091** 7jours/7, de 10h à 20h. Pour en savoir plus consultez leur page [facebook](#)
- **SOS Parents** : Numéro d'appel (au tarif habituel) pour les parents épuisés et/ou stressés 8h-20h tous les jours pendant la période des mesures. Appelez le **0471/414333**.
- **SOS ENFANTS FWB** : Si vous connaissez un enfant victime de maltraitances physiques ou psychologiques, n'hésitez pas à agir, par exemple en téléphonant à l'équipe SOS-Enfants de votre région. Vous trouverez une liste des numéros de téléphones sur [le site web](#).
- **Pour les seniors**: Respect Seniors vous aide au numéro **0800 30 330**. Les seniors vivant difficilement la coupure avec la famille peuvent rejoindre le groupe de paroles virtuel. Inscription gratuite sur le site www.virtuhelp.be. Séance le lundi de 13h à 15h.
- **Faire Front Covid-19** : une ligne d'écoute pour les proches des personnes malades ou isolées durant la crise de la Covid-19. Des bénévoles formés à l'écoute active offrent un soutien vigilant aux proches de personnes malades et/ou isolées afin de permettre à celles-ci de vivre au mieux ces conditions exceptionnelles de solitude dues au confinement. Ils sont joignables via le **0800 20 440** du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h ainsi que le samedi et le dimanche de 17h à 21h.
- **En Route Wallonie-Bruxelles** : L'association [En Route](#), vous propose une permanence téléphonique de pair à pair ! Ils sont joignables au **0487/153 204** les lundis, mardis, mercredis de 16h à 19h, les jeudis et vendredis de 17h à 20h ainsi que les samedis et dimanches de 9h à 12h
- **Similes Wallonie** est une association de familles et d'amis de personnes atteintes de troubles psychiques, qu'elles soient diagnostiquées ou non. Elle s'appuie sur le soutien d'une équipe de professionnels. Elle propose des [entretiens téléphoniques](#) de 9H00 à 16h30 du lundi au vendredi au **04/344.45.45**. ou wallonie@similes.org. Des groupes de paroles existent en Wallonie et à Bruxelles. Ces lieux d'écoute accueillent les familles et les amis de personnes atteintes de troubles psychiques qui souhaitent partager leur vécu et s'entraider.
- **Allô ! Pédopsy** : Cette nouvelle ligne téléphonique est entrée en activité à l'[Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola](#) ce 23 mars 2020. L'objectif est de permettre aux enfants ou adolescents et à leurs parents de gérer les situations d'angoisses ou de stress problématiques (anormalement excessives) en parlant à un professionnel. Ils sont joignables au **02/477.31.80** du lundi au vendredi de 9h à 16h30.
- **BW Solidaire** : Besoin d'une aide, d'une écoute, d'un soutien psychologique? Appelez le **010/23.60.97**, donnez vos coordonnées et vous serez recontacté par un thérapeute du Service de Santé mentale provincial. Ligne disponible du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Vous pouvez aussi les contacter via leur [plateforme](#).

- **Prévention suicide** : Numéro d'appel gratuit 24h/24, tous les jours. Appelez le **0800 32 123** ou visitez le site www.preventionsuicide.be.
- **Infordrogues** : Pour des conseils liés à la problématique des drogues, contactez Infordrogues au **02/227.52.52**. Plus d'info sur www.infordrogues.be.
- Vous connaissez un **réfugié, un migrant en difficulté**, une ligne téléphonique gratuite est à leur disposition : **0800 352 47**. Initiative du [Centre d'Action interculturel](#) et du [Centre Régional d'Intégration du Brabant Wallon](#) avec une affiche reprenant leur numéro.
- **Solentra Helpdesk pour Réfugiés** : soutien psychosocial (par téléphone ou via Whatsapp) pour les réfugiés qui parlent l'arabe, le farsi ou le dari. Le Helpdesk est accessible tous les jours ouvrables : 10h00-12h00 (Dari et Farsi) - 15h00-17h00 (Arabe) au **0496/557262** ou **0800 35 247**. Plus d'info sur www.solentra.be.

Initiatives pour la Belgique et la Wallonie

Pour tous les citoyens :

- Le [groupe d'action citoyenne Coronadenktank](#) accompagne les personnes ayant perdu un proche et entend offrir soutien et réconfort en ces temps difficiles. Il a notamment réalisé une brochure intitulée « [comment gérer un décès durant la crise Covid-19](#) ».
- [L'application Coronalert](#) a pour but de :
 - vous avertir si vous avez été en contact étroit avec une personne testée positive au coronavirus, sans que vous sachiez qui, où et quand ;
 - vous conseiller quant aux étapes à suivre pour vous protéger et protéger les autres ;
 - avertir anonymement les autres utilisateurs de l'application avec lesquels vous avez eu un contact étroit, si vous avez été testé positif au coronavirus.
- Le site [Bayard Jeunesse](#) explique de manière simple le coronavirus avec son index « [Les mots autour de l'épidémie de coronavirus expliqués aux enfants](#) », ses affiches ainsi qu'une vidéo également disponible en langue des signes.
- Yapaka a mis en ligne de nombreuses idées d'activités à faire durant le confinement pour les enfants, les adolescents et la famille. Une page internet « [Parents-enfants \(dé\)confinés... Comment ne pas péter un plomb ?](#) ».
- Pour rendre la santé plus accessible, [SantéBD](#) crée des outils pédagogiques pour chacun : patients, parents, aidants, soignants, avec une attention particulière aux personnes en situation de handicap. Elle propose des images, des vidéos, une application pour promouvoir la santé. Les personnes peuvent aussi créer leur image à partir de leur site ou application.

Pour les familles d'origine étrangère :

- SeTISw traduit en 16 langues les mesures prises par le gouvernement suite à la crise sanitaire. Vous pouvez retrouver les mesures prises le 2 novembre 2020 sur leur [page internet](#).

Pour les familles en situation difficile :

- La Fédération des services sociaux (FdSS) a mis en ligne [un répertoire de l'aide alimentaire en Wallonie et Bruxelles](#).
- Le [Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale](#) a mis en ligne une [liste des services](#) pouvant aider les personnes à la recherche d'une solution à leur problème de logement, de revenu, de surendettement etc.

Pour les étudiants et les écoles :

- Mise à disposition de locaux pour les étudiants avec le soutien de la Ministre Glatigny ([voir courrier de la Ministre aux Bourgmestres](#))
- La Wallonie renforce les écoles et les EPN en équipement informatique. Ils ont mis en ligne toutes les informations sur [leur site](#) et notamment [un répertoire des lieux accessibles pour les élèves pour un enseignement à distance](#).

Pour les enfants en situation de handicap :

- Les personnes porteuses de handicaps cognitifs sont plus à risque, par rapport à la population générale, de développer des cas graves de coronavirus. AniMate propose un jeu de cartes téléchargeable gratuitement « [Le memory des gestes barrières](#) » pour apprendre de façon ludique et claire les gestes barrières et les actes d'hygiène clefs.

