



Recueil des modes d'accessibilité des services d'aide et des initiatives spécifiques dans le cadre de la crise sanitaire



DIVISION DE MONS

••• **MISE A JOUR DU 21 DECEMBRE 2020** •••

Direction de la prévention du Hainaut
Service de prévention - Division de Mons
Luisa DI FELICE, chargée de prévention
Carine DUBOIS, assistante administrative
Giulia MARCON, Aurélie REYES ; agents de prévention
2, Place du Parc - 7000 Mons
prevention-mons@cfwb.be



Table des matières

INTRODUCTION	3
DES SERVICES DONT LEURS ZONES D'INTERVENTION COUVRENT TOUTE LA DIVISION	4
SERVICE DE L'AIDE A LA JEUNESSE	4
SERVICE DE PROTECTION DE LA JEUNESSE	5
OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE.....	6
L'EQUIP'AJ – MAISON DE L'ADOLESCENT	7
DES SERVICES REPERTORIES PAR COMMUNE.....	8
BOUSSU	8
BRAINE-LE-COMTE	10
COLFONTAINE	13
DOUR	15
ECAUSSINNES	18
FRAMERIES	19
HENSIES	21
HONNELLES	23
JURBISE.....	25
LA LOUVIERE.....	27
LE ROEULX	28
MONS	29
QUAREGNON.....	31
QUEVY	32
QUIEVRAIN	33
SAINT-GHISLAIN	34
SOIGNIES	36

INTRODUCTION

Le service de la prévention a réalisé un recueil reprenant les modes d'accessibilité actuels de différents services ainsi que des initiatives spécifiques mises en place dans le cadre de la crise sanitaire sur la division de Mons.

Il reprend :

1) Des services dont leurs zones d'intervention couvrent toute la division :

- SAJ
- SPJ
- ONE
- L'EquipAJ – Maison de l'Adolescent

2) Des services répertoriés par commune :

- Administration communale
- PCS
- CPAS
- Service AMO
- Maison de jeunes
- Bibliothèque
- Autres

Nous vous invitons à nous communiquer à l'adresse mail suivante prevention-mons@cfwb.be toute information et initiative que vous jugez utile afin que nous puissions les faire figurer sur le site <https://www.preventionvulnerabilites.be> qui regroupe les informations des autres divisions et arrondissements.

Direction de la prévention du Hainaut - Division de Mons

Luisa DI FELICE : 065/555 408 - 0496/128 900

Carine DUBOIS : 065/555 402

Giulia MARCON : 065/395 826

Aurélie REYES : 065/555 424

1) Des services dont leurs zones d'intervention couvrent toute la division :

SERVICE DE L'AIDE A LA JEUNESSE



@ saj.mons@cfwb.be

<http://www.aidealajeunesse.cfwb.be/index.php?id=359>

Rue du Chemin de Fer 433 - 7033 CUESMES

+32 65 395 850

+32 65 842 478

Le SAJ reste mobilisé et mobilisable tant par les familles que par les services. Ainsi pour la permanence visant à accueillir les nouvelles situations, les rencontres s'organisent après un échange téléphonique, ceci tant pour l'organisation des rencontres physiques via le partage de salles d'entretien que pour le rappel des mesures sanitaires tels que le port du masque, la limitation des salles d'entretien... Une exception est faite pour certaines urgences provenant du Parquet.

Dans ces cas, il a été demandé que le Parquet contacte le SAJ de l'arrivée de l'urgence. Le SAJ préconise de lui faire parvenir les coordonnées téléphoniques de tous afin de préparer au mieux la ou les rencontres.

Les délégués de suivi restent également accessibles lors de leur permanence ; les rdv physiques se négocient également via un échange téléphonique. Les visites familles sont maintenues si cela s'avère nécessaire.

Les échanges téléphoniques et les échanges par mail sont nombreux entre les familles et les délégués.

Les rendez-vous avec le Conseiller se poursuivent soit en audioconférence, soit en présentiel. Les nouvelles situations sont traitées systématiquement en présentiel. Le SAJ a organisé 2 salles d'entretien avec le Conseiller et 2 salles d'attente distinctes pour respecter les mesures sanitaires ; le nombre de personnes est également limité.


Les rendez-vous peuvent s'organiser en combinant des entretiens en présentiels et de l'audio.


SERVICE DE PROTECTION DE LA JEUNESSE




@ spj.mons@cfwb.be

 <http://www.aidealajeunesse.cfwb.be/index.php?id=360>

 Grand Rue, 67-69 - 7000 MONS

 +32 65 397 230

 +32 65 363 548

La permanence du SPJ est accessible physiquement et téléphoniquement aux heures d'ouverture, à savoir de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

Les entretiens chez les directeurs sont planifiés majoritairement en présentiel. Deux salles sont aménagées avec des Hygiaphones, du gel y est mis à disposition.

Certains entretiens sont organisés en visio, uniquement pour les situations qui ne font pas débat.

Toutes les nouvelles situations sont reçues en présentiel.

Les deux étages sont isolés, le premier étant réservés aux rendez-vous des délégués, le deuxième pour les directeurs.

Les plages des rendez-vous sont décalées afin d'éviter que deux situations ne se croisent.

Les visites à domicile sont assurées chaque fois que nécessaire sous l'exigence du port du masque pour chacun.


Les délégués sont accessibles via leur ligne directe ou via le mail. Il est rappelé la pertinence d'adresser les mails sur la boîte spj.mons@cfwb.be afin de garantir sa bonne réception.

La centrale téléphonique vieillissante est parfois en difficulté, il est alors préférable d'envoyer un mail.


OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE




 <https://www.one.be/public/>

 <https://www.one.be/public/detail/categories/consultation-tms/> (lien pour accéder aux coordonnées des consultations ONE et des Peps (partenaires enfants-parents)).

