



ARRONDISSEMENT JUDICIAIRE DE LIEGE  
Division de Verviers

*Service de Prévention de Liège*  
Rue des Guillemins 26  
4000 Liège  
[prevention-verviers@cfwb.be](mailto:prevention-verviers@cfwb.be)

## Mode d'emploi

Cette boîte à outils permet à vos bénéficiaires et à votre service d'accéder facilement à une multitude d'informations en lien avec la COVID-19. Il répond à vos questions pratiques de manière interactive et vous permet d'accéder aisément à des affiches, des images, des folders, des vidéos, ... pertinentes et originales. Vous trouverez les numéros de téléphone, les adresses mails et les sites internet utiles dont vous avez besoin. Elle s'inspire de « La valise de la prévention pour lutter contre la Covid-19 » réalisée par le service de la prévention du Brabant-Wallon.

Pour faciliter vos recherches, nous avons mis au point une table des matières interactive qui vous permet d'accéder directement à la page qui vous intéresse. Chaque information est en lien avec son site internet et est accessible et/ou téléchargeable directement.

Nous vous invitons à nous communiquer à l'adresse mail suivante [prevention-verviers@cfwb.be](mailto:prevention-verviers@cfwb.be) toute information et initiative que vous jugez utile afin que nous puissions l'ajouter aux nombreuses informations déjà présentes. En effet, cette boîte à outils se veut évolutive et modulable en fonction des besoins de vos bénéficiaires et de votre service durant cette crise sanitaire.

# Table des matières

<b>Mode d'emploi.....</b>	<b>1</b>
<b>Que faut-il savoir sur le coronavirus et comment s'en prémunir ?.....</b>	<b>5</b>
<b>Qu'est-ce que la Covid-19 ?.....</b>	<b>5</b>
<b>Que pouvez-vous faire? .....</b>	<b>5</b>
Masque buccal.....	6
Dépistage.....	6
Quarantaine et isolement.....	6
Suivi des contacts .....	6
<b>Affiches et brochures .....</b>	<b>7</b>
Info-coronavirus .....	7
La Covid-19 expliqué autrement .....	8
Les gestes barrières ? .....	10
Autres thématiques.....	12
• Gestion du stress : .....	12
• Gestion du stress : .....	12
• Travailler en toute sécurité : .....	12
• Réduction des risques en lien avec la consommation d'écrans, de tabac et d'alcool : ....	12
• Evaluation de l'information :.....	13
• La famille : .....	14
• Handicap :.....	14
• Echange et partage :.....	14
• Les différentes aides des CPAS :.....	15
<b>Vidéos et images en ligne.....</b>	<b>15</b>
<b>Avez-vous besoin d'aide ?.....</b>	<b>17</b>
<b>Qui pouvez-vous contacter ? .....</b>	<b>17</b>
<b>Initiatives pour la Belgique et la Wallonie.....</b>	<b>20</b>
Pour tous les citoyens.....	20

Pour les professionnels .....	22
Pour les familles d'origine étrangère .....	23
Pour les familles en situation de précarité.....	23
Pour les étudiants et les écoles .....	23
Pour les enfants.....	23
<b>Initiatives pour l'arrondissement judiciaire de Liège .....</b>	<b>24</b>
<b>Aides et services disponibles sur la division judiciaire de Verviers.....</b>	<b>26</b>
<b>Et dans votre commune? .....</b>	<b>26</b>
Qu'est-ce qu'un service AMO ? .....	26
Qu'est-ce qu'un CPAS ? .....	27
Qu'est-ce qu'un Plan de Cohésion Sociale (PCS) ? .....	28
<b>Aides et services à votre disposition sur la division de Verviers - Table des matières interactive : .</b>	<b>28</b>
Pour l'ensemble de la Division .....	28
Communes.....	29
CPAS.....	29
PCS.....	29
AMO.....	29
<b>Les services AMO sur le territoire de la division .....</b>	<b>31</b>
AMO Cap Sud.....	31
AMO Latitude J .....	31
AMO Oxyjeunes-Verviers .....	33
AMO Le Cap.....	34
AMO Droits des Jeunes .....	35
AMO Service Droits des Jeunes .....	36
<b>Les Centres Publics d'Action Sociale de la division .....</b>	<b>37</b>
Aubel.....	37
Baelen.....	37
Dison.....	37
Herve .....	37
Jalhay .....	37

Lierneux.....	37
Limbourg.....	37
Malmedy.....	38
Olné .....	38
Pepinster.....	38
Plombières.....	38
Spa .....	38
Stavelot.....	38
Stoumont.....	39
Theux .....	39
Thimister-Clermont .....	39
Trois-Ponts.....	39
Verviers.....	39
Waimes.....	39
Welkenraedt.....	39
<b>Les Plans de Cohésion Sociale de la division.....</b>	<b>40</b>
<b>D'autres services présents sur la division.....</b>	<b>41</b>
Service de l'Aide à la Jeunesse de Verviers .....	41
Service de la Protection de la Jeunesse.....	42
Parquet du Tribunal de la famille et de la Jeunesse.....	43
Bureau d'Aide Juridique .....	44
MADO .....	45
<b>Office de la Naissance et de l'Enfance sur la division de Verviers.....</b>	<b>46</b>
<b>Quelles sont les aides matérielles et alimentaires disponibles près de chez vous ? .....</b>	<b>53</b>
<b>Répertoire Wallonie 2020 – COVID-19 .....</b>	<b>53</b>

## Que faut-il savoir sur le coronavirus et comment s'en prémunir ?

### Qu'est-ce que la Covid-19 ?

<https://www.info-coronavirus.be/fr/>

*Retrouvez aussi sur ce site toutes les mesures actualisées prises par les autorités publiques pour lutter contre la propagation de la COVID-19.*

#### Symptômes et contamination

La Covid-19 est un virus contagieux de la famille des coronavirus. Il se transmet facilement d'une personne à une autre.

Les principaux symptômes sont:

<i>Toux</i>	<i>Difficultés respiratoires</i>	<i>Fièvre</i>
<i>Courbatures</i>	<i>Fatigue</i>	<i>Mal de gorge</i>
<i>Nez bouché</i>	<i>Perte du goût/ et ou de l'odorat</i>	<i>Diarrhée</i>

### Que pouvez-vous faire?

*Si vous avez un ou plusieurs de ces symptômes, appelez votre médecin traitant.*

Certaines personnes ont le virus mais pas de symptômes.

Lorsque vous tousssez ou éternuez, de petites gouttelettes sont projetées dans l'air. C'est de cette manière que le virus peut se diffuser ou atterrir sur des personnes ou des objets. Les gouttelettes volent jusqu'à environ 1 mètre. Comment êtes-vous contaminés? En respirant ces gouttelettes ou lorsqu'elles atteignent votre bouche, votre nez ou vos yeux via vos mains.

Vous avez encore des questions? [Plus d'informations via ce lien](#)

#### Gestes barrières

<i>Respectez les règles d'hygiène</i>	<i>Préférez les activités à l'extérieur</i>	<i>Pensez aux personnes vulnérables</i>
<i>Limitez vos contacts rapprochés</i>	<i>Gardez une distance d'1,5 mètre avec les autres personnes</i>	<i>Respectez les mesures sur les rassemblements</i>

## Masque buccal

Dans les endroits très fréquentés (comme le supermarché, dans une rue commerçante, etc.), vous ne pouvez pas toujours vous tenir à 1,5 mètre. C'est pourquoi vous devez porter un masque buccal dans ces endroits.

[Plus d'information sur le masque buccal](#)

## Dépistage

Si vous avez des symptômes, restez immédiatement à la maison. Prenez contact avec votre médecin pour vous faire tester pour la Covid-19. Vous devez également être testé si vous revenez d'une zone rouge ou si vous avez eu un contact avec une personne infectée.

[Plus d'information sur le dépistage](#)

## Quarantaine et isolement

Si le résultat de votre test indique que vous avez la Covid-19, vous restez en isolement minimum 7 jours. Si vous avez eu un contact avec quelqu'un qui a le virus ou si vous venez de rentrer d'une zone rouge, vous devez observer 7 jours de quarantaine.

[Plus d'information sur la quarantaine et l'isolement](#)

## Suivi des contacts

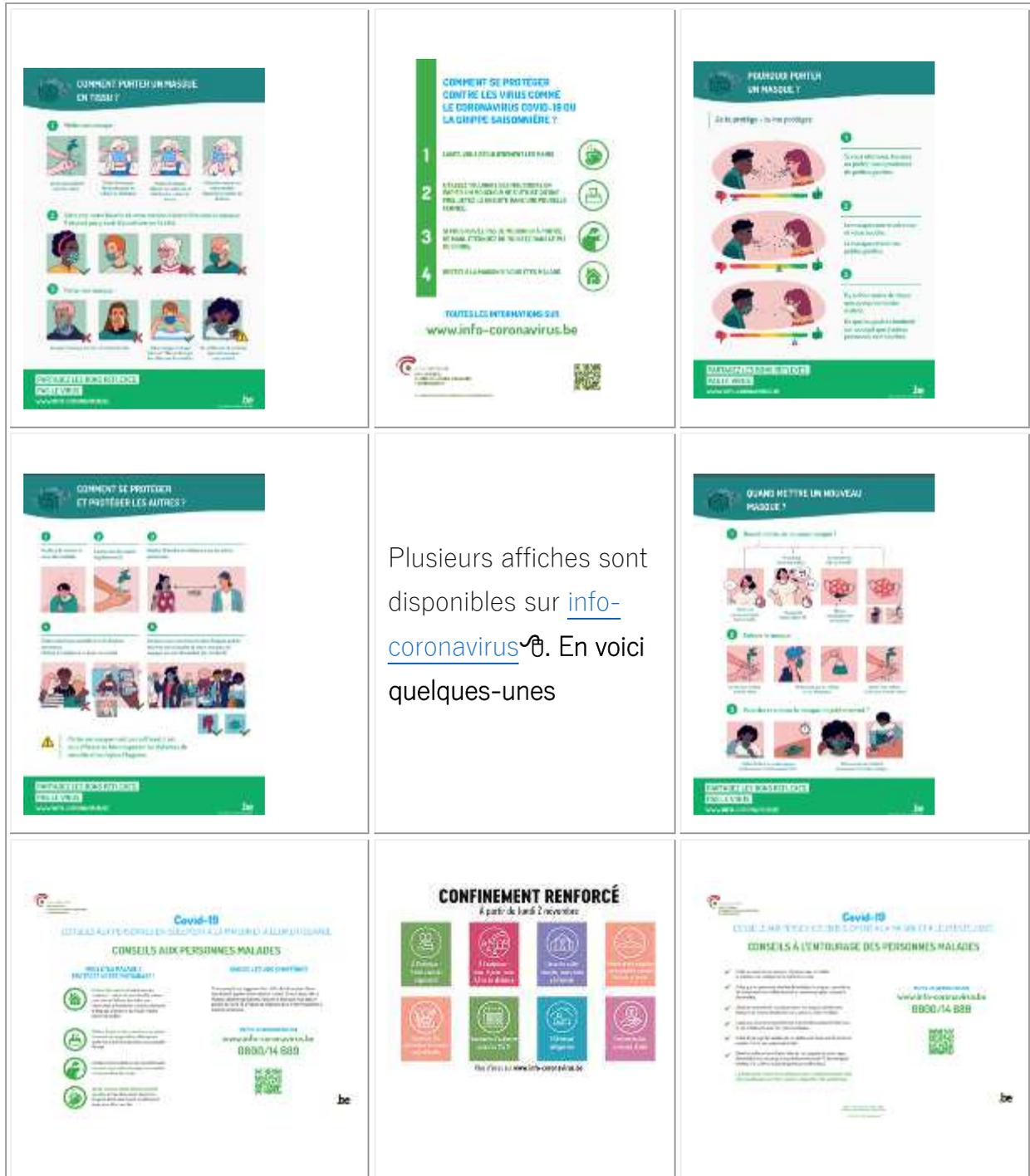
Après un test positif pour la Covid-19, votre médecin généraliste démarre le suivi des contacts. Grâce à ce suivi, les personnes avec lesquelles vous avez été en contact récemment sont averties qu'elles ont peut-être la Covid-19.