Initiatives pour le Brabant wallon

- Le [Réseau 107 adultes du Brabant wallon](#) propose des soins psychiatriques à domicile avec leurs deux équipes mobiles réparties géographiquement (Ouest - Est) de la Province.
- [Le Réseau intersectoriel de santé mentale pour enfants et adolescents du Brabant wallon - Archipel bw](#) est aussi disponible avec, notamment, ses équipes mobiles EMOSA et WEI-JI. Le réseau a aussi [mis en ligne](#) des informations et un répertoire des services en lien avec la crise sanitaire.
- **La crise sanitaire due à la pandémie de la Covid-19 vous stresse ou vous angoisse ? Les équipes du Service de Santé mentale du Brabant wallon sont à votre écoute !**
Depuis le début de la crise sanitaire que nous connaissons actuellement, les thérapeutes du Service de santé mentale de la Province du Brabant wallon sont à l'écoute des patients qui s'adressent à eux. En effet, les 3 antennes situées à Nivelles, Jodoigne et Tubize sont ouvertes à l'ensemble de la population et offrent une permanence téléphonique de 9h à 17h.
Antenne de Nivelles : 067/21.91.24
Antenne de Jodoigne : 010/81.31.01
Antenne de Tubize : 02/390.06.38
- L'atelier théâtre du service spécialisé en assuétudes [Patchwork](#) de l'impro en confinement : Cet atelier théâtre, qui rassemble des patients dépendants à l'alcool, s'est poursuivi en mode « confinement » : chaque semaine, ils sont une dizaine à se réunir derrière leur ordinateur pour continuer à partager leur vécu et s'amuser avec des exercices du registre de l'improvisation théâtrale, sans jamais parler d'alcool. Selon Thierry Wathélet, coordinateur du service qui anime les ateliers avec un comédien professionnel, cette continuité permet de maintenir le lien thérapeutique et de rompre la solitude due au contexte. Les patients y expérimentent par ailleurs des techniques inédites (vidéo, montage, création de bande son,...) qui pourraient être envisagées pour l'atelier "après confinement". Plus d'information via assuetudes@gmail.com.
- Le GAL culturalité propose deux [plateformes](#) aux habitants et commerçants de l'est du Brabant wallon. D'un côté les acteurs peuvent communiquer sur l'adaptation de leurs services, de l'autre les citoyens en quête de solutions locales trouvent réponse à leurs besoins.
- La Province du Brabant wallon a mis en place une [plateforme BW solidaire](#) qui regroupe les initiatives de solidarité et les demandes d'aide dans la crise du coronavirus. Les actions sont centrées sur 3 catégories de bénéficiaires : les personnes âgées, les enfants et les personnes fragilisées. Les demandes d'assistance peuvent être effectuées par téléphone au 010/23.60.97 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h), par mail au commune@brabantwallon.be ou via leur formulaire en ligne.

- La Province du Brabant wallon a mis en place un [centre de crise](#) où trouver toutes les mesures prises en lien avec la COVID-19 au sein de la Province.
- L'asbl Univers Santé propose sur son [site internet](#) des **balises pour aider les étudiants mais également d'autres publics à gérer au mieux leurs consommations durant le confinement**. Elle donne également des informations sur les liens entre usages de drogues et coronavirus, des conseils de réduction des risques et renseigne différents services d'aide pour les étudiants et le public adulte en Wallonie et à Bruxelles.
- L'école des devoirs "la Fabrique de soi" accompagne les enfants et les jeunes à travers une série d'activités ludiques et créatives "spécial confinement". Elle propose deux outils : "[Les cahiers du ralenti](#)", des carnets de soutien scolaire récréatifs pour les enfants de la 2^{ème} primaire à la 2^{ème} secondaire, et "[La créativité au ralenti](#)", une série d'activités faisant appel à la créativité à faire seul ou à plusieurs.
- L'équipe pluridisciplinaire du service de santé mentale de Wavre propose un soutien à toute personne qui en ferait la demande. Et en ce moment tout particulièrement, au personnel en première ligne dans l'aide ou le soin aux personnes, aux proches de personnes malades, mais aussi à toute personne dont la situation actuelle entraîne stress, tensions psychiques ou difficultés relationnelles. Ils sont accessibles du lundi au vendredi de 9h à 16h au 010/22.54.03 ou par mail à accueil@ssmwavre.be

Et dans votre service AMO ?

Qu'est-ce qu'un service AMO ?

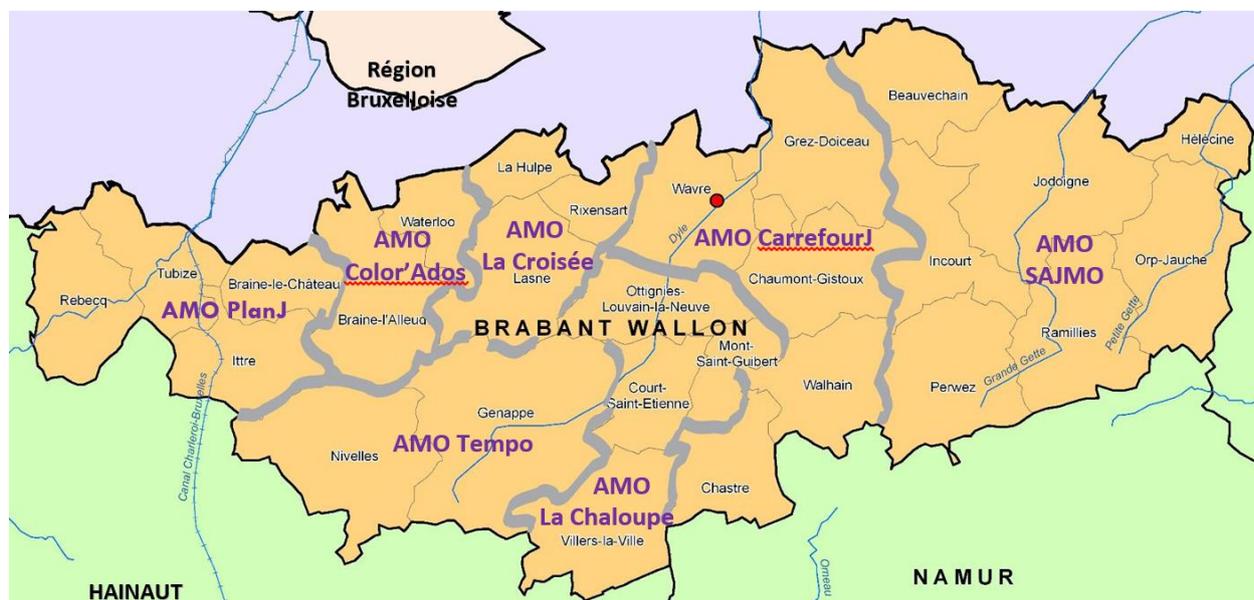
Les services d'Action en Milieu Ouvert sont agréés et subventionnés par la Fédération Wallonie-Bruxelles, pour les jeunes de moins de 22 ans, leurs parents et leurs familles. Les AMO ne sont pas mandatées et interviennent uniquement à la demande du jeune, de sa famille ou de ses familles, en proposant des conseils, une orientation, des activités, des stages et également des entretiens individuels gratuits et confidentiels en cas de difficultés personnelles, scolaires, familiales... En outre, les AMO développent des actions de prévention sociale qui visent à agir sur l'environnement social des jeunes afin de le rendre plus propice à leur épanouissement et à leur émancipation.

Ceux-ci restent disponibles aux jeunes et aux familles. Néanmoins, les services qu'ils proposent d'habitude sont adaptés à la situation de la crise sanitaire actuelle. Vous pouvez toujours faire appel à eux.

A quel service AMO m'adresser ?