Contact – Annuaire des parents – Petite enfance :

 +32 65 39.96.60

 +32 65 34.07.36

@ asr.hainaut@one.be

- L'ONE est accessible par téléphone, mail et via les réseaux sociaux.
- L'ONE met la priorité sur le suivi de la santé des femmes enceintes et des enfants de 0 à 6 ans, notamment afin de poursuivre le programme de vaccination.
- Depuis le début de la crise sanitaire, les PEPS ont poursuivi leur travail de suivi individuel dans le cadre de vie de la famille pour les situations les plus vulnérables et particulièrement lorsque la sécurité de l'enfant n'est pas garantie.
- Des entretiens peuvent avoir lieu par téléphone, dans les locaux des consultations ONE mais également en famille lorsqu'il n'est pas possible de faire autrement et lorsque la situation le nécessite. Ils peuvent également être organisés en extérieur quand le temps le permet.

LES CONSULTATIONS ONE

- Les consultations restent accessibles.
Le temps de consultation est allongé de 10 à 20 minutes afin de permettre la désinfection des locaux.
- Un seul parent présent lors de la consultation.
- Des rendez-vous dans les locaux de consultations peuvent être organisés.

LES STRUCTURES ONE

- Fermeture des lieux de rencontres enfants-parents avec pour certains le maintien de contact téléphonique.
- Ouverture avec adaptation des Milieux d'Accueil Les milieux d'accueil. Les nouvelles entrées sont acceptées après un bilan de santé qui confirme que l'enfant n'est pas contagieux.
- Ouverture de l'Accueil Temps Libre.


L'EquipAJ – Maison de l'Adolescent




@ mado.lequipaj@cpas.mons.be

 <https://www.cpas.mons.be/services/enfance-jeunesse/mado>

 Infos via la page du CPAS de Mons <https://www.facebook.com/cpasvilledemons>

 Ilot de la Grand Place 23/31, rue de la Seuwe - 7000 Mons

 +32 65 408.438

Service accessible actuellement sur rendez-vous (en raison de la crise sanitaire) :

- du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00
- le samedi de 09h00 à 13h00.

Service spécialisé de l'Aide à la Jeunesse non mandaté.

S'adresse aux adolescents de 11 à 22 ans et/ou à leurs parents, proches ou familiers ainsi qu'aux professionnels qui sont au contact d'adolescents (enseignants, intervenants de l'Aide à la Jeunesse,...), pour toute question/demande en lien avec l'adolescence.

Lieu d'écoute, d'accueil et de conseil qui traite tous les types de demandes sur un temps court (communication, conflits familiaux, parentalité, scolarité, formation, projet d'autonomie, rentrées financières, ...).

Possibilité de rencontrer des partenaires spécialisés dans tous les domaines, sollicités si besoin, en fonction du type de demande, toujours avec l'accord du demandeur.

Service soumis au secret professionnel et au Code de déontologie de l'AJ.

Confidentialité, neutralité, anonymat, gratuité.

Accompagnement sur le terrain si souhaité (concrétisation de démarches).

Dispose d'un centre de ressources documentaires sur l'adolescence, géré par une documentaliste (+ tous types de recherches envisageables).



Wallonie **Urgence sociale**



1718
Appel gratuit

luttepauvrete.wallonie.be

2) Des services répertoriés par commune :

BOUSSU	
ADMINISTRATION COMMUNALE	
<p>📍 Rue François Dorzée, 3 - Plateforme-étage 1 – 7300 Boussu ☎ +32 65 717 356 @ : population@boussu.be 🌐 https://www.boussu.be/ Parking disponible : Place de Boussu. Un coup de fil suffit pour obtenir un rendez-vous à « J+1 ». Les rendez-vous ou demandes d'informations se prennent par téléphone ou par mail en ayant votre numéro de registre national. Pour accéder aux services de l'état civil et population, le port du masque est obligatoire.</p>	
PCS	
<p>☎ Nancy Waetermans +32 470 034 066 ☎ Sandra Narcissi +32 489 549 709 ☎ +3265 691 812 @ pcs@boussu.be Plan de relance économique communal jusqu'au 31.03.2021 : 🌐 https://www.facebook.com/118868299510330/posts/437563307640826/</p>	
CPAS	
<p>Personne de contact : Madame Screve ☎ +32 65 712 552. Sur RDV ☎ +32 65 717 500 Visites à domicile interrompues sauf urgence.</p>	
BIBLIOTHEQUES	
<p>📍 Rue Léon Figue 19, 7300 Boussu ☎ +32.65.78.39.47 @ bibliotheque@boussu.be 🌐 https://www.boussu.be/vie-pratique/bibliothequecommunale La bibliothèque offre un accès gratuit à 8 ordinateurs. Depuis le 27 octobre et jusqu'à nouvel ordre, la bibliothèque est accessible uniquement sur rendez-vous téléphonique.</p>	
SERVICE AMO « Parler pour le Dire» 	
<p>📍 48, Rue Emile Cornez 7370 Dour ☎ +32 65.79.10.31 et +32 474/10.86.06 et 📞 🌐 http://www.parlerpourledire.be/ Pour les joindre : en passant directement au service lors des permanences, lors du travail de proximité au quartier Robertmont (Boussu) les mercredis après-midi, lors du travail de rue à Dour le lundi ou encore lors des ateliers du samedi. Travail de proximité sur Dour : Nous sommes présents en rue tous les premiers lundis de chaque mois de 16h45 à 18h30 et tous les mercredis de 15h30 à 16h30 au sein de la cité Des Chevalières à Dour.</p>	

BOUSSU

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS

Le PCS organise :

Des activités pour la St Nicolas et Noël. Prendre contact avec Madame Waetermans.