Les personnes avec lesquelles vous avez eu des contacts longs et de proximité (moins d'1,5m) sont des **contacts à haut risque**. Ils doivent observer une [quarantaine](#), c'est-à-dire être écartés préventivement et être testés.

Les personnes avec lesquelles vous avez eu un contact très court mais de proximité (moins d'1,5m) sont des **contacts à bas risque**. Il leur sera conseillé d'être prudents.

# Affiches et brochures

## Info-coronavirus



## La Covid-19 expliqué autrement

<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les hôpitaux de la Province de Liège ont publié : « <a href="#">Le Covid 19 expliqué aux enfants</a> » »</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les hôpitaux de la Province de Liège ont publié : « <a href="#">Le Covid 19 expliqué aux ados</a> » »</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le site <a href="#">Bayard Jeunesse</a> met à disposition une série d'affiches "<a href="#">Le Coronavirus expliqué aux enfants</a>"</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Livre développé</a> à destination des enfants par l'Inter-Agency Standing Committee Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings (IASC MHPSS RG) et soutenu par des experts mondiaux, régionaux et nationaux des agences membres de l'IASC MHPSS RG, des parents, soignants, enseignants et enfants de 104 pays touchés par le Covid-19</li> </ul>	



## Les gestes barrières ?

- SANTE BD : Pour rendre la santé plus accessible, [SantéBD](#) crée des outils pédagogiques pour chacun : patients, parents, aidants, soignants, avec une attention particulière aux personnes en situation de handicap.



- La récré des p'tits loups propose un [documentaire](#) et une [affiche](#) pour expliquer les gestes barrières aux enfants.



- L'ONE a mis en ligne un [fascicule](#) pour apprendre aux plus petits à se laver les mains.



- Le site [Bayard Jeunesse](#) met à disposition une affiche "[Coronavirus, les 7 gestes pour me protéger et protéger les autres](#)" ainsi qu'une vidéo - également disponible en langue des signes - pour expliquer les gestes barrières aux enfants. Ces gestes sont d'autant plus importants car le port du masque risque d'être difficile pour les plus jeunes d'entre nous.



- L'objectif de ce [guide](#), est de proposer un contenu riche en outils et supports pédagogiques afin que les professionnels aient la capacité de reproduire des activités diversifiées et adaptables, en autonomie, favorisant la participation active des jeunes dans un but précis : protéger sa santé en protégeant celle des autres !



- [Wabliet](#) nous propose une série d'affiches en français sur la [quarantaine](#) et l'[isolement à la maison](#).



## Autres thématiques

- **Gestion du stress** : Santé mentale ; un visuel partagé « [Je ne peux pas contrôler](#) » par [Psychoéducation](#) pour se concentrer sur notre pouvoir d'agir et lâcher prise sur tout ce que nous ne pouvons pas contrôler durant cette crise sanitaire.



- **Gestion du stress** : La Croix-Rouge de Belgique propose une série d'affiches aidant les professionnels et les particuliers à [gérer le stress durant COVID-19](#).



- **Travailler en toute sécurité** : LE SPF et les syndicats ont publié, le 30/10/2020, le [Guide générique pour lutter contre la propagation du COVID-19 au travail](#). Il reprend l'ensemble des mesures à prendre pour éviter autant que possible une nouvelle propagation ou recrudescence du virus y compris au travail et lors des déplacements liés au travail.



- **Réduction des risques en lien avec la consommation d'écrans, de tabac et d'alcool** : Le Plan de cohésion social D'Clic, l'AMO la Croisée et la Maison de jeunes le Cerceau, qui composent le [Collectif "Consumm'Sans stress !"](#) à Rixensart, ont créé trois affiches pour questionner et soutenir leur public de jeunes et d'adultes dans leur consommation d'[écrans](#), de [tabac](#) et d'[alcool](#) pendant le confinement. En effet,

les travailleurs des trois associations qui ont maintenu le lien par contact téléphonique ont constaté une augmentation ou un risque d'augmentation de ces consommations. Les affiches proposent des conseils ciblés par produit tout en tenant compte des mesures de distanciation sociale et d'hygiène. Elles ont été diffusées sur leurs réseaux sociaux respectifs.



- Evaluation de l'information : [Culture & Santé](#) a mis en ligne une brochure « [Quelques clés pour évaluer l'information en lien avec ma santé L'exemple du COVID-19 Pistes de réflexion et d'information](#) » Les informations en lien avec la santé sont présentes partout et en continu. Sur internet notamment, où chacun est libre de publier ou de partager du contenu, les informations trouvées sont de qualité très variable. Elles peuvent être incomplètes, trompeuses, contradictoires ou orientées à des fins commerciales.



- **La famille** : Faire famille au temps du confinement *Quelques points de repères* – [Brochure Yapaka](#) .



- **Handicap** : [Livret d'accompagnement vers le déconfinement](#)  : Livret pour les enfants, adolescents, adultes autistes et de leurs accompagnants pour mieux préparer le déconfinement à venir. Auteur : le Centre Ressources Autisme Centre-Val de Loire, le Centre EXAC-T et le CHU de Tours. Ce livret est un support psycho-éducatif destiné aux personnes autistes, permettant de mener une réflexion sur les changements induits par le confinement et la préparation au déconfinement.



- **Echange et partage** : [Culture & Santé](#)  a mis en ligne un guide d'information « [Échanger pour changer : Covid-19 et société](#)  ». Ce guide propose d'explorer en animation la situation engendrée et reflétée par le coronavirus. À travers l'expression et le débat sur l'actualité de crise socio-sanitaire que nous vivons, il a pour but de partager les vécus, les ressentis et de politiser les constats.



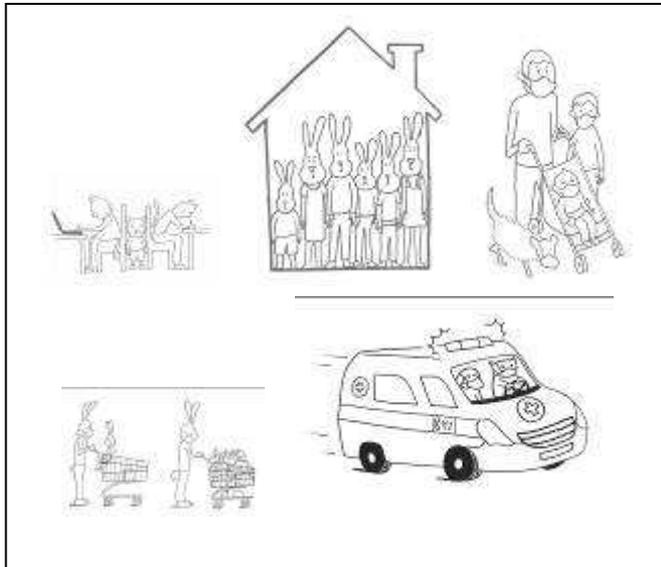
- Les différentes aides des CPAS : Le [SPP intégration sociale et lutte contre la pauvreté](#) a mis en ligne une brochure « [COVID 19 Avez-vous droit à une aide sociale ?](#) » qui présente les différentes aides matérielles et financières que tout CPAS peut offrir.



## Vidéos et images en ligne

- Pas toujours facile d'expliquer aux enfants les dangers de la Covid-19 et les enjeux du confinement. Aussi, Playmobil a lancé un [épisode inédit de sa websérie Playmo High](#), diffusée depuis un an sur la chaîne YouTube de la marque, pour expliquer la crise sanitaire aux plus jeunes. Le film, réalisé en stop motion, met en scène le robot Robert qui, avec un ton adapté aux enfants, explique comment le virus se transmet, la nécessité du confinement et les gestes barrières.
- Le [SPP intégration sociale et lutte contre la pauvreté](#) a mis en ligne une vidéo « [Votre situation a changé depuis le COVID?](#) » qui encourage les personnes en difficulté à pousser la porte du CPAS de leur commune.
- Un tutoriel est disponible sur le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) pour montrer « [Comment se laver les mains avec du savon et de l'eau ?](#) ».
- Pour intégrer les règles d'hygiène en matière de lavage des mains, Covid ou pas Covid, ce [tutoriel](#) pédagogique et ludique nous apprend, en 7 étapes, le protocole de friction des mains appliqué par tous les professionnels de la santé.
- L'[AViQ](#) a mis en ligne une vidéo expliquant [comment éviter d'être contaminé par le coronavirus ?](#).
- **Enseignement et confinement** : Yapaka a mis en ligne des fiches à destination des enseignants du maternel en vue de la reprise de l'école après le confinement. Plusieurs [vidéos et quelques dessins](#) sont ainsi disponibles sur leur site. En effet, cet ajustement bénéfique à l'enfant doit se penser et être élaboré pour anticiper les questions actualisées, encore empruntées d'une réalité sanitaire plus drastique.