Vous retrouverez les coordonnées de ceux-ci en cliquant sur les liens ci-dessous et identifier l'AMO compétente en fonction de votre résidence ou de l'école sur la carte ci-dessous :

- [AMO Plan J](#)
- [AMO Tempo](#)
- [AMO Color'Ados](#)
- [AMO La Croisée](#)
- [AMO La Chaloupe](#)
- [AMO Carrefour J](#)
- [AMO SAJMO](#)



Et dans votre commune ?

Qu'est-ce qu'un CPAS ?

Les Centres Publics d'Action Sociale ont pour mission de garantir à tous des conditions de vie conformes à la dignité humaine. A cette fin, ils proposent un large éventail d'aides sociales auxquelles les citoyens défavorisés de la Commune peuvent faire appel sous certaines conditions. Cette aide sociale est uniquement destinée aux personnes qui ne peuvent plus bénéficier d'autres interventions de la sécurité sociale. Le CPAS garantit à tout citoyen le droit à un minimum de moyens d'existence.

[Plus d'informations via ce lien.](#)

L'aide du CPAS peut prendre différentes formes en fonction du CPAS concerné :

- **aide financière** : revenu d'intégration, avances, primes, interventions sur des factures d'énergie, etc.
- **aide en nature** : repas, vêtements, transports en commun, etc. ;
- **aide médicale** : intervention dans les frais médicaux et pharmaceutiques, aide médicale urgente, etc.
- **aide socioprofessionnelle** : aide dans la recherche d'une formation ou d'un emploi, boutique sociale, etc.
- **aide familiale** : auxiliaire familial, maison d'accueil, accueil des enfants, aide-ménagère, etc.
- **assistance juridique** : médiation de dette, etc.

[Plus d'informations via ce lien.](#)

Début juillet, le gouvernement fédéral a débloqué, une aide de 125 millions d'euros destinées aux citoyens impactés financièrement par la crise Covid-19 (voir [document de l'UVCW](#)). Cette aide est destinée à ceux qui ont perdu une partie de leurs revenus, qui doivent faire face à des dépenses supplémentaires, aux indépendants, aux flexijobs, aux étudiants jobistes, aux artistes, ... Cependant, certaines personnes n'osent pas toujours franchir la porte des CPAS.

La Fédération des Services Sociaux a [mis en ligne](#) un répertoire Wallonie 2020-COVID-19 reprenant principalement l'aide alimentaire sur la Wallonie. Vous pouvez retrouver le tableau concernant le Brabant wallon [à la question suivante](#).

L'ensemble des CPAS du Brabant wallon restent disponibles par téléphone et par courriel. Ils ont aussi prévu la possibilité de prendre un rendez-vous avec chacun de leurs services. Vous pouvez retrouver ci-dessous leurs initiatives.

Territoire de l'AMO PlanJ

| | |
|---|---|
| <p>Coordonnées de l'AMO</p>  | <p>Site internet : www.planj.be</p> <p>Tél. : 02/355.26.67 – GSM : 0484/75.72.13</p> <p>Adresse : rue Ferrer, 24 – 1480 Tubize</p> <p>Courriel : info@planj.be</p> <p>Permanence à Virginal (Salle PISQ - Quartier du Tram - 1460 Virginal-Samme) : vous pouvez contacter Cédric DEPRIT</p> <p>Permanence à Rebecq (Rue des Sauniers, 4 - 1430 Rebecq) : vous pouvez contacter Elise DE MATTIA.</p> <p> Amo planj</p> <p> amo_planj</p> |
| <p>Accessibilité</p> | <p>Lundi : 9h-12h et 15h-18h</p> <p>Du mardi au vendredi : 9h-18h</p> <p>1^{er} dimanche de chaque mois : 10h-14h</p> <p>En cette période Covid, le service reste ouvert mais nous vous demandons de privilégier la prise de rendez-vous.</p> |
| <p>Initiatives liées au coronavirus</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En partenariat avec les parcs In-BW et le CPAS de Tubize, de très nombreux jouets et indispensables pour bien accueillir bébé sont distribués par l'asbl AMO PlanJ • Le service crée, partage, donne et initie à des outils ludiques afin d'occuper les parents avec leurs enfants (« la valisette de Gus », etc.) • Durant le premier confinement, nous avons proposé une aide aux personnes en situation de grande vulnérabilité (courses, acheminement de colis alimentaire ou autres, etc.). Cette action continue à nous mobiliser dans le cadre de notre travail de proximité • Accueil de jeunes en situation de difficultés scolaires liées à l'alternance entre les temps d'occupation et d'inoccupation inhabituels (écoute et soutien scolaire sous différentes formes : aide dans le cadre des cours, accessibilité à un PC, à internet, à un copieur, etc.) • Nos accompagnements à domicile et vers les services extérieurs s'organisent toujours afin d'adapter au mieux l'aide sollicitée • Nos partenariats scolaires axés sur la prévention au bien-être à l'école rencontrent un réel besoin en cette période particulière et continuent à se planifier en présentiel en fonction des sollicitations (« les astuces de Gus », etc.) |

Rebecq

| | |
|--------------------|---|
| Site de la Commune | https://www.rebecq.be/ Courriel : Info@rebecq.be Guichet unique : 067/28.78.11 |
| Site du CPAS | https://cpas-rebecq.be/ Tél : 067 28 78 11 Courriel : info@rebecq.be |
| Accessibilité | <ul style="list-style-type: none">• Les services communaux sont accessibles sans rendez-vous, aux horaires habituels : du lundi au samedi de 8h45 à 11h45.• Les services du CPAS sont accessibles sur rendez-vous. Il est demandé de contacter le service social, par téléphone ou par courriel. |

Tubize

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://www.tubize.be/ |
| Site du CPAS | https://cpas-tubize.be/ Tél : 02 390 00 21 – 02 391 08 91 (accueil) |
| Accessibilité | CPAS de Tubize : Contacter ces numéros pour prendre rendez-vous : 02 390 00 21 – 02 391 08 91 (accueil) Volet social : pascale.schroeder@cpas-tubize.be Volet administratif : sophie.guillaume@cpas-tubize.be ou helene.destabelle@cpas-tubize.be |
| Initiatives liées au coronavirus | https://www.tubize.be/accueil-tubize/actualites/item/covid-19-protégez-vous-et-protégez-les-autres-copy <ul style="list-style-type: none">• Numéro d'information de Tubize : 02/391.39.99 |

Braine-le-Château

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://www.braine-le-chateau.be |
| Site du CPAS | https://www.braine-le-chateau.be Tél : 02 367 11 10 - 02 366 34 16 cpas@braine-le-chateau.be |
| Accessibilité | Les services du CPAS sont accessibles uniquement sur rendez-vous les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h00 à 12h00 |
| Initiatives liées au coronavirus | Animateur Espace Publique Numérique (EPN) : David THIELEMANS 02 355 14 40 - Ext. 2 0476 37 04 75 netinpot@braine-le-chateau.be netinpot@gmail.com netinpot.jimdo.com |

Ittre

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://www.ittre.be |
| Site du CPAS | https://cpas.ittre.be/ Tél : 067 64 71 67 |
| Accessibilité | Uniquement sur rendez-vous en téléphonant au 067 64 71 67 du lundi au vendredi entre 8h et 16h |
| Initiatives liées au coronavirus | Tous les autres services (repas à domicile, d'aide aux familles, insertion, énergie, crèches,...) restent également mobilisés et au service des usagers. |