En collaboration avec la grande surface Cora, tout le personnel des hôpitaux de Warquignies et d'Hornu ainsi que le personnel des maisons de repos de Boussu peuvent passer commande de leurs courses au Cora. Le PCS se charge d'aller retirer les courses et de les livrer dans le parking de leurs lieux de travail.

Des aides alimentaires aux personnes ayant perdu leur emploi ou ayant des difficultés à finir leur mois.

Ça se passe dans leurs locaux ?

Pour le CPAS : demande PC par mail, tel au via RDV. Demande en cours d'étude. 499 euros par PC max.

Centre culturel :

📍 Rue François Dorzée 3, 7300 Boussu

☎ +32 65 800 136



**C'est un peu le désert culturel en ce moment...
Et si vous vous faisiez livrer une Pizz'Arts ?!**

Les centres culturels du Borinage (Centre Culturel de Frameries, Centre Culturel de Coiffontaine, Centre Culturel de Dour, Centre Culturel de Boussu, Maison Culturelle de Quaregnon, Foyer Culturel de Saint-Ghislain) s'associent pour vous proposer un contenu culturel, livré à domicile dans une boîte à pizza !

Mais au lieu d'y trouver de la pizza, vous y trouverez des propositions culturelles pour petits et grands, des ateliers, des invitations à redécouvrir le Borinage depuis votre fauteuil ou sac au dos, compilés par les centres culturels du Borinage avec la collaboration d'associations et d'artistes de notre territoire.

Pizz'Arts, la Culture à domicile avec supplément sourire!

Tous les 15 jours, nous vous proposons de commander une nouvelle boîte au contenu différent.

Un tarif unique est fixé à 5 euros (par virement ou en échange le jour de la livraison) Une seule contrainte toutefois, résider sur notre territoire d'action : Baudour, Blaugies, Boussu, Coiffontaine, Dour, Elouges, Eugies, Frameries, Hautrage, Hornu, La Bouverie, Neufmaison, Noirchain, Pâturages, Petit-Dour, Quaregnon, Saint Ghislain, Sars-La-Bruyère, Sirault, Tertre, Villeroit, Warquignies, Wasmes, Wasmuël, Whéries

Réservez, réceptionnez et dégustez !

1. Réservez votre première boîte au 065/76.18.47
2. Réceptionnez-la le vendredi 20 novembre directement chez vous
3. Savourez avec supplément sourire

BRAINE-LE-COMTE

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Grand-Place 39 (Hôtel de ville) - 7090 Braine-le-Comte

☎ +32 67 874 830

L'administration communale a ouvert une ligne téléphonique 0800/1.7090 gratuite.

Les services de l'Administration communale restent donc accessibles sur rendez-vous par téléphone ou par email.

🌐 <http://www.braine-le-comte.be/>

📌 https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=3344050362309376&id=301646779883098

Les services sont joignables par téléphone, durant les heures de service, ou par email :

Service Etat civil : ☎ +32 67/874.842 – @ etacivil@7090.be

Service Population : ☎ +32 67/874.842 - @ population@7090.be

Service Logement : ☎ +32 67/874.856 - @ logement@7090.be

Service Mobilité : ☎ +32 67/874.859 - @ mobilite@7090

PCS

Le Plan de Cohésion sociale et le service extrascolaire sont situés à la rue de la Station n°70 (2^{ème} étage) - 7090 Braine-le-Comte et les membres de l'équipe sont disponibles sur rendez-vous.

Le Plan de cohésion sociale vise l'égalité des chances et des conditions, l'accès aux droits fondamentaux, au bien-être économique, social et culturel. Le PCS travaille avec différents partenaires et favorise le travail en réseau.

Valérie Bucken, coordinatrice : @ valerie.bucken@7090.be

☎ +3267/884 726 - +32 498/932 951

Man Try TE, chef de projet : @ mantry.te@7090.be

067/884 727 - 0498/932 937

Sophie Mastroyannis, assistante sociale @ sophie.mastroyannis@7090.be

☎ +3267/884 729 – +32498/932 958

Géraldine Snoeck, éducatrice spécialisée : @ geraldine.snoeck@7090.be

☎ +32493/278 710

Dimitri Houssiau, éducateur spécialisé @ dimitri.houssiau@7090.be

☎ +3267/884 725 – +32498/932 964

Carina Roelas (extrascolaire), éducatrice, @ carina.roelas@7090.be

☎ +3267/884 728 – +32491/615743

CPAS

📍 Rue des Frères Dulait, 19 7090 Braine-le-Comte

☎ +32 67 550.740

☎ +32 67 556.317

Le CPAS est ouvert 5 jours sur 5 avec ou sans rendez-vous mais accueille une personne à la fois dans la salle d'attente. Une tonnelle a été placée près de l'entrée du CPAS afin qu'il n'y ait qu'une seule personne dans la salle d'attente. Aménagement de deux salles d'entretien dans le respect des consignes de sécurité en vigueur.

Le fonds Covid a permis d'engager une AS jusqu'au 31 décembre qui a pour missions de traiter les demandes de fourniture de PC après une enquête individuelle et de gérer la distribution du Kit d'hygiène et d'aide individuelle (matérielle, soutien psychologique ...).

L'administration communale a ouvert une ligne téléphonique 0800/1.7090 gratuite. Lorsqu'une demande concerne plus directement le CPAS (aide matérielle, soutien psychologique ...) la demande est transférée au CPAS.

BRAINE-LE-COMTE

BIBLIOTHEQUES

Grand Place, 4 – 7090 Braine-Le-Comte

+32 67 895 414

@ bibliotheque.brainelecomte@7090.be

<http://www.braine-le-comte.be/pages/bibliotheque>

Suite à la crise sanitaire, la bibliothèque vous accueille en ce moment uniquement sur rendez-vous, via un système de lecture, de jeux et de documentation à emporter.