Etre limité à la bulle familiale relève parfois du défi ! Alors voici [quelques images](#) à s'envoyer pour continuer à : aller se promener, ouvrir grand les fenêtres, déployer des trésors d'imagination pour avoir une petite bulle rien que pour soi de temps en temps, allumer les écrans de temps en temps et les éteindre régulièrement.



- **Les droits sociaux :** L'Atelier des droits sociaux a mis en ligne des [vidéos pour comprendre le monde de demain et les dangers qui pèsent sur les acquis sociaux en lien avec le covid-19](#).

Les capsules seront disponibles sous forme de série :

1. [François Perle](#) : la santé publique
  2. [Pierre Waaub](#) : l'enseignement
  3. [Annemie Schauss](#) : les droits et libertés
  4. [Matéo Alaluf](#) : la sociologie
  5. [Vincent De Coorebyter](#) : la politique
  6. [Eva Betavatsi](#) : l'économie
  7. [Isabelle Stengers](#) : la philosophie
- La [Maison de la parentalité de Waterloo](#) a mis en ligne sur sa [page facebook](#) des vidéos pour conseiller les parents en période de COVID. Voici quelques exemples : *le sommeil, l'usage des écrans en période de confinement, vivre le confinement avec un ado, école et confinement, règles familiales et confinement, parlons du confinement à nos enfants, etc.*

## Avez-vous besoin d'aide ?

### Qui pouvez-vous contacter ?



Affiche   
mise en ligne  
par l'AViQ

Des questions face au Covid-19 ? : Le SPF a créé un numéro d'appel ainsi qu'un site Internet pour toutes questions. Ils sont joignables au 0800 14 689 ou via leur site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) 

Télé-Accueil : Numéro pour les personnes qui ont besoin de quelqu'un à qui parler. Appelez le 107 ou contactez Télé-accueil via [www.tele-accueil.be](http://www.tele-accueil.be) 

Ecoute enfants : Numéro d'appel gratuit pour les enfants et les adolescents accessible de 10h à minuit tous les jours. Appelez le 103 pour un chat.

Urgences Sociales : soucieuse du sort de nombreux citoyens touchés par la crise du covid-19, la Wallonie met en place un service d'aides aux urgences sociales, et ce via deux canaux : le renforcement du numéro vert 1718  et la mise à disposition de FAQ spécifiques sur le site [www.luttepauvrete.wallonie.be](http://www.luttepauvrete.wallonie.be) . Le numéro est gratuit et accessible de 8h30 à 17h tous les jours ouvrables

**Chat médical en ligne :** *Doctoranytime* a mis en place une initiative solidaire avec des *médecins belges* afin de lutter contre la propagation des “fake news” autour de la Covid-19.

Celle-ci consiste à fournir aux patients belges une aide et des réponses à toutes leurs questions santé. Nous savons que les numéros de téléphone publics et les hôpitaux sont surchargés, nous tenions donc à fournir une solution inédite: [le chat médical en ligne](#) accessible tous les jours de la semaine de 9h à 14h. Ainsi, les patients peuvent se connecter *gratuitement* et poser toutes leurs questions au sujet de la Covid-19. Des médecins répondront instantanément pour leur fournir des réponses fiables, rapides et adaptées.

**Violences conjugales :** Numéro d’appel gratuit pour les victimes de violences conjugales, 24h/24, tous les jours. Appelez le 0800 30 030 ou visitez le site [www.ecouteviolenceconjugale.be](http://www.ecouteviolenceconjugale.be) sur lequel il y a la possibilité de discuter via un Chat (de 9h à 19h). La ligne d’écoute et d’urgence du [CVFE](#) est également joignable au 04/223 45 67 (accessible 24h/24, 7j/7).

**Praxis :** Praxis aide les auteurs de violences conjugales et intrafamiliales. Visitez le site [www.asblpraxis.be](http://www.asblpraxis.be) pour plus d’informations.

**SOS Parents :** Numéro d’appel (au tarif habituel) pour les parents épuisés et/ou stressés 8h-20h tous les jours pendant la période des mesures. Appelez le 0471/41 43 33.

**SOS ENFANTS FWB :** Si vous connaissez un enfant victime de maltraitements physiques ou psychologiques, n’hésitez pas à agir, par exemple en téléphonant à l’équipe SOS-Enfants de votre région. Vous trouverez une liste des numéros de téléphone sur [le site web](#).

**Pour les seniors:** Respect Seniors vous aide au numéro 0800 30 330. Les seniors vivant difficilement la coupure avec la famille peuvent rejoindre le groupe de parole virtuel. Inscription gratuite sur le site [www.virtuhelp.be](http://www.virtuhelp.be). Séance le lundi de 13h à 15h.

**Solentra Helpdesk pour Réfugiés :** soutien psychosocial (par téléphone ou via WhatsApp) pour les réfugiés qui parlent l’arabe, le farsi ou le dari. Le Helpdesk est accessible tous les jours ouvrables : 10h00-12h00 (Dari et Farsi) - 15h00-17h00 (Arabe) au 0496/55 72 62 ou 0800 35 247. Plus d’info sur [www.solentra.be](http://www.solentra.be).

**Faire Front Covid-19 :** une ligne d’écoute pour les proches des personnes malades ou isolées durant la crise de la Covid-19. Des bénévoles formés à l’écoute active offrent un soutien vigilant aux proches de personnes malades et/ou isolées afin de permettre à celles-ci de vivre au mieux ces conditions exceptionnelles de solitude dues au confinement. Ils sont joignables via le 0800 20 440 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h ainsi que le samedi et le dimanche de 17h à 21h.

**Faire Face Covid-19** : Une plateforme de soutien et d'accompagnement psychologique pour les personnes endeuillées durant la crise du Covid-19 joignable au 0800 20 220 de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h du lundi au vendredi.

**En Route Wallonie-Bruxelles** : L'association [En Route](#), vous propose une permanence téléphonique de pair à pair ! Ils sont joignables au **0487/15 32 04** les lundis, mardis, mercredis de 16h à 19h, les jeudis et vendredis de 17h à 20h ainsi que les samedis et dimanches de 9h à 12h

**Similes Wallonie** est une association de familles et d'amis de personnes atteintes de troubles psychiques, qu'elles soient diagnostiquées ou non. Elle s'appuie sur le soutien d'une équipe de professionnels. Elle propose des [entretiens téléphoniques](#) de 9H00 à 16h30 du lundi au vendredi au **04/344 45 45** ou [wallonie@similes.org](mailto:wallonie@similes.org). Des groupes de paroles existent en Wallonie et à Bruxelles. Ces lieux d'écoute accueillent les familles et les amis de personnes atteintes de troubles psychiques qui souhaitent partager leur vécu et s'entraider.

**Numéro vert de l'AVIQ destiné aux professionnels** : Composé de psychologues, psychiatres, assistants sociaux et autres professionnels, ce service **gratuit** entend apporter une écoute et une prise en charge psychologique de première ligne. Les professionnels seront redirigés vers le service de santé mentale adéquat qui garantira une consultation téléphonique et l'accompagnement nécessaire. Ils sont joignables via le **0800 16 061** du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

**Allô ! Pédopsy** : Cette nouvelle ligne téléphonique est entrée en activité à l'[Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola](#) ce 23 mars 2020. L'objectif est de permettre aux enfants ou adolescents et à leurs parents de gérer les situations d'angoisses ou de stress problématiques (anormalement excessives) en parlant à un professionnel. Ils sont joignables au **02/477 31 80** du lundi au vendredi de 9h à 16h30.

**Prévention suicide** : Numéro d'appel gratuit 24h/24, tous les jours. Appelez le **0800 32 123** ou visitez le site [www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be).

**Infor Drogues** : Pour des conseils liés à la problématique des drogues, contactez Infor-Drogues au **02/227 52 52**. Plus d'info sur [www.infordrogues.be](http://www.infordrogues.be).

Vous connaissez un **réfugié, un migrant en difficulté**, une ligne téléphonique gratuite est à leur disposition : **0800 352 47** Initiative du [Centre d'Action interculturel](#) et du [Centre Régional d'Intégration du Brabant Wallon](#) avec une affiche reprenant leur numéro.

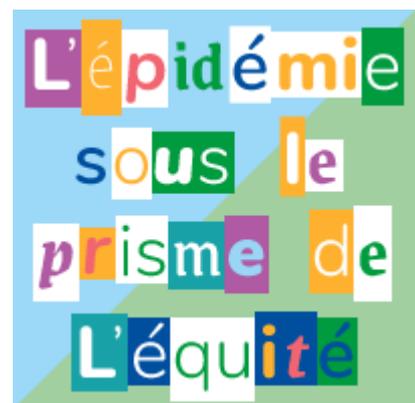
La **plateforme [www.psysolidaires.org](http://www.psysolidaires.org)** offre une assistance psychologique gratuite par une équipe de psychologues volontaires prêts à aider les citoyens à traverser cette période difficile.

## Initiatives pour la Belgique et la Wallonie

### Pour tous les citoyens

- L'AViQ propose un soutien psychologique adapté, près de chez vous ou de votre lieu de travail, pour les particuliers et les professionnels. Plus d'informations via leur page internet « [trouver du soutien](#) ».
- L'AViQ met à votre disposition une [boîte à outils](#) avec des informations qui pourront vous être utiles.
- Le [Cresam](#) a mis en ligne l'actualisation de l'offre de soins en santé mentale et assuétudes, par province.
- L'asbl [répit-solidaire](#) propose une plateforme de soutien aux parents d'un enfant malade et/ou porteur d'un handicap. La plateforme a été créée spécifiquement pour cette période de crise sanitaire. Elle apporte une aide concrète en proposant : des infos et des liens vers les différents services encore accessibles et les aides bénévoles, des numéros d'appel et un lieu de partage et d'échanges, différentes activités adaptées aux enfants.
- Le [groupe d'action citoyenne Coronadenktank](#) accompagne les personnes ayant perdu un proche et entend offrir soutien et réconfort en ces temps difficiles. Il a notamment réalisé une brochure intitulée « [comment gérer un décès durant la crise Covid-19](#) ».
- L'OMS a publié un document intitulé « [Considérations liées à la santé mentale et au soutien psychosocial pendant la pandémie de la COVID-19](#) ». Celui-ci adresse en 30 points des messages spécifiques pour la population en général ; pour les professionnels de santé ; pour les chefs de service et responsables d'établissements de santé ; pour les personnes s'occupant d'enfants ; pour les personnes âgées, celles souffrant d'autres problèmes de santé et leurs aidants et enfin pour les personnes isolées.
- [L'application Coronalert](#) a pour but de :
  - vous avertir si vous avez été en contact étroit avec une personne testée positive au coronavirus, sans que vous sachiez qui, où et quand ;
  - vous conseiller quant aux étapes à suivre pour vous protéger et protéger les autres ;
  - avertir anonymement les autres utilisateurs de l'application avec lesquels vous avez eu un contact étroit, si vous avez été testé positif au coronavirus.