Territoire de l'AMO Tempo

| | |
|---|---|
| <p>Coordonnées de l'AMO</p>  | <p>Site internet : www.amotempo.be</p> <p>Tél. : 067/21.94.55 -</p> <p>Adresse : Boulevard des Archers, 12 – 1400 Nivelles</p> <p>Courriel : equipe@amotempo.be</p> <p>Un espace est aussi disponible à Genappe pour l'AMO : Espace 2000 – 1470 Genappe (locaux 12&13) – GSM : 0473/99.03.99</p> <p> amotempo</p> <p> amo.temp</p> |
| <p>Accessibilité</p> | <ul style="list-style-type: none">- A Nivelles : du lundi au vendredi, de 9h à 18h. Durant la période Covid, l'AMO préconise une accessibilité sur rendez-vous afin de respecter les mesures de protection sanitaire.- A « l'Espace 2000 » de Genappe : les lundis et jeudis, de 9h à 18h30 et les mercredis, de 9h à 17h. De préférence, sur rendez-vous également. |
| <p>Initiatives liées au COVID-19</p> | <ul style="list-style-type: none">• Espaces numériques : depuis le début de la crise sanitaire et en lien avec la problématique de la fracture numérique, TEMPO a mis en place, sur Genappe et Nivelles, des espaces numériques permettant aux jeunes de pouvoir bénéficier de matériel informatique et des moyens numériques nécessaires, entre autres, au suivi des cours à distance.• Atelier de Réussite Scolaire pour les - de 12 ans.• Soutien scolaire à destination des jeunes de + de 12 ans, sur RDV.• Accompagnements individuels des familles dans le cadre de notre action de soutien à la parentalité.• Collaboration avec Soli-dons dans l'accompagnement des demandes de colis alimentaires.• Travail social de rue afin d'aller à la rencontre des jeunes et des familles dans leur environnement de vie. |

Nivelles

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://nivelles.be/la-ville/services-administratifs/services-communaux/accueil.html Tél. 067 88 22 21 |
| Site du CPAS | https://cpas.nivelles.be/ Tél : 067 28 11 20 |
| Site du PCS | Guichet social (mise en œuvre du PCS sur Nivelles) Tél. 067 88 21 13 isabelle.vaessen@nivelles.be Tél. 067 88 21 10 Accessible uniquement par courriel/téléphone. Un rendez-vous peut être fixé si votre dossier ou votre demande le justifie. |
| Accessibilité | Les bureaux du CPAS sont accessibles uniquement sur rendez-vous. <ul style="list-style-type: none">- par courriel à l'adresse suivante accueil@cpas-nivelles.be;- par courrier postal à l'adresse suivante : Rue Samiette, 70 - 1400 Nivelles;- par téléphone au numéro suivant 067/28.11.20; uniquement pour les personnes dans l'impossibilité d'adresser leur demande via courriel, courrier et téléphone, en s'adressant à l'accueil du CPAS tous les jours de la semaine de 8h30 – 12h00 et de 12h30 – 15h00. |
| Initiatives liées au coronavirus | https://www.cpas-nivelles.be/mesure-coronavirus/ REPAS-SUR-ROUES DU CPAS Par mesure de prévention, afin d'éviter tout déplacement inutile dans les grandes surfaces, les personnes de plus de 65 ans qui souhaitent bénéficier des repas-sur-roues du CPAS peuvent contacter le service au 067/28.11.41 (Carine ROBERT) ou 067/28.11.37 (Meryem LIBDRI). |

Genappe

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | www.genappe.be |
| Site du CPAS | https://cpas.genappe.be/ Tél : 067 64 54 50 |
| Accessibilité du CPAS | En ce qui concerne le service social de première ligne, la permanence logement, le guichet Handiweb, le P'tit Maga, le CPAS recommande aux usagers de privilégier les demandes prioritairement par téléphone au 067/64.54.50 ou par courriel (cpas@genappe-cpas.be) tous les jours entre 9h et 12h. Si l'entretien avec un travailleur social s'avère indispensable, un rendez-vous sera organisé. |
| Initiatives liées au coronavirus | <p>Une plateforme d'entraide locale qui permet de mettre en relation des personnes isolées avec des habitants volontaires et disponibles, susceptibles de leur apporter de l'aide.</p> <p>En ces temps de "reconfinement", la Ville de Genappe a trouvé utile de réactiver la Plateforme Genappe Aide, qui a connu un réel succès lors du premier confinement.</p> <p>Nombreuses sont les personnes qui ont besoin d'un coup de main pour faire leurs courses, aller à la pharmacie ou promener leur chien. Et nombreux sont les citoyens qui ne demandent qu'à apporter leur aide. En relançant la plateforme, la Ville permet aux citoyens de répondre à leurs demandes mutuelles car nous avons tous besoin du soutien des uns et des autres.</p> <p>Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Justine Servais, au 067/79.42.39 ou par courriel à l'adresse suivante : justine.servais@genappe.be</p> <p>Suite à plusieurs propositions de citoyens, un registre de volontaires a été ouvert au CPAS afin de pouvoir faire appel à leur service, le cas échéant, pour soutenir et renforcer les équipes pour assurer les services principalement à destination des familles et des seniors.</p> <p>Nous rappelons que les habitants peuvent faire appel au CPAS pour la livraison de repas chauds individuels, en s'inscrivant par téléphone au 067/64.54.63 ou par courriel cpas@genappe-cpas.be</p> |

Territoire de l'AMO Color'Ados

| | |
|-------------------------------|---|
| Coordonnées de l'AMO | <p>Site internet : https://colorados.be/</p> <p>Tél. : 02/384.04.59 – GSM : 0478/43.11.12</p> <p>Adresse : Rue du Petit Jean, 24 - 1420 Braine-l'Alleud</p> <p>Mail info@colorados.be</p> <p> colorados.amo</p> <p> amo_colorados</p> |
| Accessibilité | Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h à 18h. Fermé les jours fériés et weekend. |
| Initiatives liées au COVID-19 | Intensification du travail de rue, émission Radio pour et par les ados, présence sur les réseaux sociaux, vidéo thématiques, animation de petits groupes d'enfants, actions de solidarité... |

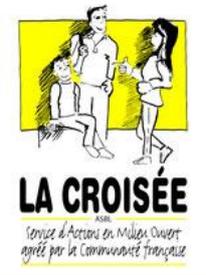
Waterloo

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | https://www.waterloo.be/ |
| Site du CPAS | https://www.waterloo.be/ma-commune/social/cpas Tél : 02 352 35 00 |
| Accessibilité du CPAS | De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 Permanences des assistants sociaux: - lundi et jeudi de 9h à 12h - mercredi de 9h30 à 12h |
| Initiatives liées au coronavirus | https://www.waterloo.be/actualites/coronavirus-restons-au-courant |

Braine-l'Alleud

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | https://www.braine-lalleud.be/ |
| Site du CPAS | https://cpas.braine-lalleud.be/ Tél : 02 854 00 00 |
| Accessibilité du CPAS | du lundi au vendredi de 9 à 19h le samedi de 9 à 17h le dimanche de 9 à 13h |
| Initiatives liées au coronavirus | Ligne téléphonique spéciale pour toutes les personnes ayant des questions sur le virus mais également pour celles et ceux qui ont des demandes à faire comme des courses par exemple. Le personnel communal y sera à votre écoute : <u>02 854 08 00</u> |