Les rendez-vous pourront être fixés tous les jours – du mardi au samedi - selon un **horaire adapté** aux précautions sanitaires en vigueur :

Mardi : de 14h à 17h

Mercredi : de 14h à 17h

Jeudi : de 10h à 12h

Vendredi : de 14h à 17h

Samedi : de 10h à 12h

Toutes les explications sur ce fonctionnement temporaire se trouvent dans <http://www.braine-le-comte.be/news/bibliotheque-take-away>



A partir du 04 novembre
"Tout en take-away" !

Bibliothèque	Documentation
Mardi 14 h - 17 h	Recherches documentaires à la demande
Mercredi 14 h - 17 h	
Jeudi 10 h - 12 h	
Vendredi 14 h - 17 h	
Samedi 10 h - 12 h	

Prêts et retours sur rendez-vous !

Ludothèque	Contact aux heures d'ouverture
Service "jeux à emporter"	• 067/895.414
	• bibliotheque.brainelecomte@7090.be
	Catalogue en ligne : www.bibliothequebc.be

Toutes les précautions sanitaires seront prises par le personnel.
En fonction de l'évolution des consignes sanitaires, ce service pourrait être modifié.
Dateur responsable : Monsieur Olivier FEVZ - CD-EDVN

BRAINE-LE-COMTE

SERVICE AMO « J4 »



📍 51, chaussée de Braine - 7060 Soignies

☎ +32 67 670 603 et +32 473 318 731

🌐 <http://www.amoj4.be>

📘 <https://www.facebook.com/amoj4>

En raison de la crise, les permanences se déroulent uniquement sur RDV par téléphone.

L'AMO reste joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Après 17h, appelez directement sur le GSM.

MAISON DE JEUNES « la tôle errante »

📍 Rue d'Horrues, 53a - 7090 Braine-le-Comte

☎ +32 67 557 220 ou +32 473 882 254

@ info.mjblc@gmail.com

🌐 <http://www.mjblc.com/>

📘 <https://www.facebook.com/1658137487755607/posts/2784441855125159/>

Toutes les informations concernant les ateliers et activités proposées actuellement par la MJ se trouvent sur le site internet ou sur la page Facebook.

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS

Numéro vert communal : **0800/1.7090**

Accès à tous les services communaux.

Orientation des demandes sociales vers le service adéquat.

COLFONTAINE

ADMINISTRATION COMMUNALE

Les services communaux seront accessibles uniquement sur rendez-vous. Les rendez-vous se prennent par téléphone :

Service Population (cartes d'identité, ...): ☎+32.65/88.73.20	Etat-Civil (naissances, décès, mariages, ...): ☎+32.65/88.73.27 ou 28
Permis de conduire-Casier judiciaire : ☎+32.65/88.73.25	Agence de Développement Local : ☎+32.65/88.73.18
Urbanisme/Logement : ☎+32.65/88.73.86	Travaux : ☎+32.65/887496
Finances (taxes) : ☎+32.65/88.74.24	Service Culture, Fêtes et Cérémonies : ☎+32.65/35.36.26
Guichet social (PCS) ☎+32.65/ 88.73.80	Service prévention : ☎+32.65/ 88.73.65

Les services peuvent se faire en ligne :

Service Population/Etat-civil

- Certificat de nationalité
- Certificat de résidence ou de domicile.
- Certificat de résidence pour mariage
- Certificat de vie
- Composition de ménage
- Extrait d'acte de décès
- Extrait acte de mariage
- Extrait acte de naissance
- Demande de rendez-vous pour la préparation d'un mariage
- Extrait d'acte de divorce

 <http://www.colfontaine.be/>

PCS

✉ Sophie Viseux, Chef de projet - Rue du Pont d'Arcole, 14

☎+32 65 887 364 et 📠 +32 65 887 359

@ viseux.Sophie@colfontaine.be

L'accueil au public est toujours possible sur rendez-vous par téléphone ou par mail.

En termes de Maison de quartiers, l'activité reste la même ainsi que la demande de service et l'aide aux devoirs qui est toujours d'actualité.

CPAS

Place de Pâturages 17 - 7340 Colfontaine

☎+32 65 718 230 sur rendez-vous

Le CPAS n'effectue plus de visite à domicile

@ service.social@cpascalfontaine.be

 <https://www.facebook.com/CPAS-de-Colfontaine-110948710540926>

COLFONTAINE

BIBLIOTHEQUES

Place de Pâturages, 18
7340 Colfontaine

+32 65 887 440

+32 65 887 449

@bibliotheques@colfontaine.be

Rue des Alliés, 84

7340 Colfontaine

+32 65 677 253

bibliotheques@colfontaine.be

http://www.colfontaine.be/index.php?option=com_content&view=article&id=1837:2020-10-26-13-39-22&catid=4:actualites-generales&Itemid=187

SERVICE AMO « l'accueil »



Rue de Lille au numéro 17 à Frameries.

+32 65 67 17 88 ou ou au +32 47831.20.58

@ info@amolaccueil.be

<https://www.facebook.com/amo.laccueil>

Mise à disposition de matériel informatique PC et imprimantes de manière gratuite à l'AMO.

Stage de Noël du 21/12/2020 au 23/12/2020 pour les enfants de 7 à 10 ans.

Activités : Association Culturelle pour les jeunes gens de 5 à 16 ans – Création d'ateliers de bricolage, de cuisine, d'informatique, de dessin, de peinture, de danse, d'écriture et de théâtre.