- Le CLPS-BW a [mis en ligne](#) toute une série de ressources en lien avec le coronavirus telles que des témoignages, des outils, des initiatives et quelques articles ou vidéos sur les liens entre Coronavirus et promotion de la santé.
- Le site [Bayard Jeunesse](#) explique de manière simple le coronavirus avec son index « [Les mots autour de l'épidémie de coronavirus expliqués aux enfants](#) », ses affiches ainsi qu'une vidéo - également disponible en langue des signes.
- Milan presse a écrit un article avec l'aide de Brune de Bérail, psychologue clinicienne et docteure en psychopathologie, pour aider à [parler du coronavirus aux enfants](#) et celle-ci donne des pistes pour en parler aux enfants, les rassurer mais aussi vivre ce confinement de manière enrichissante.
- Yapaka a mis en ligne de nombreuses idées d'activités à faire durant le confinement pour les enfants, les adolescents et la famille. Une page internet « [Parents-enfants \(dé\)confinés... Comment ne pas péter un plomb ?](#) ».
- Pour rendre la santé plus accessible, [SantéBD](#) crée des outils pédagogiques pour chacun : patients, parents, aidants, soignants, avec une attention particulière aux personnes en situation de handicap. Elle propose des images, des vidéos, une application pour promouvoir la santé. Les personnes peuvent aussi créer leur image à partir de leur site ou application.
- **La pandémie sous le prisme de l'équité :** cette [page internet](#) regroupe des ressources en lien avec la pandémie, sa gestion et ses conséquences en matière d'inégalités sociales et de santé.  
Ces ressources en ligne sélectionnées par l'équipe de Culture&Santé traversent les thèmes qui lui sont chers : la santé, la justice sociale, l'esprit critique, l'accessibilité et l'altérité. Elles sont classées en trois catégories : les analyses, les textes de plaidoyer et les supports pratiques.



## Pour les professionnels

- Le site [www.preventionvulnerabilites.be](http://www.preventionvulnerabilites.be) vise avant tout la mise en lumière et le partage d'actions locales présentes dans les différentes divisions de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Par cette mise en lumière, l'idée est aussi de stimuler les initiatives et les idées qui, de manière concrète et solidaire, pourraient répondre aux différents défis que soulèvent cette crise.
- Psy For Med met en lien le personnel médical qui fait actuellement face au coronavirus avec des psychologues bénévoles via leur [plateforme](#).
- Le SPF Santé publique donne des informations pour les partenaires psychosociaux via leur [site internet](#).
- La [Croix-Rouge de Belgique](#) organise des cours en collaboration avec [Now.be](#). Ce micro-learning comprend des recommandations non-exhaustives quant aux comportements et aux mesures à adopter dans le contexte de la COVID-19, qui sont à appliquer comme indiqué lors d'activités organisées par la CRB. Vous trouverez plus d'informations via le lien suivant : [E-learning "Conseils Covid-19"](#).
- Le SPF Santé publique a mis en œuvre en collaboration avec le centre de Psychologie de Crise de la Défense un [Webinaire](#) pour le personnel des institutions de soins (collaborateurs, RH, chefs d'équipes, direction, intervenants psychosociaux). Le contexte Covid-19 est inédit, neuf et mouvant. Outre les conséquences médicales, l'impact psychosocial sur la population notamment les plus fragiles et sur le personnel des institutions de soins (hôpitaux, maisons de repos,...) constitue une dimension importante de la crise.
- L'Union des villes et Communes wallonnes (UVCW) transmet des informations consolidées et en continu en lien avec la COVID-19 pour les CPAS de Wallonie via leur site internet [www.uvcw.be](http://www.uvcw.be).
- Le [Centre Liégeois de Promotion de la Santé](#) met à disposition une bibliothèque thématique Covid-19 reprenant une série de ressources utiles (disponibles en ligne et au centre de ressources).

## Pour les familles d'origine étrangère

- SeTISw traduit en 16 langues les mesures prises par le gouvernement suite à la crise sanitaire. Vous pouvez retrouver les mesures prises le 2 novembre 2020 sur leur [page internet](#).

## Pour les familles en situation de précarité

- La Fédération des services sociaux (FdSS) a mis en ligne [un répertoire de l'aide alimentaire en Wallonie et Bruxelles](#).
- Le [Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale](#) a mis en ligne une [liste des services](#) pouvant aider les personnes à la recherche d'une solution à leur problème de logement, de revenu, de surendettement etc.
- Le Gouvernement Wallon a souhaité soutenir les consommateurs et a ouvert une nouvelle catégorie de clients protégés (c'est-à-dire les clients qui ont droit au tarif social), à savoir les [clients protégés conjoncturels](#).

## Pour les étudiants et les écoles

- Mise à disposition de locaux pour les étudiants avec le soutien de la Ministre Glatigny ([voir courrier de la Ministre aux Bourgmestres](#))
- La Wallonie renforce les écoles et les EPN en équipement informatique. Ils ont mis en ligne toutes les informations sur [leur site](#) et notamment [un répertoire des lieux accessibles pour les élèves pour un enseignement à distance](#).

## Pour les enfants

- Les personnes porteuses de handicaps cognitifs sont plus à risque, par rapport à la population générale, de développer des cas graves de coronavirus. AniMate propose un jeu de cartes téléchargeable gratuitement « [Le memory des gestes barrières](#) » pour apprendre de façon ludique et claire les gestes barrières et les actes d'hygiène clefs.

## Initiatives pour l'arrondissement judiciaire de Liège

- Le [CHU de Liège](#) propose un espace de parole (par téléphone) destiné aux enfants (du personnel travaillant dans le secteur des soins) en souffrance suite au Covid-19. Celui-ci est accessible du lundi au dimanche de 8h à 18h au **04/284 29 72**.
- La [Cellule Maltraitance du service de Pédiatrie du CHU-CHR Citadelle](#) ouvre une ligne téléphonique au **04/321.54.37**, accessible 7 jours sur 7 (de 8h30 à 17h00) pour toutes questions si vous êtes confrontés à des difficultés dans votre parentalité en cas de confinement ou si vous être confronté à une suspicion de maltraitance infantile.
- Le [département de pédiatrie du CHC](#) propose une ligne téléphonique **04 355 58 21** pour répondre aux questions des parents pour tout ce qui concerne les questions relatives aux cas Covid-19 en pédiatrie. Le service est joignable de 9h à 18h, du lundi au vendredi.
- La ville de Liège a mis en place un call center «Liège Solidaire», accessible aux liégeois, de 9h à 17h, au numéro vert **0800/43 436**. Il comprend un service «Alerte Seniors» qui offre une écoute aux seniors liégeois et si besoin pourra rediriger ceux-ci vers un service partenaire spécialisé dans l'appui psycho-social; un service «soutien jeunes» où les appels seront pris en charge par la MAdo et le Centre J et au besoin redirigés vers un autre service plus adéquat; un lien vers le «service transport urgent ELIS» du CPAS et un service «Cellule Covid Ville de Liège et CPAS».
- Le [Service Openado](#) est accessible par téléphone au **04/279 56 67** du lundi au vendredi de 9h à 17h. Il offre une écoute et un soutien psychosocial à tous les jeunes (de 0 à 25 ans) et leurs parents qui rencontrent des difficultés liées aux mesures de confinement (conflits intrafamiliaux, isolement social, coup de déprime, ...). Si nécessaire, une orientation vers des services adaptés et toujours actifs peut également être proposée.
- La Mado met en place des [groupes de soutien à la parentalité](#) via l'application zoom. Le but est de créer un espace de rencontre et de parole pour les parents se sentant débordés, se questionnant quant à leur rôle éducatif ou souhaitant de nouvelles pistes dans leurs interactions avec leurs enfants. La Mado et le Centre J organisent également un accueil virtuel des jeunes sur l'application Discord. Pour obtenir les renseignements, les services sont joignables au **04/238 56 20**.
- La [banque alimentaire de la Province de Liège](#) met à disposition un répertoire des associations qui distribuent des colis alimentaires.
- [ISoSL](#), secteur Santé Mentale, met à disposition un Call Center pour aider les personnes durant la crise sanitaire. Le numéro **04/254 77 10** est accessible du lundi au

vendredi de 09h00 à 17h00. Des psychologues, psychiatres, éducateurs et assistants sociaux sont disponibles pour écouter, répondre aux questions et réorienter.

- La Fédération Wallonie-Bruxelles a sollicité ses partenaires qui ont accepté d'ouvrir leurs locaux pour permettre aux jeunes d'avoir un endroit calme et serein pour étudier, d'avoir un accès facile aux équipements tels qu'un ordinateur, une connexion internet, etc. [L'AMO Droit des Jeunes](#) a fait un résumé des locaux disponibles en région liégeoise. La liste est disponible sur leur page [Facebook](#).

## Aides et services disponibles sur la division judiciaire de Verviers

### Et dans votre commune?

#### Qu'est-ce qu'un service

#### AMO ?

Les services d'Action en Milieu Ouvert sont agréés et subventionnés par la Fédération Wallonie-Bruxelles, pour les jeunes de moins de 22 ans, leurs parents et leurs familles. Les AMO ne sont pas mandatées et interviennent uniquement à la demande du jeune, de sa famille ou de ses familles, en proposant des conseils, une orientation, des activités, des stages et également des entretiens individuels gratuits et confidentiels en cas de difficultés personnelles, scolaires, familiales... En outre, les AMO développent des actions de prévention sociale qui visent à agir sur l'environnement social des jeunes afin de le rendre plus propice à leur épanouissement et à leur émancipation.