Territoire de l'AMO La Croisée

| | |
|---|---|
| <p>Coordonnées de l'AMO</p>  | <p>Site internet : www.lacroisee.be</p> <p>Tél. : 02/652.10.70</p> <p>Adresse : rue du Tilleul, 48 – 1332 Genval</p> <p>Courriel : secretariat@lacroisee.be</p> <p>Antenne Point Jeune : rue des écoles 1 - 1310 La Hulpe - Tél : 02/850.19.36 - pointj@lacroisee.be</p> <p> AMO-La-Croisée</p> <p> amolacroisee</p> <p> amolacroisee</p> |
| <p>Accessibilité</p> | <p>Permanence : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h à 18h</p> <p>Permanence Point Jeune à La Hulpe : le mercredi de 14h à 18h et le vendredi de 16h à 18h.</p> <p>Toutes les permanences se déroulent pendant la période scolaire. Durant les congés, celles-ci sont modifiées et nous privilégions les rendez-vous.</p> |
| <p>Initiatives liées au COVID-19</p> | <p>Pour les enfants de moins de 12 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La « Craie hâtive » : nous organisons tous les mardis et les jeudis de 15h30 à 18h des séances de soutien à la scolarité pour les enfants des écoles primaires du territoire de La Hulpe. - Le Conseil Communal des Enfants : l'aventure du CCE continue dans le but de pouvoir vous proposer un projet citoyen dans le courant de cette année scolaire. <p>Pour les ados de plus de 12 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Jump'Jeunes » : l'équipe vous propose une forme « différente » de Jump Jeunes, nous pouvons organiser des séances « individuelles » afin de pouvoir aider les jeunes. <p>Pour les enfants, les ados et les parents :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail de Rue : nous restons toujours présents dans les différents quartiers (Genval, Rixensart, La Hulpe) afin de venir à votre rencontre, moyennant bien sûr le respect des mesures sanitaires en vigueur (groupe de 3 jeunes et un/une travailleur(se)). |

La Hulpe

| | |
|---------------------------|--|
| <p>Site de la commune</p> | <p>https://www.lahulpe.be/</p> |
| <p>Site du CPAS</p> | <p>https://www.cpaslahulpe.be/</p> <p>Tél : 02 634 01 30</p> |

Rixensart

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | http://www.rixensart.be/ |
| Site du CPAS | http://www.rixensart.be/sante-social/cpas/ Tél : 02 655 14 00 |
| Accessibilité CPAS | http://www.rixensart.be/wp-content/uploads/2020/03/organisation-service-social-g%C3%A9n%C3%A9ral-CPAS-3.pdf |
| Initiatives liées au coronavirus | http://www.rixensart.be/infos-coronavirus/ |

Lasne

| | |
|-----------------------|--|
| Site de la commune | www.lasne.be |
| Site du CPAS | www.cpas-lasne.be Tél : 02 633 25 29 |
| Accessibilité du CPAS | Uniquement sur RDV en contactant directement le service au numéro d'appel et courriel suivant : cpas.lasne@cpas-lasne.be |

Territoire de l'AMO La Chaloupe

| | |
|---|---|
| <p>Coordonnées de l'AMO</p>  | <p>Site internet : www.lachaloupe.info Tél. : 010/41.70.53 Adresse : rue du monument, 1 – 1340 Ottignies-Louvain-la-Neuve Courriel : lachaloupeamo@gmail.com Antenne La Chaloupe J Court : Rue Émile Henricot 26 - 1490 Court-Saint-Étienne - tél. :010/62.17.80</p> <p> lachaloupeamo  lachaloupeamo</p> |
| <p>Accessibilité</p> | <p>La Chaloupe restera ouverte de 9h00 à 18h00. Cependant, le service privilégie les prises de rendez-vous en individuel.</p> |
| <p>Initiatives liées au COVID-19</p> | <p><i>En collaboration avec Louiz Radio, La Chaloupe vous donne l'occasion d'écouter la parole des jeunes à travers des témoignages, des thèmes choisis, des projets mis en avant, des invités, etc. Ça se passe avec Luc, Nathan et Jo, tous les mercredis de 17h à 18h. Celle-ci vous aide à vous exprimer sur ce que vous vivez pendant cette période de confinement.</i></p> <p>Les podcast de La Chaloupe: émissions, rencontre, débat, jeux, quiz, interview pour tous les jeunes dans le studio radio de La Chaloupe</p> <p>CQFD: Tutorat scolaire pour les jeunes d'humanité dans tout le BW. Cours particuliers individuels GRATUITS jusque fin juin par des jeunes de l'université ou de hautes écoles. Inscription via la plate forme www.cqfd-bw.be</p> <p>Bulle d'R: des respirations extérieures en bulle de 4 tous les mercredis et samedis</p> <p>Compagnons entre générations: devenir potes d'un aîné via un appel téléphonique une fois par semaine</p> <p>Game over: jeu vidéo en ligne entre jeunes et éducateur de La Chaloupe</p> <p>Stylo à la sono: ateliers d'écriture, enregistrement et aide à la création de maquettes musicales</p> <p>D'autres projets sont maintenus : les 4 écoles des devoirs, le projet Solidarité, le travail de rue, leur présence dans les écoles et leur suivis individuels.</p> |

Ottignies-Louvain-la-Neuve

| | |
|-----------------------|--|
| Site de la commune | https://www.oln.be/fr |
| Site du CPAS | https://cpas.oln.be/ Tél : 010 43 65 11 |
| Accessibilité du CPAS | du lundi au vendredi de 9h à 19h le samedi de 9h à 17h le dimanche de 9h à 13h |

Mont-Saint-Guibert

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | www.mont-saint-guibert.be |
| Site du CPAS | https://www.mont-saint-guibert.be/actualites/covid-19-aides-du-cpas-et-de-la-commune Tél : 010 65 75 32 |
| Accessibilité du CPAS | Uniquement sur rendez-vous |
| Initiatives liées au coronavirus | <p>Le CPAS et la Commune vont tout mettre en œuvre pour essayer de répondre au mieux à vos besoins pendant cette période plus difficile.</p> <p>Nous avons mis en place un service de livraison de courses et de médicaments.</p> <p>Quelle procédure suivre ?</p> <p>Vous pouvez appeler le 0497/47.67.44 du lundi au vendredi de 9h à 12h ainsi que de 13h à 16h afin d'indiquer que vous avez besoin de médicaments ou de faire part de votre liste de courses ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@cpas-mont-saint-guibert.be</p> |

Court-Saint-Etienne

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | https://www.court-st-etienne.be |
| Site du CPAS | https://cpas-court-saint-etienne Tél : 010 62 07 30 cpas@cpas-court-saint-etienne.be |
| Accessibilité | Uniquement accessible sur rendez-vous. La permanence téléphonique du service « seniors » est maintenue du lundi au vendredi de 9h à 12h (010/61.78.53) et les services repas, buanderie, aide-ménagères fonctionnent moyennant la mise en place de mesures de précautions supplémentaires. |
| Initiatives liées au coronavirus | Le CPAS de Court-st-Etienne élargit ses services et propose de (faire) livrer vos courses ou fournitures pharmaceutiques. Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous appeler au N° général du CPAS ci-dessus ou à contacter le service « seniors » pendant les heures de permanence. |