MAISON DE JEUNES « La plateforme »



Rue Victor Cornez 17, 7340 Colfontaine

+32 65 661 347 et +32 494 31 04 68

@asbllaplateforme@hotmail.com

<https://www.facebook.com/laplateforme.maisondesjeunes>

Atelier de Noël les 21, 22, 23 et 28, 29, 30 décembre 2020 pour les enfants âgés entre 6 et 12 ans.

Renseignements et inscriptions par téléphone/GSM.

DOUR

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Grand'Place 1 - 7370 Dour
☎ +32 65 761 810
🌐 www.communedour.be
@info@communedour.be
Accessible sur rendez-vous uniquement

PCS

📍 Rue du Commerce, 143 - 7370 Elouges
Virginie URBAIN (Chef de projet - Assistante sociale)
☎ +32 65 691 019 ou +32 65 691 018
@pcs.dour@gmail.com
📘 <https://www.facebook.com/Club-7370-Plan-de-Coh%C3%A9sion-Sociale-de-Dour-130199963735947>

Maison de quartier d'Elouges :
Du lundi au vendredi : de 8H30 à 12H15 et de 13h30 à 16h30

Espace public numérique (cité H. Harmegnies)

Mardi : 17h00 à 19h00
Mercredi : 13h30 à 17h00
Jeudi : 13h30 à 16h30

Cité Chevalière

Lu : 16h45 à 18h30

Maison citoyenne Ste Odile

Ma : 17h00 à 18h00
Me : 14h00 à 17h00

CPAS

📍 Rue E. Estiévenart, 5 - 7370 Dour
☎ +32 65 450 890
@cpas.dour@cpas-dour.be
Le télétravail est conseillé mais comme les travailleurs sociaux travaillent en duo, il y a toujours une présence au bureau. Le CPAS fonctionne donc « normalement ».
Il y a 2 salles au sein même du CPAS aménagées avec toutes les consignes sanitaires respectées pour accueillir les bénéficiaires (plexi glass, gel, masque, ...). Une porte d'entrée différente de la salle d'attente existe également, ainsi personne ne se croise.
Toujours possibilité de rentrer en contact avec sa référente soit par téléphone, par mail et quand le temps le permet (ensoleillé) la référente se rend à domicile et la rencontre se fait à l'air libre.

DOUR

BIBLIOTHEQUES

En raison du Covid, sur rendez-vous uniquement par téléphone au ☎ +32 65 761 845

📍 Grand' Place, 1 - 7370 Dour

Catherine Dubois, graduée spécifique, Chef de service

☎ +32 65 761 844

☎ +32 65 633 611

@ bibliodour@communedour.be


🌐 www.communedour.be

- **Pour le public :**
 - Lundi et mercredi : de 14h00 à 18h00
 - Samedi : de 14h00 à 18h00
 - Mardi et jeudi : de 9h00 à 12h00, et de 14h00 à 18h00
- **Pour les écoles :**
 - du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00

SERVICE AMO « Parler pour le Dire»



📍 48, Rue Emile Cornez 7370 Dour

☎ +32 65 791 031 et +32 474 108 606 et 

🌐 <http://www.parlerpourledire.be/>

Pour les contacter : en passant directement au service lors des permanences, lors du travail de proximité au quartier Robertmont (Boussu) les mercredis après-midi, lors du travail de rue à Dour le lundi ou encore lors des ateliers du samedi.

Ils sont présents en rue tous les premiers lundis de chaque mois de 16h45 à 18h30 et tous les mercredis de 15h30 à 16h30 au sein de la cité Des Chevalières à Dour.

MAISON DE JEUNES

📍 Rue Henri Pochez, 53 – 7370 Dour

☎ +32 65/65.98.17 ou par fax: ☎ +32 65/65.98.16

@ : mjdour@yahoo.fr

🌐 <https://www.facebook.com/MJ-de-Dour-1829086987309048>

DOUR

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS


- Fonds Covid : possibilité d'achat d'ordinateur pour les bénéficiaires. Mais comme ce sont souvent les bénéficiaires du RIS qui en font la demande (car ils ont été informés), les travailleurs via l'association de fait « Dour Entraide » diffuse l'info à un plus large public.

-> « Dour Entraide » a été créé lors de la première vague afin de venir en aide à toutes personnes de l'entité douroise (pour les courses, ...). Exemple : près de 600 courses ont été effectuées lors du premier confinement. Tout service de 1ère ligne, s'il a connaissance d'une demande peut interpellier le service social du CPAS.

- Tout bénéficiaire peut utiliser un ordinateur et accès au WI-FI dans divers endroits de la commune : par exemple : salle culturelle
- L'école des devoirs accueille les enfants de toutes les écoles de l'entité à partir de 15h30 à l'ancienne maison communale de Wihéries sise rue Ferrer, 14 (passage obligatoire par l'escalier de secours).

Formulaire d'inscription sur demande au 065/80.09.95 (chaque jour de 8h à 16h)

Coordinatrice ATL : Séverine Tzamantakis : @ severine.tzamantakis@communedour.be

 <https://www.communedour.be/ma-commune/informations-utiles/enfance-jeunesse/accueil-extrascolaire/lecole-des-devoirs>

Après une collation, les enfants sont pris en charge pour les devoirs !