Ceux-ci restent disponibles aux jeunes et aux familles. Néanmoins, les services qu'ils proposent d'habitude sont adaptés à la situation de la crise sanitaire actuelle. Vous pouvez toujours faire appel à eux.



## Qu'est-ce qu'un CPAS ?

Les Centres Publics d'Action Sociale ont pour mission de garantir à tous des conditions de vie conformes à la dignité humaine. A cette fin, ils proposent un large éventail d'aides sociales auxquelles les citoyens défavorisés de la Commune peuvent faire appel sous certaines conditions. Cette aide sociale est uniquement destinée aux personnes qui ne peuvent plus bénéficier d'autres interventions de la sécurité sociale. Le CPAS garantit à tout citoyen le droit à un minimum de moyens d'existence.

[Plus d'informations via ce lien](#).

L'aide du CPAS peut prendre différentes formes en fonction du CPAS concerné :

- **aide financière** : revenu d'intégration, avances, primes, interventions sur des factures d'énergie, etc.
- **aide en nature** : repas, vêtements, transports en commun, etc. ;
- **aide médicale** : intervention dans les frais médicaux et pharmaceutiques, aide médicale urgente, etc.
- **aide socioprofessionnelle** : aide dans la recherche d'une formation ou d'un emploi, boutique sociale, etc.
- **aide familiale** : auxiliaire familial, maison d'accueil, accueil des enfants, aide-ménagère, etc.
- **assistance juridique** : médiation de dette, etc.

[Plus d'informations via ce lien](#).

Début juillet, le gouvernement fédéral a débloqué, une aide de 125 millions d'euros destinées aux citoyens impactés financièrement par la crise Covid-19 (voir [document de l'UVCW](#)). Cette aide est destinée à ceux qui ont perdu une partie de leurs revenus, qui doivent faire face à des dépenses supplémentaires, aux indépendants, aux flexijobs, aux étudiants jobistes, aux artistes, ... Cependant, certaines personnes n'osent pas toujours franchir la porte des CPAS.

La Fédération des Services Sociaux a [mis en ligne](#) un répertoire Wallonie 2020-COVID-19 reprenant principalement l'aide alimentaire sur la Wallonie. Vous pouvez retrouver le tableau concernant l'arrondissement de Liège en fin de document.

L'ensemble des CPAS de Liège restent disponibles par téléphone et par courriel. Ils ont aussi prévu la possibilité de prendre un rendez-vous avec chacun de leurs services. Vous pouvez retrouver ci-dessous leurs initiatives.

## Qu'est-ce qu'un Plan de Cohésion Sociale (PCS) ?

Les fondamentaux qui sous-tendent les actions des PCS sont le (re)tissage des liens sociaux et l'accès à diverses activités/formations à l'attention de personnes vivant en situation de précarité.

Les actions mises en œuvre répondent aux constats de terrain et tentent de rendre plus effectif(s) un ou plusieurs droits fondamentaux (droit à l'épanouissement culturel et familial ; droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale ; droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement et un cadre adapté ; droit à la santé ; droit à l'alimentation...).

La plupart des communes de la division de Verviers ont un PCS.

Certaines de leurs actions sont aujourd'hui liées à la crise sanitaire.

## Aides et services à votre disposition sur la division de Verviers - Table des matières interactive :

Pour l'ensemble de la Division
<a href="#">Service de l'Aide à la Jeunesse</a>
<a href="#">Service de la Protection de la jeunesse</a>
<a href="#">Parquet du Tribunal de la famille et de la Jeunesse</a>
<a href="#">Mado</a>
<a href="#">Office de la Naissance et de l'Enfance</a>
<a href="#">Bureau d'Aide Juridique</a>
<a href="#">Aides : alimentaires et matérielles</a>
<a href="#">Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté</a>

Communes	CPAS	PCS	AMO
<a href="#">Aubel</a>	<a href="#">CPAS de Aubel</a>		<a href="#">Latitude J</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Baelen</a>	<a href="#">CPAS de Baelen</a>		<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Dison</a>	<a href="#">CPAS de Dison</a>	<a href="#">PCS de Dison</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Limbourg</a>	<a href="#">CPAS de Limbourg</a>	<a href="#">PCS de Limbourg</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Oxyjeunes-Verviers</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Herve</a>	<a href="#">CPAS de Herve</a>	<a href="#">PCS de Herve</a>	<a href="#">Latitude J</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Jalhay</a>	<a href="#">CPAS de Jalhay</a>	<a href="#">PCS de Jalhay</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Lierneux</a>	<a href="#">CPAS de Lierneux</a>	<a href="#">PCS de Lierneux</a>	<a href="#">Cap Sud</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Malmedy</a>	<a href="#">CPAS de Malmedy</a>	<a href="#">PCS de Malmedy</a>	<a href="#">Cap Sud</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Olne</a>	<a href="#">CPAS de Olne</a>		<a href="#">Latitude J</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Pepinster</a>	<a href="#">CPAS de Pepinster</a>	<a href="#">PCS de Pepinster</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Oxyjeunes-Verviers</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Plombières</a>	<a href="#">CPAS de Plombières</a>	<a href="#">PCS de Plombières</a>	<a href="#">Latitude J</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>

<a href="#">Spa</a>	<a href="#">CPAS de Spa</a>	<a href="#">PCS de Spa</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Stavelot</a>	<a href="#">CPAS de Stavelot</a>	<a href="#">PCS de Stavelot</a>	<a href="#">Cap Sud</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Stoumont</a>	<a href="#">CPAS de Stoumont</a>		<a href="#">Cap Sud</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Theux</a>	<a href="#">CPAS de Theux</a>	<a href="#">PCS de Theux</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Thimister-Clermont</a>	<a href="#">CPAS de Thimister-Clermont</a>	<a href="#">PCS de Thimister</a>	<a href="#">Latitude J</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Trois-Ponts</a>	<a href="#">CPAS de Trois-Ponts</a>		<a href="#">Cap Sud</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Verviers</a>	<a href="#">CPAS de Verviers</a>	<a href="#">PCS de Verviers</a>	<a href="#">Cap AMO</a> <a href="#">Oxyjeunes-Verviers</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Waimès</a>	<a href="#">CPAS de Waimès</a>		<a href="#">Cap Sud</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>
<a href="#">Welkenraedt</a>	<a href="#">CPAS de Welkenraedt</a>	<a href="#">PCS de Welkenraedt</a>	<a href="#">Latitude J</a> <a href="#">Droits des jeunes</a> <a href="#">Service Droits des jeunes</a>

## Les services AMO sur le territoire de la division

AMO Cap Sud	
Directeur / Coordinateur	Luc MEDARD
Adresse	Rue des Hezalles, 1à 4980 Trois-Ponts
Téléphone / GSM / Réseau social	080/ 86 31 24 – 0476/ 25 70 95 AMO Cap Sud – Action en Milieu Ouvert (facebook.com)
E-mail	<a href="mailto:amo-capsud@skynet.be">amo-capsud@skynet.be</a>
Agrément	Jeunes de <b>0 à 18 ans</b> et la famille
Territoire	Stavelot, Lierneux, Malmédy, Stoumont, Trois-Ponts, Waimes
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Par téléphone déviation sur tél du directeur en dehors des permanences. Après 18h messagerie sur poste fixe.
⇒ Remarque/Exception	Travail social à domicile Sur RDV dans les locaux (max. 2x4 personnes) Travail collectif et communautaire à la demande Soutien scolaire mardi et jeudi 16h/18h dans les locaux du centre culturel à Trois Ponts Prévention générale, harcèlements, soutiens aux projets
Permanences	<b>Physiques</b> : uniquement sur RDV, du lundi au vendredi + 1 <sup>er</sup> samedi du mois  <b>Téléphoniques</b>  Du Lundi au vendredi : 9h-12h 14h-17h  Week-end: le 1 <sup>er</sup> samedi du mois

AMO Latitude J	
Directeur /	David CORNET

Adresse	Rue du centre, 32 à 4651 Battice (Herve)
Téléphone / GSM	087/ 35 09 61 – 0473/ 83 01 38
E-mail	<a href="mailto:info@amo-latitudej.be">info@amo-latitudej.be</a>
Agrément	Jeunes de <b>0 à 22 ans</b> , aide aux parents, familles,
Territoire	Olne, Herve, Battice, Thimister-Clermont, Aubel, Plombières, Welkenraedt.
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Joindre le: 0473/83.01.38 Possibilité de laisser un message avec ses coordonnées Travail individuel Visites à domicile pour les situations qui le nécessitent Travail de rue
Accessibilité à un ordinateur + internet/wifi pour le public	Oui, lundi au vendredi 9-17h sur rdv
Permanences	<b>Téléphoniques:</b> Lundi – mardi- jeudi : 9h-17h Mercredi - vendredi : 9h-18h 2 samedis /mois : 9h-17h

AMO Oxyjeunes-Verviers	
Directeur / Coordinateur	Maxime DEGBOMONT
Adresse	Rue des Martyrs, 37 à 4800 Verviers
Téléphone / GSM	087/31 17 44 – 0471/ 68 02 85
E-mail	<a href="mailto:direction@oxyjeunesverviers.be">direction@oxyjeunesverviers.be</a> +Facebook
Agrément	Jeunes de <b>0 à 22 ans</b> , aide aux parents, familles,
Territoire	Limbourg, Dison, Pepinster, Verviers
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Contact comme habituellement Présence de l'équipe dans les locaux Visites à domicile : pour les situations individuelles qui le nécessitent
Accessibilité à un ordinateur + internet/wifi pour le public	Oui, deux personnes à la fois durant les RDV fixés Du lundi au vendredi de 9h à 16h et plus selon les demandes
⇒ Remarque/Exception	Selon les demandes, nous organisons de l'aide individuelle et ponctuelle
Permanences	<b>Physiques</b> Du lundi au vendredi : 9h-16h <b>Téléphoniques</b> Du Lundi au mercredi : 9h-18h