Villers-la-Ville

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://www.villers-la-ville.be |
| Site du CPAS | https://www.villers-la-ville.be/vie-locale/social/cpas Tél : 071 88 00 28 |
| Site du PCS | http://www.villers-la-ville.be/vie-locale/social/plan-de-cohesion-sociale |
| Accessibilité | UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS du lundi au vendredi de 9h à 12h |
| Personnes de contact COVID-19 | nathalie.wylock@cpas-villerslaville.be Tél : 071 88 00 28 |
| Initiatives liées au coronavirus | Plan de Cohésion Sociale : <ul style="list-style-type: none">• L'EPN met à disposition 5 PC pour aider les étudiants du secondaire et du supérieur à suivre les cours à distance...• Vous êtes en possession d'un vieux PC ou d'une tablette à donner à un étudiant, merci de revenir vers le service Cohésion sociale.• Pour tout renseignement : Cindy Tielemans 071/87.03.84. |

Territoire de l'AMO Carrefour J

| | |
|---|--|
| <p>Coordonnées de l'AMO</p>  | <p>Site internet : http://carrefourj.be/ Tél. : 010/24.30.78 - fax. : 010/24.12.70 Adresse : Rue des Brasseries, 10 - 1300 Wavre Antenne : Avenue des bouleaux, 15 - 1450 Chastre Tél. : 0476/40.54.06</p> <p> CarrefourJ  amocarrefourj</p> |
| <p>Accessibilité</p> | <p>Le service est accessible de 9h à 18h en semaine. Une permanence sociale est accessible tous les mercredis de 12h à 17h (ou sur rendez-vous). Durant certaines activités ou lors des réunions d'équipe, n'hésitez pas à laisser un message sur le répondeur. Un travailleur de rue assure une présence dans différents quartiers de Wavre.</p> |
| <p>Initiatives en lien avec le COVID-19</p> | <p>Toutes les actions et activités développées par notre service sont adaptées à la réalité de la Covid. N'hésitez pas à consulter le site du service ou à contacter un membre de l'équipe pour plus d'informations.</p> |

Grez-Doiceau

| | |
|---|---|
| <p>Site de la commune</p> | <p>https://www.grez-doiceau.be/</p> |
| <p>Site du CPAS</p> | <p>https://www.grez-doiceau.be/ma-commune/social Tél : 010 84 80 80</p> |
| <p>Initiatives liées au coronavirus</p> | <p>Resto 19 plateforme d'offres et demandes d'aides Initiatives citoyennes et solidaires/aide au personnel des maisons de repos Initiatives citoyennes et solidaires/localwebshop</p> |

Wavre

| | |
|---|--|
| <p>Site de la commune</p> | <p>https://www.wavre.be/</p> |
| <p>Site du CPAS</p> | <p>https://www.wavre.be/conseil-de-laction-sociale Tél : 010 23 76 52</p> |
| <p>Site du PCS</p> | <p>https://www.wavre.be/plan-de-cohesion-sociale</p> |
| <p>Initiatives liées au coronavirus</p> | <p>Infos divers en lien avec la COVID-19</p> |

Chaumont-Gistoux

| | |
|-----------------------|---|
| Site de la commune | https://www.chaumont-gistoux.be/ |
| Site du CPAS | https://www.chaumont-gistoux.be/votre-commune/social/action-sociale Tél : 010 68 72 50 |
| Accessibilité du CPAS | - Permanences sociales sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 11h30 - Permanences sur rendez-vous au 010/68.72.50 |

Walhain

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | https://www.walhain.be/ |
| Site du CPAS | https://www.walhain.be/ma-commune/social/cpas Tél : 010 65 89 33 servicesocial@cpaswalhain.be |
| Site du PCS | https://www.walhain.be/ma-commune/vie-politique/participation-citoyenne/connections/le-plan-de-cohesion-sociale-a-walhain/le-plan-de-cohesion-sociale-a-walhain |
| Initiatives liées au coronavirus | <p>En collaboration avec les communes de Chastre et de Mont-Saint-Guibert et l'Association des Médecins généralistes de Mont-Saint-Guibert, Chastre et Walhain, la commune de Walhain ouvre un centre de testing Covid 19 sur le parking du centre sportif de Walhain à partir de ce lundi 2 novembre 2020.</p> <p>Ce centre sera accessible uniquement sur rendez-vous et avec une prescription de votre médecin. Il est donc inutile de vous y présenter sans prescription et sans rendez-vous.</p> <p>La prise de rendez-vous pourra se réaliser via le numéro d'appel suivant 04/332.15.12. Adresse ? Centre sportif de Walhain, rue Chapelle Sainte-Anne, 14 - 1457 Walhain. Heures d'ouverture ? Le lundi, mercredi et vendredi de 14h à 16h.</p> |

Chastre

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | https://www.chastre.be |
| Site du CPAS | https://www.chastre.be/ma-commune/autres-services/social/services-cpas Tél : 081 62 27 23 |
| Site du PCS | https://www.chastre.be/ma-commune/services-communaux/service-de-cohesion-sociale Coordinatrice : Boegaerts Marianne 010 65 44 64 ou 0479 83 11 01 cohesion.socialec@gmail.com |
| Accessibilité du CPAS | Uniquement sur rendez-vous |
| Initiatives liées au coronavirus | <ul style="list-style-type: none">• La commune de Chastre, le CPAS et les bénévoles œuvrent discrètement depuis plus d'un mois à la confection de masques en tissu et de visières. Jusqu'à présent, ceux-ci ont été distribués uniquement au personnel soignant. Nous tenons à vous informer que notre Administration communale met tout en œuvre pour mettre rapidement (et gratuitement), à disposition de tous les citoyens chastrois qui en auront fait la demande, un masque en tissu.• Ceci étant, vous ne faites pas encore partie de l'équipe des couturiers/couturières bénévoles et souhaitez mettre à profit vos compétences pour la confection de masques ? N'hésitez pas à vous manifester auprès de nous à l'adresse benevoles.de.chastre@gmail.com. |

Territoire de l'AMO SAJMO

| | |
|---|--|
| Coordonnées de l'AMO | <p>Site internet : www.amojodoigne.be</p> <p>Tél. : 010/81.38.17 - GSM : 0484/66.10.44</p> <p>Adresse : Chaussée de Wavre 2- 1370 Jodoigne</p> <p>Courriel : amojodoigne@gmail.com</p> <p> AMO de jodoigne</p>  |
| Accessibilité | <p>Le service est disponible via ses différents projets mais également par téléphone, par courriel ou sur les réseaux sociaux.</p> <p>Ouverture du service :</p> <p>lundi : 9h – 17h mardi : 9h – 18h mercredi : 9h – 18h jeudi : 9h – 18h vendredi : 9h – 17h samedi : 9h – 12h30</p> <p>Des permanences sur rendez-vous sont également organisées :</p> <p>mardi : 12h – 13h30 mercredi : 16h – 18h jeudi : 12h – 13h30 vendredi : 16h – 17h</p> <p>Activités avec le travail de rue :</p> <p>mardi : 16h – 18h samedi : 9h – 12h30</p> |
| Initiatives en lien avec le coronavirus | <p>Projet solidaire : action de collecte et de distribution d'aliments, de fournitures scolaires et de matériel informatique en partenariat avec CAP48, BNP Paribas Fondation, Fondation Roi Baudoin, BIJ.</p> |

Beauvechain

| | |
|----------------------------------|---|
| Site de la commune | https://www.beauvechain.eu/ |
| Site du CPAS | https://www.beauvechain.eu/ma-commune/social/cpas Tél : 010 86 83 40 |
| Accessibilité du CPAS | Les contacts téléphoniques sont à privilégier. Lorsque votre présence est nécessaire dans nos bureaux, nous vous invitons à prendre contact avec le service concerné afin de prendre rendez-vous. |
| Initiatives liées au coronavirus | https://www.beauvechain.eu/coronavirus-mesures-et-recommandations |