ECAUSSINNES

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Place des Martyrs, 9 - 7191 Ecaussinnes
☎ +32 67 493 770 et 📠 +32 67 490 026
@ commune@ecaussinnes.be

PCS

📍 Grand-Place, 10 7190 Ecaussinnes
☎ +3267/49.32.52
@ Pcs@ecaussinnes.be
Véronique MAES :
@ veronique.maes@ecaussinnes.be
☎ +3267 49 32 52

CPAS

Le CPAS poursuit ses missions ; ses services restent accessibles à tous !
Pour toutes demandes, privilégiez les contacts téléphoniques en vous adressant au :
☎ +3267 49 37 70
Pour toute personne isolée qui aurait besoin de l'assistance d'un agent du CPAS ou tout simplement de parler, un **numéro gratuit** est mis à disposition : **0800 1 7190**.
@ administratif@cpas-ecaussinnes.be
Le CPAS fonctionne du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 30 par téléphone ou mail.
• Après enquête sociale, possibilité d'achat d'ordi pour les bénéficiaires.
• Aide financière pour certains soins de santé et/ou frais scolaires

Initiatives :

- Chèques Sodexo de 25 euros

BIBLIOTHEQUES

Accessibilité de la bibliothèque communale et du centre cyber média.
L'accès se fait uniquement sur rdv au 067 21 82 55 ou via @ bibliotheque@ecaussinnes.be.
Le centre cyber média quant à lui rouvre ses portes le mardi, mercredi et vendredi matin, uniquement sur rendez-vous également.
Maximum 2 heures sur place.
Port du masque et désinfection des mains à l'entrée obligatoires.

SERVICE AMO « J4 »



📍 51, chaussée de Braine 7060 Soignies
☎ +32 67 670 603 et +32 473 318 731
🌐 <http://www.amoj4.be>
<https://www.facebook.com/amoj4>
En raison de la crise, les permanences se déroulent uniquement sur RDV.

MAISON DE JEUNES « MJ Epidemik »

📍 Rue de Familleureux, 4 - 7190 Marche-lez-Ecaussinnes
De nombreuses activités sont organisées en ligne 🌐 <https://www.epidemik.be/>
Toutes les informations et les modalités pour obtenir un PC par famille se trouvent sur le site.

FRAMERIES

ADMINISTRATION COMMUNALE

Rue Archimède, 17080 Frameries

☎+32 65 611 211 (accueil) et 📠 +32 65 677 122

@ acframeries@frameries.be

🌐 www.frameries.be

ATTENTION, accès uniquement sur RDV :

Service Population : ☎+32 65/61 12 03

Service Etat-civil : ☎+32 65/61 12 07

Service Administratif des Travaux : ☎+32 65/61 13 25

Service Travaux techniques : 065/61 12 71

Service Recette (taxes...) : ☎+32 65/61 12 51

Secrétariat du Bourgmestre : ☎+32 65/61 12 85

Maison de la Prévention : ☎+32 475/59 65 24

PCS

Maison communale de Prévention : Contact : Madame Corine Delabascule

📠 Grand Place, 7 - 7080 Frameries

☎+32 65 612 079 et +32 65 612 074

@ delabascule.corine@gmail.com

🌐 <https://www.frameries.be/ma-commune/services-communaux/maison-de-la-prevention/maison-de-la-prevention>

CPAS

📠 Rue du Chapitre, 1 7080 Frameries

☎+3265/397 900 et Fax : 065/397 916

Visite à domicile suspendue sauf en cas d'urgence sociale, de nouvelle demande, ...

Les travailleurs sociaux travaillent en présentiels entre 60 et 80 % de leur temps. Lors du télétravail, les demandes se gèrent par mail, téléphone ou (si c'est possible) par visio. Chaque travailleur social a un PV pour le télétravail. Toute rencontre physique au bureau se fait par rdv. Sur place, il y a gel, masque, marquage au sol et une seule personne à la fois, pas d'accompagnement. Toute personne entrant au CPAS est mise dans un listing pour le tracing.

La permanence publique est suspendue.

Concernant :

- Épicerie sociale : elle continue de fonctionner mais colis distribué sur RDV ou à domicile.
- Taxi social : continue mais une seule personne par véhicule et contact préalable afin de savoir si elle ne présente pas de symptômes
- Service aux personnes : fonctionne avec équipements
- Services IDESS (Initiatives de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale) :

Bricolage : fonctionne mais pas si travaux à l'intérieur, l'habitant ne peut pas être dans la même pièce. Si pas possible, pas de travaux. Jardinage sur rdv.

FRAMERIES

BIBLIOTHEQUES

📍 Rue de la Libération, 40b -7080 La Bouverie

☎ +3265/67 42 97

bibliotheque@frameries.be

Catalogue en ligne :  <http://www.biblioframeries.be>

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi et jeudi : de 14h00 à 18h00

Mercredi : de 10h00 à 18h00

Vendredi : fermé

Samedi : de 9h00 à 13h00

Responsable :

M. Patrice VALLET

pvallet@frameries.be

Mise à disposition sur place pour les élèves d'ordinateurs dans le respect des distanciations sociales et des consignes sanitaires.

SERVICE AMO « l'accueil »



📍 Rue de Lille 17 à Frameries.

☎ +32 65 67 17 88 ou au +32 478 312 058

@ info@amolaccueil.be

 <https://www.facebook.com/amo.laccueil>

Mise à disposition de matériel informatique PC et imprimantes de manière gratuite à l'AMO

Stage de Noël du 21/12/2020 au 23/12/2020 pour les enfants de 7 à 10 ans.

Activités : Association Culturelle pour les jeunes gens de 5 à 16 ans – Création d'ateliers de bricolage, de cuisine, d'informatique, de dessin, de peinture, de danse, d'écriture et de théâtre.

HENSIES

ADMINISTRATION COMMUNALE

Place Communale, 1 - 7350 Hensies

+32 65 767 367

@ info@hensies.be

www.hensies.be

L'Administration communale est accessible aux citoyens uniquement sur rendez-vous. Le port du masque est obligatoire.

CPAS

Place de Tulin, 9 – 7350 Hensies

Entretien sur rdv +32 65 450 600

Permanence libre pour Hensies : jeudi de 9h à 11h 30

Toutes les demandes arrivées par mail, téléphone ou courrier sont traitées.

Les travailleurs sociaux, souvent au nombre de 2 accueillent toute personne, ayant pris un rdv, dans un bureau aménagé en fonction des mesures sanitaires. Un travailleur social ne reçoit qu'une personne à la fois.