## AMO Le Cap

AMO Le Cap	
Directeur / Coordinateur	Alain MOREAU
Adresse	Rue des Messieurs, 10 à 4800 Verviers
Téléphone / GSM	087/33 33 88 – 0475/ 80 25 24
E-mail	<a href="mailto:cap.amoverviers@gmail.com">cap.amoverviers@gmail.com</a>
Agrément	Jeunes de <b>0 à 22 ans</b> , aide aux parents, familles,
Territoire	Verviers, Spa, Pepinster, Theux, Limbourg, Dison, Jalhay, Baelen
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Permanence téléphonique et physique dans les locaux de l'AMO Entretiens via téléphone et Facebook
⇒ Remarque/Exception	Soutien à la parentalité Aide et soutien aux jeunes Activités avec ADEPS
Permanences	<b>Physiques</b>  Mardi : 10h-12h et 16h-18h      Jeudi : 15h-18h  <b>Téléphoniques</b>  Lundi au vendredi : 9h30-18h

## AMO Droits des Jeunes

AMO Droits des Jeunes	
Directeur / Coordinateur	Mme NOEL Marie
Adresse	Rue Saint Remy,1 à 4000 Liège
Téléphone	04/221 97 41
E-mail	<a href="mailto:direction@droitdesjeunes.be">direction@droitdesjeunes.be</a>
Agrément	Jeunes de <b>0 à 18 ans</b> et la famille
Territoire	Arrondissement judiciaire de Liège
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Le service est accessible selon horaires
Accessibilité à un ordinateur + internet/wifi pour le public	Oui, une personne à la fois durant les RDV fixés
⇒Remarque/Exception	Entretiens à distance possibles via téléphone Zoom, Facebook Possibilité de se rendre à domicile ou dans un autre lieu si besoin L'AMO organise avec la personne par téléphone si un RDV en présentiel est nécessaire au suivi de la demande. Les urgences sont ainsi prises en charge le plus rapidement possible.
Permanences	<b>Physiques</b> : uniquement sur RDV, du lundi au vendredi  <b>Téléphoniques</b> Lundi - mardi: 9h-12h30 et 13h30-17h Mercredi – jeudi: 9h-12h30 et 13h30-18h Vendredi : 9h-12h30 et 13h30-16h30

AMO Service Droits des Jeunes	
Directeur / Coordinateur	Mme GERARD Sandra
Adresse	Rue Lambert Le Bègue, 23 à 4000 Liège
Téléphone	04/222 91 20
E-mail	<a href="mailto:liege@sdj.be">liege@sdj.be</a>
Agrément	Jeunes de <b>0 à 18 ans</b> et la famille
Territoire	Arrondissement judiciaire de Liège
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Joindre par téléphone, mail et sur RDV
Accessibilité à un ordinateur + internet/wifi pour le public	Oui, une personne à la fois durant les RDV fixés
⇒ Remarque/Exception	Entretiens à distance possibles via téléphone Zoom, Facebook Possibilité de se rendre à domicile ou dans un autre lieu si besoin L'AMO organise avec la personne par téléphone si un RDV en présentiel est nécessaire au suivi de la demande. Les urgences sont ainsi prises en charge le plus rapidement possible.
Permanences	<b>Physiques</b> : uniquement sur RDV, du lundi au vendredi+2ème samedi  <b>Téléphoniques</b> Lundi – mercredi- jeudi: 9h-17h Mardi – vendredi: 14h-17h Week-end : 2 <sup>ème</sup> samedi du mois de 9h-12h

## Les Centres Publics d'Action Sociale de la division

CPAS	Téléphone	Permanences physiques	Permanences téléphoniques	Autres informations utiles
Aubel	087/30.62.80 <a href="mailto:cpas@aubel.be">cpas@aubel.be</a>	sur rdv	oui	Raccordement par le CPAS de l'internet haut débit au domicile de certains étudiants en difficulté. Vérification +/- systématique par les AS du respect de l'obligation scolaire.
Baelen	087/76.01.13 <a href="mailto:mariepaule.goblet@baelen.be">mariepaule.goblet@baelen.be</a>	sur rdv	Oui	aide à l'acquisition matériel numérique pour les étudiants, dans le respect des procédures habituelles
Dison	087/30.80.00 <a href="mailto:cpas.dison@cpas-dison.be">cpas.dison@cpas-dison.be</a>	sur rdv	oui	Plateforme « solidarité citoyen » en partenariat avec le PCS de Dison 0474/56.08.95. Aide à l'acquisition d'ordinateurs, tablettes.
Herve	087/69.33.00 <a href="mailto:eric.jerome@cpas-herve.be">eric.jerome@cpas-herve.be</a> Orienté vers AS sur place ou en télétravail	sur rdv sauf mardi	oui sauf mardi	Service d'écoute et de soutien psychologique 0800/93.100. Entretien avec une psy soit en visio soit par téléphone Accompagnement de jeunes mamans
Jalhay	087/29.90.10 <a href="mailto:info@cpasjalhay.be">info@cpasjalhay.be</a>	sur rdv	oui	Récolte d'ordinateurs et distribution aux étudiants (PCS)
Lierneux	080/42.96.44 <a href="mailto:administratif.cpas@lierneux.be">administratif.cpas@lierneux.be</a>	sur rdv	oui	Des ordinateurs ont été fournis aux étudiants demandeurs
Limbourg	087/32.13.50 <a href="mailto:pauline.rombach@cpas-limbourg.be">pauline.rombach@cpas-limbourg.be</a>	sur rdv	oui	Aide financière à la connexion et à l'acquisition d'ordinateurs, de tablettes, ...

Malmedy	080/79.97.30 <a href="mailto:isabelle.martin@publilink.be">isabelle.martin@publilink.be</a>	sur rdv	oui	Mise en place locale de récolte d'ordinateurs auprès de la ville, des entreprises et des particuliers. Reconfiguration des ordinateurs récoltés et acquisitions de 11 ordinateurs portables RW à destination des étudiants.
Olne	087/26.78.89 <a href="mailto:cpas@olne.be">cpas@olne.be</a>	sur rdv	oui	Publicité sur les sites FB du CPAS et de la commune ainsi que sur «info Olne» (papier) concernant les possibilités d'aide. Appel pour acquisition d'ordinateurs (remis à zéro) pour les personnes et étudiants.
Pepinster	087/46.83.60 <a href="mailto:accueil.cpas@pepinster.be">accueil.cpas@pepinster.be</a> Mme I. Wauthieu	sur rdv	Oui	
Plombières	087/78.91.42 <a href="mailto:cpas@plombieres.be">cpas@plombieres.be</a>	sur rdv	oui	Les demandes d'allocations (chauffage, ...) sont déposées par courrier dans la boîte du CPAS. Utilisation du fond fédéral « Covid » pour acquisition de matériel informatique à destination exclusivement des étudiants. Interventions urgentes auprès des étudiants qui ont perdu leur job d'étudiant. Compensation ou rééquilibrage des revenus propres dans le cas des revenus « RIS + job étudiant».
Spa	087/37.91.99 <a href="mailto:info@cpasdespa.be">info@cpasdespa.be</a>	sur rdv	oui	Des ordinateurs sont en « nettoyage » et seront à destination des étudiants en besoin. L'intervention en termes de raccordement passe par la voie habituelle des demandes des usagers.
Stavelot	080/89.22.80 <a href="mailto:sla@stavelot.be">sla@stavelot.be</a>	sur rdv	oui	Un espace numérique en cours de création. Cet espace pourra accueillir 6 personnes en même temps. 2 personnes encadreront. Participation au projet « ardent » pour acquisition d'ordinateurs.

Stoumont	080/29.26.84 <a href="mailto:valerie.simon@stoumont.be">valerie.simon@stoumont.be</a>	sur rdv	oui	Acquisition de deux ordinateurs à destination d'étudiant via le subside fédéral.
Theux	087/53.93.20 <a href="mailto:pierre.terwagne@theux.be">pierre.terwagne@theux.be</a>	sur rdv	oui	
Thimister-Clermont	087/30.65.80 <a href="mailto:dg.cpas@thimister-clermont.be">dg.cpas@thimister-clermont.be</a>	sur rdv	oui	Financement de l'achat de matériel informatique neuf sur base de devis.
Trois-Ponts	080/68.44.51 <a href="mailto:gbr@cpastroisponts.be">gbr@cpastroisponts.be</a>	sur rdv	oui	École de devoir en fonctionnement (6 à 12 ans) / plus de 12 ans : voir AMO Cap Sud Pour les ordinateurs, procédure classique CPAS
Verviers	087/30.73.07 <a href="mailto:secretariat@cpasverviers.be">secretariat@cpasverviers.be</a>	sur rdv	oui	matériel informatique: aide à l'achat dans le cadre de la procédure habituelle de demande
Waimes	080/28.13.20 <a href="mailto:cpas@waimes.be">cpas@waimes.be</a>	sur rdv	oui	Financement de matériel informatique neuf sur demande via la procédure habituelle des demande d'aide.
Welkenraedt	087/32.41.30 <a href="mailto:info@cpas-welkenraedt.be">info@cpas-welkenraedt.be</a>	sur rdv	oui	Financement de matériel informatique neuf sur demande via la procédure habituelle des demande d'aide.