Incourt

| | |
|--------------------|---|
| Site de la commune | https://www.incourt.be/ |
| Site du CPAS | https://www.incourt.be/ma-commune/social/cpas Tél : 010 88 10 38 |

Perwez

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://www.perwez.be/ |
| Site du CPAS | https://www.cpasperwez.be/ Tél : 081 65 62 25 info@cpasperwez.be |
| Accessibilité du CPAS | UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS, du lundi au vendredi entre 8h30 et 11h45. Les demandes aux services concernés de la commune et du CPAS par téléphone ou par courriel sont à privilégier. |
| Initiatives liées au coronavirus | Si vous êtes seul(e), si vous connaissez une personne isolée, si vous rencontrez des difficultés pour faire vos courses (alimentaires, pharmacie, etc.), vos démarches administratives ou pour tout autre renseignement, composez le 081/65.62.25 |

Jodoigne

| | |
|--------------------|---|
| Site de la commune | https://www.jodoigne.be/ |
| Site du CPAS | https://www.jodoigne.be/cpas Tél : 010 81 99 30 |
| Site du PCS | https://www.jodoigne.be/services-aux-citoyens/plan-de-cohesion-sociale |
| Accessibilité | Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 sauf le vendredi après-midi |

Ramillies

| | |
|-----------------------|--|
| Site de la commune | https://www.ramillies.be/ |
| Site du CPAS | https://www.ramillies.be/cpas-social-sante Tél : 081 43 23 60 |
| Site du PCS | https://www.ramillies.be/cpas-social-sante/site_du_cpas/plan-de-cohesion-sociale-ramillies |
| Accessibilité du CPAS | <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <p>CPAS DE RAMILLIES</p> <p>Pour limiter la transmission du virus, le service social reçoit uniquement sur rendez-vous. Les permanences sont annulées pour le moment.</p> <p>Pour toute demande, veuillez prendre rendez-vous par téléphone au 081/43.23.60</p> <p>Lors de votre rendez-vous, il vous sera demandé de porter un masque. Si vous n'en disposez pas, un masque jetable vous sera donné. Dans la mesure du possible, il vous est demandé de venir seul au rendez-vous. </p> <p>Des mesures de prévention ont été prises afin de garantir votre sécurité ainsi que celle de notre équipe.</p> <p>Merci de votre compréhension</p> </div> |

Orp-Jauche

| | |
|-----------------------|--|
| Site de la commune | https://www.orp-jauche.be/ |
| Site du CPAS | https://www.orp-jauche.be/ma-commune/social/cpas Tél : 019 63 02 34 |
| Site du PCS | https://www.orp-jauche.be/ma-commune/social/plan-de-cohesion-sociale |
| Accessibilité du CPAS | <p>Horaires :</p> <p>lundi : de 8h à 16h30 – permanence sociale de 9h à 11h30</p> <p>mardi : de 8h à 16h30 (pas de permanence sociale) ou sur rendez-vous</p> <p>mercredi : de 8h à 16h30 – permanence sociale de 9h à 11h30</p> <p>jeudi : de 8h à 16h30 – permanence sociale de 9h à 11h30</p> <p>vendredi : de 8h à 16h - (pas de permanence sociale) ou sur rendez-vous</p> |

Hélocine

| | |
|----------------------------------|--|
| Site de la commune | https://www.helecine.be/ |
| Site du CPAS | https://www.helecine.be/vie-sociale/cpas/informations Tél : 019 65 59 59 |
| Accessibilité du CPAS | Heures d'ouverture: Le service administratif est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16 h. Les services sociaux sont accessibles au public soit sur rendez-vous, soit durant les heures de permanence. |
| Initiatives liées au coronavirus | Ligne téléphonique spéciale pour toutes les personnes ayant des questions sur le virus mais également pour celles et ceux qui ont des demandes à faire comme des courses par exemple. Le personnel communal y sera à votre écoute : 02/854.08.00 |

Quelles sont les aides matérielles et alimentaires disponibles près de chez vous ?

Répertoire Wallonie 2020 – COVID-19

| Nom de l'organisation | Type d'AA | Téléphone | Rue | Code postal | Ville | Statut | Commentaires | Date de mise à jour |
|--|------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------|----------------------------|----------------|---|---------------------|
| Croix-Rouge Wavre | Colis | 010/22.85.73 - 0493/25.43.14 | Rue de Bruxelles 9 | 1300 | Wavre | OUVERT | Sur rendez-vous Distribution 1xMois | 21/10/20 |
| Resto du Cœur de Wavre | Colis | 0478/82.02.31 | Rue provinciale 34 | 1300 | Wavre | OUVERT | uniquement les colis/resto fermé | |
| Resto du Cœur de Wavre | Resto social | 0478/82.02.31 | Rue provinciale 34 | 1300 | Wavre | OUVERT | uniquement les colis/resto fermé | |
| Wavre Solidarité | Colis | 010/23.49.82 | Place de la Cure 23 | 1300 | Wavre | OUVERT | Sur rendez-vous Distribution 1xMois | 21/10/20 |
| Saint-Vincent de Paul - Saint-Nicolas (La Hulpe) | Colis | 02/652.14.48 | Avenue Chant d'Oiseaux 15 | 1310 | La Hulpe | PAS DE RÉPONSE | | |
| CPAS Chaumont-Gistoux | Colis | 010/68.72.50 | Rue Zaine 9 | 1325 | Chaumont-Gistoux | OUVERT | Sur rendez-vous avec les assistants sociaux | 22/10/20 |
| Saint-Vincent de Paul - Sainte-Croix (Rixensart) | Colis | 02/653.55.08 | Rue de la Gare 21 | 1330 | Rixensart | OUVERT | Pour le public connu du service | 21/10/20 |
| Entraide de Blocry | Colis | 0487/67.44.48 | Rue du Bauloy 63 | 1340 | Ottignies-Louvain-la-Neuve | PAS DE RÉPONSE | | |
| Saint-Vincent de Paul (Mousty) | Colis | 010/61.65.06 | Boulevard Martin 19 | 1341 | Mousty | OUVERT | | 25/10/20 |
| Saint-Vincent de Paul - Saint-Pie X (Ottignies-Petit Ry) | Colis | 010/41.35.26 | Avenue des Acacias 8 | 1342 | Limelette | PAS DE RÉPONSE | | |
| Centre Placet & Croix-Rouge Ottignies - Banque alimentaire | Colis | 0493/25.52.13 | Place de l'Hocaille 1 | 1348 | Ottignies-Louvain-la-Neuve | OUVERT | Sur rendez-vous | 21/10/20 |
| Centre Placet & Croix-Rouge Ottignies - | Épicerie sociale | 0493/25.52.13 | Place de l'Hocaille 1 | 1348 | Ottignies-Louvain-la-Neuve | OUVERT | Sur rendez-vous | 21/10/20 |