Pas de visite à domicile.

BIBLIOTHEQUE

Bibliobus :

Place de Hainin – 7350 Hensies

+32 64 312 900


bibliobus.haltes@hainaut.be

Prochain passage : le 17-12-2020 - de 17h45 à 18h30

SERVICE AMO « Parler pour le Dire »



48, Rue Emile Cornez 7370 Dour

+32 65.79.10.31 et +32 474/10.86.06 et 

<http://www.parlerpourledire.be/>

SERVICE AMO « l'accueil »



Rue de Lille 17 à Frameries.

+32 65 67 17 88 ou ou au +32 47831.20.58

@ info@amolaccueil.be

<https://www.facebook.com/amo.laccueil>

Mise à disposition de matériel informatique PC et imprimantes de manière gratuite à l'AMO

Stage de Noël du 21/12/2020 au 23/12/2020 pour les enfants de 7 à 10 ans.

Activités : Association Culturelle pour les jeunes gens de 5 à 16 ans – Création d'ateliers de bricolage, de cuisine, d'informatique, de dessin, de peinture, de danse, d'écriture et de théâtre.

HENSIES

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS

Il existe une convention avec SOREAL (Solidarité Réseau Alimentaire) et le CPAS via le Relais social de Mons-Borinage. Les denrées en surplus sont distribuées 1 fois par semaine au public le plus défavorisé. Suite à une enquête sociale, l'achat d'un ordinateur est possible pour les étudiants de plein exercice. Suite à une enquête sociale, le CPAS octroie des chèques Sodexo d'une valeur de 25 euros utilisables uniquement pour l'achat de nourriture et de produits de première nécessité.

Une aide est aussi octroyée aux personnes ayant perdu leur emploi suite au confinement.

Organisation d'un potager multiculturel d'Hensies, il rassemble toutes les cultures présentes dans la commune.

HONNELLES

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Rue Grande, 1 7387 – 7387 Honnelles

☎ +32 65 759 222

🌐 www.honnelles.be

L'accès au service population se fera **uniquement sur rendez-vous** et ce jusqu'à nouvel ordre.

Informations COVID :

🌐 <https://www.honnelles.be/covid-19?fbclid=IwAR13mtDDAAwe5RpdFOrLVkkQPGTJm4A8yZeLUDq5fownuR0QRhIO6ipF2g>

PCS

Accès un PC sur rendez-vous :

☎ +32 471 54 78 46

@ annabelle.fievet@honnelles.be

CPAS

📍 Rue d'En Haut, 32 – 7387 Honnelles

☎ +32 65 75 91 43 sur rendez-vous.

📘 <https://www.facebook.com/cpashonnelles>

Un AS au standard dispache l'appel vers l'assistant social en télétravail. Pas de visite à domicile sauf urgence. Enquête faite auprès du public RIS + scolarisé pour délivrer des PC.

BIBLIOTHEQUES

La bibliothèque de Honnelles est ouverte au public tous les vendredis de 17H00 à 19H00.

📍 Rue de l'abreuvoir, 1 - 7387 Onnezies

☎ +32 65 529 466

Bibliothécaire : Melle Lucile Dame

Prêt de livres gratuit.


En dehors des heures d'ouverture de la bibliothèque, s'adresser à :

Melle Harmegnies Nadège (employée administrative) - Administration communale de Honnelles.

SERVICE AMO « Parler pour le Dire »



📍 48, Rue Emile Cornez 7370 Dour

☎ +32 65.79.10.31 et +32 474/10.86.06 et 

<http://www.parlerpourledire.be/>

HONNELLES

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS

CPAS : 5 PC disponibles salle du conseil communal sur RDV

L'Administration communale de Honnelles souhaite promouvoir les activités sportives et culturelles chez les jeunes honnellois de 3 à 18 ans inclus.


Pour ce faire, elle propose aux familles une aide d'une valeur de 15 € par enfant pour toute inscription dans un club sportif ou pour une activité culturelle.

Procédure sur le site  www.honnelles.be

Attestation justifiant de l'inscription dans un club de sport ou culturel dûment complétée par le responsable du club sportif à télécharger ainsi que la preuve de paiement de l'affiliation.

La commune offre 2 x 5 euros à chaque citoyen afin de **soutenir les commerces locaux**.

Accueil Extra-Scolaire Honnellois :

 +32 65 759 637

L'objectif premier est l'épanouissement de l'enfant de 2,5 à 12 ans, quel que soit l'accueil proposé. Un large panel d'activités est proposé (activités culturelles, sportives, culinaires, ...).

En développant de telles activités, le but est également le bien-être des familles car outre l'épanouissement de l'enfant, cela permet aux parents de concilier la vie de famille et la vie active.

JURBISE

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Rue du Moustier, 8 - 7050 Jurbise

Contact général : ☎️ +32 65 377 420

☎️ +32 65 377 420 et 📠 +32 65 377 435

@ : info@jurbise.be

🌐 <https://www.jurbise.be/>

L'Administration communale de Jurbise fonctionne, à partir du 21/10/2020 et jusqu'à nouvel ordre, à guichets fermés et uniquement sur rendez-vous.

Pour les demandes ne pouvant trouver une solution par téléphone, courrier, mail ou par notre site Internet, les citoyens sont invités à prendre rendez-vous par téléphone auprès du service concerné

Tous les services communaux continuent à fonctionner normalement, aux horaires habituels, soit du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30, exception faite pour le lundi, les bureaux étant ouverts sur rendez-vous jusque 17h.

Les permanences du samedi matin sont maintenues également sur rendez-vous :

Service état-civil/population de 9h à 12h

Service urbanisme de 9h à 12h les 1er et 3ème samedis du mois.