## Les Plans de Cohésion Sociale de la division

Commune	PCS	Responsable	Adresse e-mail	Contact téléphonique
Dison	<a href="#">PCS de Dison</a>	Mathilde KRIESCHER	<a href="mailto:mathilde.kriescher@dison.be">mathilde.kriescher@dison.be</a>	087/46.99.84
Herve	<a href="#">PCS de Herve</a>	Florence HABAY	<a href="mailto:pcs@herve.be">pcs@herve.be</a>	087/69.36.91 087/69.36.00.
Jalhay	<a href="#">PCS de Jalhay</a>	Geneviève JARDINET	<a href="mailto:pcs@cpasjalhay.be">pcs@cpasjalhay.be</a>	087/29.90.10.
Lierneux	<a href="#">PCS de Lierneux</a>	Marie BOULANGE	<a href="mailto:pcs@lierneux.be">pcs@lierneux.be</a>	080/42.96.43 0492/51.79.85.
Limbourg	<a href="#">PCS de Limbourg</a>	Dominique ERNST	<a href="mailto:dominique.ernst@ville-limbourg.be">dominique.ernst@ville-limbourg.be</a>	087/76 04 25.
Malmedy	<a href="#">PCS de Malmedy</a>	Marie HUBERTY	<a href="mailto:Marie.huberty@malmedy.be">Marie.huberty@malmedy.be</a>	080/79.96.16.
Pepinster	<a href="#">PCS de Pepinster</a>	Christophe DEBATY	<a href="mailto:c.debaty@pepinster.be">c.debaty@pepinster.be</a>	087 31 36 33. 0470/68.31.23.
Plombières	<a href="#">PCS de Plombières</a>	Julien CHARLIER	<a href="mailto:pcsplombieres@gmail.com">pcsplombieres@gmail.com</a>	087/33.96.64.
Spa	<a href="#">PCS de Spa</a>	Emmanuel BARTH	<a href="mailto:pcs@villedespa.be">pcs@villedespa.be</a>	0494/48.06.68.
Stavelot	<a href="#">PCS de Stavelot</a>	Marie-Catherine VOLPE	<a href="mailto:pcs@stavelot.be">pcs@stavelot.be</a>	080 /86.20.24 0473/28.91.02
Theux	<a href="#">PCS de Theux</a>	Alexandra DUMOULIN	<a href="mailto:Alexandra.dumoulin@theux.be">Alexandra.dumoulin@theux.be</a>	087/68.12.48. 0474/59.16.01.
Thimister-Clermont	<a href="#">PCS de Thimister</a>	Alain DENOEL	<a href="mailto:alain.denoel@thimister-clermont.be">alain.denoel@thimister-clermont.be</a>	087/30.77.21.
Verviers	<a href="#">PCS de Verviers</a>	Katja LONEUX	<a href="mailto:pcs@verviers.be">pcs@verviers.be</a>	087/35.37.25 087/35.31.51.
Welkenraedt	<a href="#">PCS de Welkenraedt</a>	Sandrine GERADON	<a href="mailto:pcs.welkenraedt@gmail.com">pcs.welkenraedt@gmail.com</a>	087/32.41.44 0489/70.14.57.

## D'autres services présents sur la division

Service de l'Aide à la Jeunesse de Verviers	
Conseillère	Mme Julie DOCK
Déléguée en chef « permanence »	Mme Raphaëlla DETAILLE
Déléguée en chef « suivi individuel »	Mme Karine DERKENNE
Adresse	13-15 rue de Dinant, 4800 VERVIERS
Téléphone central	087/29 95 00
E-mail	<a href="mailto:saj.verviers@cfwb.be">saj.verviers@cfwb.be</a>
Agrément	Sans objet (Service public)
Territoire	Division d'arrondissement judiciaire de Verviers
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	<p>Pour les nouvelles demandes : permanences téléphoniques et envoi de mails/courriers/fax.</p> <p>Entretiens au SAJ sur base d'un rendez-vous fixé au préalable par téléphone avec le délégué de permanence.</p> <p>Les entretiens se tiennent les lundis matins et vendredis matins.</p> <p>Pour les situations déjà suivies</p> <p>Le délégué en charge de la situation si un suivi existe déjà (via le mail général du SAJ, et/ou via l'accueil téléphonique du service).</p> <p>Un entretien, en cas de nécessité, peut avoir lieu au SAJ sur base d'un rendez-vous pris par téléphone au préalable.</p> <p>Visites à domicile uniquement en cas de nécessité « impérieuse"</p>
Permanences	<p><b>Physiques</b></p> <p>Lundi - vendredi: Entretiens en matinée, fixés préalablement par téléphone</p> <p><b>Téléphoniques</b></p> <p>Lundi au vendredi : 9h-12h et 13h30-16h30</p>

Service de la Protection de la Jeunesse	
Directeur - directrice adjointe	Mr Rudy CHEVALIER -- Mme Artus Stéphanie
Adresse	26-28 rue Laoureux, 4800 VERVIERS
Téléphone central	087/22.50.50 087/23.09.65
E-mail	<a href="mailto:spj.verviers@cfwb.be">spj.verviers@cfwb.be</a>
Agrément	Sans objet (Service public)
Territoire	Division d'arrondissement judiciaire de Verviers
Particularité dans contexte « Covid »	Le service met à disposition du gel hydro alcoolique et des masques.
Permanences	<b>Physiques et téléphoniques</b> 9h à 12h30 et 13h30 à 16h30

Parquet du Tribunal de la famille et de la Jeunesse	
Substitut au procureur du roi	Mme Françoise ZEGELS
Criminologue du Parquet	Mme Céline GEORIS
Adresse	Rue du Tribunal,4 à 4800 Verviers
Contact	087/32.36.25 087/32.36.31
E-mail	<a href="mailto:famille.verviers@just.fgov.be">famille.verviers@just.fgov.be</a>
Agrément	Sans objet
Personnes de contact	Magistrat de permanence Magistrat de garde 24h/24 -7j/7contact uniquement par les services de police
Territoire	Division d'arrondissement judiciaire Verviers
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	Magistrat de permanence Magistrat de garde 24h/24 -7j/7contact uniquement par les services de police
Permanences	<b>Physiques et téléphoniques</b> 8h30-12h30 et 13h30-16h

Bureau d'Aide Juridique	
Adresse	Palais de justice de Verviers – local 49 à 4800 Verviers
Téléphone	087/32.37.91 087/32.37.94
E-mail	<a href="mailto:bajdeverviers@avocat.be">bajdeverviers@avocat.be</a>
Agrément	Sans objet (Service public)
Territoire	Division d'arrondissement judiciaire de Verviers
Particularités dans le contexte « Covid »	<p>Les permanences physiques pour la désignation d'un avocat sont actuellement suspendues.</p> <p>Les demandes doivent être adressées par courrier ou par mail.</p> <p>Tous les documents nécessaires pour l'ouverture du dossier doivent être <b>absolument</b> joints à la demande.</p> <p>Les permanences pour recevoir un 1er conseil se font par téléphone. Un avocat prend l'appel.</p>
Permanences téléphonique	Lundi de 11h-12h Mercredi 10h – 12h

MADO	
Personne de contact	Mathilde WARNIER
Adresse	Boulevard d'Avroy, 5 à 4000 Liège
Téléphone / GSM	04/238.56.20
E-mail	<a href="mailto:maison.adolescent@liege.be">maison.adolescent@liege.be</a>
Territoire	Prioritairement la ville de Liège mais accessible également pour les jeunes résidant sur la division de Liège
Procédure d'interpellation dans contexte « Covid »	<p>Téléphone et e-mail</p> <p>Visites à domicile si urgent</p> <p>Entretien à distance possible via : Téléphone / Zoom / Facebook / Teams</p> <p>Soutien scolaire (en visio possible)</p> <p>Le service reste ouvert en ce qui concerne les suivis psychosociaux en présentiel</p> <p>La permanence reste accessible au public sur rendez-vous et sans rendez-vous en cas d'urgence dans le respect des règles sanitaires actuelles</p>
Accessibilité à un ordinateur + internet/wifi pour le public	Oui, 7 personnes : du lundi au vendredi de 10h à 17h
Permanences	<p><b>Physiques</b></p> <p>Du lundi au vendredi : 10h-13h et 14h-17h</p> <p><b>Téléphoniques</b></p> <p>A partir de 9h</p>

## Office de la Naissance et de l'Enfance sur la division de Verviers

COMMUNE	CP	ADRESSE	TYPE	Permanence d'équipe	Permanence personnelle PEPS	PEPS
ANDRIMONT	4821	Place Simon Gathoy 5/boîte 4	CE	0	0493/31 03 53	NEYCKEN Stéphanie
ARBREFONTAINE	4990	Car de LIERNEUX AM	CAR	0	Du lundi au vendredi (sauf le mercredi) de 8h30 à 16h au 0499/57 27 03	DEROANNE Annette
AUBEL	4880	centre culturel Place Albert 1er 8B	CE	087/ 39 10 58	0499/57 25 83 - Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 9h30 au 087/68.73.32	GERARD Anne-Cécile
BAELEN	4837	Car de BAELEN	CAR	087/ 39 10 58	Mardi et vendredi de 12h à 13h + Mercredi et jeudi de 8h30 à 9h30 au 0499/99 81 62	SKA Viviane
BASSE-BODEUX	4980	Car de TROIS PONTS	CAR	0	Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi de 8h30 à 12h au 0496/75 64 69	ADAM Fabienne
BELLEVAUX	4960	Car de XHOFFRAIX	CAR		0499/57 27 36	MARQUET Emilie
BRA VILLETTE	4990	Car de LIERNEUX AM	CAR	0	Du lundi au vendredi (sauf le mercredi) de 8h30 à 16h au 0499/57 27 03	DEROANNE Annette

CHEVRON	4987	Car de STOUMONT	CAR		Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi de 8h30 à 12h au 0496/75 64 69	ADAM Fabienne
DISON	4820	rue Albert 1er 89	CE		Tous les jours sauf le jeudi au 087/33 23 33 + 0478/41 36 90	FLANDRE Natacha
DOLHAIN - LIMBOURG	4830	rue Oscar Thimus 4	CE	087/ 39 10 58	Mardi et vendredi de 12h à 13h + Mercredi et jeudi de 8h30 à 9h30 au 0499/99 81 62	SKA Viviane
ENSIVAL	4800	rue Davignon 8	CE		Lundi et mercredi de 12h30 à 13h30 au 0493/31 02 56 + 087/33 89 88	RENIER Anais
FAYMONVILLE	4950	Car de WAIMES	CAR		Tous les jours ouvrables de 8h à 17h sauf le vendredi au 0499/57 26 04	HURDEBISE Isabelle
FRANCORCHAMPS	4970	Rue E. Gouders 3/2	CM		Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi de 8h30 à 12h au 0496/75 64 69	ADAM Fabienne
GEROMONT	4960	Car de XHOFFRAIX	CAR		0499/57 27 36	MARQUET Emilie
GOE	4834	Car de GOE- MEMBACH	CAR	087/ 39 10 58	Mardi et vendredi de 12h à 13h + Mercredi et jeudi de 8h30 à 9h30 au 0499/99 81 62	SKA Viviane