| | | | | | | | | | |
|--|-------------------|---------------|-------------------------------|------|-----------|----------------|-----------------|--|------------|
| Épicerie sociale des "Vents du Sud" | | | | | | | | | |
| CPAS Héléchine | Colis | 019/65.59.59 | Le Brouc 10 | 1357 | Héléchine | PAS DE RÉPONSE | | | |
| CPAS Perwez | Colis | 081/65.62.25 | Rue des Marronniers 4 bte 4 | 1360 | Perwez | PAS DE RÉPONSE | | | |
| CPAS Perwez | Course à domicile | 081/65.62.25 | Rue des Marronniers 4 bte 4 | 1360 | Perwez | PAS DE RÉPONSE | | | |
| CPAS Jodoigne | Colis | 010/81.99.30 | Chemin de Tirlemont 66 | 1370 | Jodoigne | OUVERT | Sur rendez-vous | | 21/10/2020 |
| Croix-Rouge - MCR Deux Gette (Jodoigne) | Colis | 0493/25.52.13 | Chaussée de Charleroi 331 | 1370 | Jodoigne | OUVERT | Sur rendez-vous | | 21/10/2020 |
| Croix-Rouge - MCR Deux Gette (Jodoigne) | Épicerie sociale | 0493/25.52.13 | Chaussée de Charleroi 331 | 1370 | Jodoigne | OUVERT | Sur rendez-vous | | 21/10/2020 |
| CPAS Lasne | Colis | 02/633.25.29 | Rue de la Gendarmerie 21a | 1380 | Lasne | PAS DE RÉPONSE | | | |
| Croix-Rouge - Épicerie d'Archennes | Colis | 0493/25.52.13 | Rue des Moulins 10 | 1390 | Archennes | OUVERT | | | 21/10/2020 |
| Croix-Rouge - Épicerie d'Archennes | Épicerie sociale | 0493/25.52.13 | Rue des Moulins 10 | 1390 | Archennes | OUVERT | | | 21/10/2020 |
| Ouvre-boîtes (L') | Épicerie sociale | 067/84.00.37 | Rue aux Souris 7 | 1400 | Nivelles | OUVERT | | | 21/10/2020 |
| CPAS Nivelles | Colis | 067/28.11.36 | Rue Samiette 70 | 1400 | Nivelles | PAS DE RÉPONSE | | | |
| CPAS Nivelles | Épicerie sociale | 067/28.11.36 | Rue Samiette 70 | 1400 | Nivelles | PAS DE RÉPONSE | | | |
| Soli-dons | Colis | 067/87.87.23 | Chaussée de Braine le Comte 2 | 1400 | Nivelles | OUVERT | | | 21/10/2020 |
| Espace convivialité de Waterloo | Épicerie sociale | 0465/92.73.66 | Rue de la Station 135 | 1410 | Waterloo | PAS DE RÉPONSE | | | |
| Saint-Vincent de Paul - Saint-François d'Assise (Waterloo-Chenois) | Colis | 02/354.93.35 | Rue de l'Eglise 23 | 1410 | Waterloo | PAS DE RÉPONSE | | | |

| | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------------------------|-------------------------|------|---------------------|----------------|-----------|------------|
| Saint-Vincent de Paul (Waterloo-Centre) | Colis | 02/633.44.37 | Avenue Reine Astrid 11 | 1410 | Waterloo | PAS DE RÉPONSE | | |
| P'tit Maga (Le) - Equipe sociale de Braine l'Alleud | Épicerie sociale | 0475/36.16.05 - 0479/74.64.45 | Chaussée d'Alseberg 95 | 1420 | Braine-l'Alleud | PAS DE RÉPONSE | | |
| RestO & Compagnie | Colis | | Place du Môle, 11 | 1420 | Braine-l'Alleud | OUVERT | | 21/10/2020 |
| RestO & Compagnie | Resto social | | Place du Môle, 11 | 1420 | Braine-l'Alleud | OUVERT | Take away | 21/10/2020 |
| Saint-Vincent de Paul - Saint-Etienne (Braine-l'Alleud) | Colis | | Avenue de l'Estrée 36 | 1420 | Braine-l'Alleud | PAS DE RÉPONSE | | |
| Saint-Vincent de Paul - Saint-Sébastien (Braine-l'Alleud) | Colis | | | 1420 | Braine-l'Alleud | PAS DE RÉPONSE | | |
| Saint-Vincent de Paul - Chapelle Notre-Dame (Bois-Seigneur-Isaac) | Colis | 067/21.38.80 | | 1421 | Bois-Seigneur-Isaac | PAS DE RÉPONSE | | |
| CPAS Rebecq | Colis | 067/63.74.35 | Rue Docteur Colson 1 | 1430 | Rebecq | PAS DE RÉPONSE | | |
| Saint-Vincent de Paul (Mont-Saint-Guibert) | Colis | | Avenue de la Fontaine 9 | 1435 | Mont-Saint-Guibert | PAS DE RÉPONSE | | |
| Saint-Remy (Braine-le-Château Wauthier-Braine Noucelles) | Colis | | Rue de la Station 10 | 1440 | Braine-le-Château | PAS DE RÉPONSE | | |
| CPAS Chastre | Colis | 081/62.27.26 - 081/62.27.23 | Rue de Gembloux 2 | 1450 | Chastre | PAS DE RÉPONSE | | |
| CPAS Chastre-Walhain-Mont-Saint-Guibert - Epi'Centre | Épicerie sociale | 081/62.27.23 (CPAS de Chastre) | Avenue des Cerisiers 1 | 1450 | Chastre | PAS DE RÉPONSE | | |

| | | | | | | | | |
|--|------------------|---------------|---------------------------|------|---------------------|----------------|-----------------------|------------|
| CPAS Genappe - "P'tit Resto" | Resto social | 067/64.54.50 | Rue de Ways 39 | 1470 | Genappe | FERME | fermé depuis le Covid | |
| CPAS Lothier | Colis | 067/64.54.50 | Chaussée de Nivelles 99 | 1472 | Genappe | OUVERT | | 21/10/2020 |
| CPAS Tubize - L'épicerie "Saveurs Futées" | Épicerie sociale | 02/391.08.12 | Rue des Frères Taymans 32 | 1480 | Tubize | OUVERT | Sur rendez-vous | 21/10/2020 |
| Service d'Entraide | Colis | 0473/95.56.44 | Rue Cavée 74 | 1480 | Saintes | PAS DE RÉPONSE | | |
| CPAS Court-Saint-Etienne | Service repas | 010/620.730 | Rue Defalque, 4 | 1490 | Court-St.-Étienne | PAS DE RÉPONSE | | |
| AOP Région Court-Saint-Etienne - Aide alimentaire | Colis | 0485/64.07.55 | Rue Coussin ruelle, 8 | 1490 | Court-St.-Étienne | OUVERT | Distribution 1xMois | 21/10/2020 |
| Croix-Rouge Ottignies | Colis | 0493/25.52.13 | Clos de l'Acierie 1 | 1490 | Court-St.-Étienne | OUVERT | Sur rendez-vous | 21/10/2020 |
| Croix-Rouge Ottignies | Épicerie sociale | 0493/25.52.13 | Clos de l'Acierie 1 | 1490 | Court-St.-Étienne | OUVERT | Sur rendez-vous | 21/10/2020 |
| Saint-Vincent de Paul - Saint-Jean l'Evangéliste (Genappe) | Colis | 067/77.16.64 | Cour Bonaparte 3 | 1495 | Sart-Dames-Avelines | OUVERT | | 27/10/2020 |
| CPAS Villers-La-Ville | Colis | 071/88.00.28 | Rue du Berceau 24 | 1495 | Villers-la-Ville | OUVERT | | 21/10/2020 |
| Saint-Vincent de Paul - Notre-Dame de la Visitation (Villers-la-Ville) | Colis | | | 1495 | Villers-la-Ville | PAS DE RÉPONSE | | |