HERVE	4650	Sur le Try 16C	CE	087/ 39 10 58	Tous les jours ouvrables de 8h30 à 9h30 sauf le jeudi au 087/39 10 58 - 0499/99 77 62	HENRARD Marianne
JALHAY	4845	Tiège 95	CM	0	0495/88 40 63	MOUGHNI ME Leila
JEHANSTER	4910	Car de POLLEUR	CAR	0	0495/88 40 63	MOUGHNI ME Leila
JEVIGNE	4990	Car de LIERNEUX AM	CAR	0	Du lundi au vendredi (sauf le mercredi) de 8h30 à 16h au 0499/57 27 03	DEROANNE Annette
LA REID	4910	car de LA REID	CAR	0	Le mardi de 13h à 14h15 + vendredi de 8h30 à 9h30 au 087/54 14 06 + 0499/99 79 16 (tous les jours sauf le mercredi)	SCHAAPS Alexandra
LIERNEUX	4990	Car de LIERNEUX PM	CAR	0	Du lundi au vendredi (sauf le mercredi) de 8h30 à 16h au 0499/57 27 03	DEROANNE Annette
LIGNEUVILLE	4960	Car de XHOFFRAIX	CAR		0499/57 27 36	MARQUET Emilie
MALMEDY	4960	rue de la Tannerie 22	CE		0499/57 27 36	MARQUET Emilie
MALMEDY - Clinique Reine Astrid	4960	rue devant les Religieuse 2	MAT	0	Tous les jours ouvrables de 8h à 17h sauf le vendredi au 0499/57 26 04	HURDEBISE Isabelle

MALMEDY - PLATEFORME PRENATALE	4960	ADRESSE SIEGE ADM: rue Davignon 8 4800 ENSIVAL	SAP	0	0490/58.42.79	PIRON Marylaure
MEMBACH	4837	Car de GOE- MEMBACH	CAR	087/ 39 10 58	Mardi et vendredi de 12h à 13h + Mercredi et jeudi de 8h30 à 9h30 au 0499/99 81 62	SKA Viviane
OVIFAT	4950	Car de XHOFFRAIX	CAR	0	Tous les jours ouvrables de 8h à 17h sauf le vendredi au 0499/57 26 04	HURDEBISE Isabelle
PEPINSTER	4860	rue Neuve 35 D1	CE	0	Lundi de 9h à 12h + le jeudi de 8h30 à 9h30 au 087/46 18 35 + 0499/57 29 83	MAUDOUX Anne- France
PETIT RECHAIN	4800	place de Petit Rechain 1	CE (ANT)	0	Tous les jours de 8h30 à 9h30 au 0499/57 29 73	LONGREE Catherine
PLOMBIERES	4852	rue du Lycée 34	CM	087/ 39 10 58	0499/57 25 83 - Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 9h30 au 087/68.73.32	GERARD Anne-Cécile
POLLEUR	4910	Car de POLLEUR	CAR	0	0495/88 40 63	MOUGHNII ME Leïla
RAHIER	4987	Car de STOUMONT	CAR	0	Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi de 8h30 à 12h au 0496/75 64 69	ADAM Fabienne

SART	4990	Car de LIERNEUX AM	CAR	0	Du lundi au vendredi (sauf le mercredi) de 8h30 à 16h au 0499/57 27 03	DEROANNE Annette
SPA	4900	Boulevard Chapman 11	CE	0	0499/80.02.24	PAQUET Marilène
SPRIMONT	4140	rue du Centre 77	CM	Tous les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h au 04/341 59 63	Tous les jours de 9h à 10h au 04/343 52 04 + 0496/69 28 63	DANIEL Christine
STAVELOT	4970	rue Basse-Cour 4	CE	0	Du lundi au vendredi (sauf le mercredi) de 8h30 à 16h au 0499/57 27 03	DEROANNE Annette
STEMBERT	4801	rue du 1er de Ligne 1 bte 14	CE (ANT)	0	Tous les jours sauf le mercredi de 8h30 à 9h30 au 087/35 16 58 - 0475/43 83 77	DENOEL Caroline
STOUMONT	4987	Car de STOUMONT	CAR	0	Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi de 8h30 à 12h au 0496/75 64 69	ADAM Fabienne
THEUX	4910	rue Hovémont 157	CE	0	Le mardi de 13h à 14h15 + vendredi de 8h30 à 9h30 au 087/54 14 06 0499/99 79 16 (tous les jours sauf mercredi)	SCHAAPS Alexandra

THIMISTER	4890	Bèfve 1	CM	087/ 39 10 58	Tous les jours ouvrables de 8h30 à 9h30 sauf le jeudi au 087/39 10 58 - 0499/99 77 62	HENRARD Marianne
THIRIMONT	4950	Car de WAIMES	CAR	0	Tous les jours ouvrables de 8h à 17h sauf le vendredi au 0499/57 26 04	HURDEBISE Isabelle
TROIS-PONTS	4980	Car de TROIS PONTS	CAR	0	Tous les jours de 8h30 à 16h30 sauf le mercredi de 8h30 à 12h au 0496/75 64 69	ADAM Fabienne
VERVIERS	4800	rue de Rome 17	CE	0	Tous les jours ouvr. de 12h30 à 14h00 au 087/33.19.23 + 0499/99 77 22	LAGAMME Bernadette
VERVIERS	4800	rue du Moulin 13	CE	0	Tous les jours de 8h30 à 9h30 + mardi et jeudi de 12h30 à 13h30 au 087/33.97.16 + 0499/57 29 72	LIBBRECHT Ann
VERVIERS - CHPLT	4800	rue du Parc 29	MAT	0	Le lundi de 12h30 à 13h30 et les jeudis et vendredis de 8h30 à 9h30 au 087/33 89 88 + GSM 0497/ 25 61 81	DENOEL Alexandra
VERVIERS - PLATEFORME PRENATALE	4800	ADRESSE SIEGE ADM: rue Davignon 8 4800 ENSIVAL	SAP	0	0499/99 79 24	LAMY Anne

VERVIERS - Sainte Elisabeth	4800	rue du Naimeux 2	MAT	0	Tous les jours ouvr. de 12h30 à 14h00 au 087/33.19.23 + 0477/41 68 63	PIROTTE Caroline
WAIMES	4950	rue de la Gare 1	CM	0	Tous les jours ouvrables de 8h à 17h sauf le vendredi au 0499/57 26 04	HURDEBISE Isabelle
WELKENRAEDT	4840	Place des Combattants 21	CE	087/39 10 58	0493/31 07 27	ZAHN Cynthia

## Quelles sont les aides matérielles et alimentaires disponibles près de chez vous ?

### Répertoire Wallonie 2020 – COVID-19

Nom de l'organisation	Type d'AA	Téléphone	Rue	Code postal	Ville
CPAS Herve	Colis	087/47.99.00	Rue de Herve 163	4650	Herve
Chaines de Services et d'Amitiés (Les)	Colis	087/35.14.65- 0494/10.83.1 6	Rue de Stembert	4800	Verviers
Croix-Rouge Verviers-Dison-Pepinster	Resto social	087/31.31.21	Rue Renkin 35	4800	Verviers
Galapias	Colis		Rue des Raines 65-67	4800	Verviers
Resto du Cœur de Verviers	Resto social	087/33.63.63	Rue de l'abattoir 10	4800	Verviers
Saint-Vincent de Paul - Entraide (Verviers Ouest)	Colis	0497/13.57.9 4 - 0497/24.22.2 8	Rue Saucy 52	4800	Verviers
Saint-Vincent de Paul - Entraide Enclos des Récollets (Verviers Centre)	Colis	0471/90.47.6 2	Enclos des Récollets 76	4800	Verviers
Saint-Vincent de Paul - Relais Saint Joseph (Verviers)	Colis	087/31.21.85	Rue de Mangombroux 54	4800	Verviers
Saint-Vincent de Paul (Verviers)	Colis	0496/86.61.3 8	Rue Saint-Remacle 21	4800	Verviers

Est)					
Voix des sans-papiers de Verviers	Colis	0467/70.27.68		4800	Verviers
Relais Social de Verviers - Réverval (Réseau Verviétois d'Accompagnement Alimentaire)	Colis	087/31.03.15 - 0471/27.19.73	Rue Calamine 52	4801	Verviers
Saint-Vincent de Paul - Saint-Nicolas (Stembert)	Colis	087/33.44.86	Rue Lepaon 2	4801	Verviers
CPAS Dison	Colis	087/30.80.00	Rue de la Station 31	4820	Dison
Saint-Vincent de Paul - Solidarité-Dison (Dison)	Épicerie sociale	087/31.34.19	Rue Léopold 26	4820	Dison
CPAS Lontzen	Colis	0477/91.21.53	Rue de l'Eglise 36	4840	Welkenraedt
Saint Vincent de Paul - Saint-Jean Baptiste Paroisse (Welkenraedt)	Colis	0498/37.13.58	Rue de l'Eglise 23	4840	Welkenraedt
CPAS Jalhay	Colis	087/29.90.10	Place du Marché 164	4845	Jalhay
Saint-Vincent de Paul - Accueil Saint-François (Moresnet - Chapelle)	Colis	087/78.61.15	Rue de la Clinique	4850	Plombières
CPAS Pepinster	Colis	087/46.83.60 - 087/29.36.10 -	Rue Neuve 35	4860	Pepinster

		087/29.36.11			
Saint-Vincent de Paul - Frédéric Ozanam (Pepinster)	Colis	0497/85.71.5 3 - 0476/65.80.4 2 - 087/46.17.10	Rue Lieutenant 25	4860	Pepinster
CPAS Olne	Colis	087/26.78.89	Rue Village 89	4877	Olne
CPAS Aubel	Colis	087/30.62.80	Place Albert Premier 8	4880	Aubel
CPAS Spa	Colis	087/37.91.99	Rue Hanster 8	4900	Spa
Saint-Vincent de Paul - Saint-Remacle (Spa)	Colis	0495/76.09.2 7 - 0495/24.17.0 1	Rue Xhrouet 6	4900	Spa
CPAS Theux	Colis	087/53.93.20	Place du Perron 2	4910	Theux
Saint-Vincent de Paul - Solidarité (Theux)	Colis	0475/68.60.8 8 087/22.53.07	Rue de la Chaussée 50	4910	Theux
CPAS Waimes	Colis	080/28.13.20 - 080/29.26.90	Place Baudouin 1	4950	Waimes
Croix-Rouge Malmedy-Waimes	Colis	080/77.09.77	Avenue de la Gare 28	4960	Malmedy
Croix-Rouge Malmedy-Waimes	Épicerie sociale	080/77.09.77	Avenue de la Gare 28	4960	Malmedy
Croix-Rouge Stavelot	Épicerie sociale	080/88.08.28	Chemin du Pré des Larrons 9	4970	Stavelot
CPAS Trois-Ponts	Colis	080/68.44.51	Place Communale 1	4980	Trois-Ponts