CPAS

📍 Rue des Masnuy, 222 7050 Masnuy-Saint-Jean

☎️ +32 65 324 150

☎️ +32 65 324 158

🌐 <http://cpas.jurbise.be>

Lundi : de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Du mardi au vendredi : de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

CPAS : fonctionne comme d'habitude mais il faut prendre rdv avant de s'y rendre. Si les travailleurs sociaux n'ont plus ou pas de nouvelles d'un bénéficiaire, il le contacte par téléphone

Crèche : fonctionne comme d'habitude

Service aux personnes : fonctionne comme d'habitude

BIBLIOTHEQUES

📍 Rue du Moustier, 8 7050 Jurbise

☎️ +32 65/37.74.38

Horaire d'ouverture :

Lundi : 13h – 17h

Mercredi : 9h -12h et 13h -18h

Vendredi : 13h - 17h

Samedi : 9h -13h

JURBISE

SERVICE AMO Arpège



📍 Rue Zéphirin Caron, 39b 7333 Tertre

☎ +32 65 75.05.71

@ arpegeamoasbl@gmail.com

🌐 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011429232495>

2 personnes maximum dans les bureaux et port du masque obligatoire.

Permanences au local :

Lundi de 9h00 à 12h00

Mardi de 9h00 à 12h00

Jeudi de 9h00 à 12h00

Des rendez-vous sont possibles en dehors de ces heures

Permanences dans les quartiers:

Mercredi de 13h00 à 16h00

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS

La commune a entrepris une vaste enquête auprès des bénéficiaires ou non du CPAS, des écoles et des personnes ayant perdu leur emploi suite au confinement afin de déterminer s'ils ont besoin d'un ordinateur.

Chaque citoyen de Jurbise, a reçu, dans la boîte aux lettres, des chèques-cadeaux de 20 € afin de soutenir les commerces de la commune.

LA LOUVIERE

ADMINISTRATION COMMUNALE

Place Communale, 1 - 7100 La Louvière

+32 64 277 811

<https://www.lalouviere.be/ma-ville/services-communaux>

Accueil et informations

Département de la Citoyenneté (démarches administratives)

Les services de la Citoyenneté et l'accueil « en période Covid-19 » sont ouverts sur rendez-vous :

de 8h à 12h et de 13h30 à 16h le lundi, le mercredi et le vendredi

de 8h à 12h et de 13h30 à 18h le mardi et le jeudi

CPAS

Place de la Concorde, 15 7100 - LA LOUVIERE

+32 64 885 011

garantir la sécurité et la santé des collaborateurs du CPAS et des usagers

- maintien de permanences téléphoniques et un minimum de permanences physiques, possibilité d'entretiens individuels en présentiel sur rendez-vous.

- les moyens électroniques restent privilégiés

- la règle permettant de suspendre les visites à domicile est maintenue

- les évaluations des PIIS (contrat sociaux) peuvent se faire par vidéoconférence

SERVICE AMO « Transit »



Rue de l'hôtel de ville 6, 7100 La Louvière.

+3264/26.12.42

@ info@amotransit.be

<https://www.facebook.com/amoTransit/>

AUTRES

Info-J Indigo Espace Public Numérique

Public : de 12 à 26 ans + demandeurs d'emploi en accès libre

Rue Sylvain Guyaux, 62 B - 7100 La Louvière

+3264.860.470

@ ejn@centreindigo.org

<http://www.infoj.be/>

[EPN Indigo https://www.facebook.com/EPNIndigo/?fref=ts](https://www.facebook.com/EPNIndigo/?fref=ts)

LE ROEULX

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Place Communale, 1 - 7100 La Louvière

☎ +32 64 31 07 68

Informations générales et information COVID :

🌐 <https://www.facebook.com/leroeulx>

CPAS

📍 Faubourg de Binche, 1 7070 Le Roeulx

☎ +32 64.312.380

@ info@cpas-leroeulx.be

Permanences libres en présentiel, locaux adaptés et équipés :

Les mardis et jeudis de 8h30 à 11h30

Les autres interventions se font sur rendez-vous.

Les personnes qui ne peuvent pas se déplacer peuvent joindre le CPAS par courrier, mail et téléphone.

1 AS à 1/2 ETP est engagé pour faire de la communication autour des aides possibles dans le cadre de la crise Covid jusqu'au 31/12/2020.

SERVICE AMO « J4 »



📍 chaussée de Braine, 51 - 7060 Soignies

☎ +32 67 670 603 et +32 473 318 731

<http://www.amoj4.be>

<https://www.facebook.com/amoj4>

En raison de la crise, les permanences se déroulent uniquement sur RDV.

MONS

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Rue d'Enghien, 18 -7000 Mons
☎ +32 65 405 111
🌐 www.mons.be

PCS

☎ +32 65 882 225, activée lors du premier confinement, est toujours opérationnelle et accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Ce numéro d'appel est **destiné aux personnes fragiles et isolées** qui ne peuvent compter sur un soutien extérieur (écoute, aide, besoin d'informations, relais,...).
Maisons de quartier fermées : **présence de travailleurs de rue**

CPAS

📍 Rue de Bouzanton, 1 - 7000 Mons
☎ +32 65 412 300
🌐 <https://www.cpas.mons.be/>
@ info@cpas.mons.be
Permanences uniquement sur rendez-vous.

BIBLIOTHEQUES

📍 Rue de la Seuwe, 24 -7000 MONS
☎ +32 65 562 673
@ f.goudmant@gmail.com
ou formulaire de réservation : 🌐 <http://epnmons.be/>
Heures d'ouverture du lieu : Mardi : 13h30 - 15h30 Jeudi : 13h30 - 15h30 Vendredi : 13h30 - 15h30.
Possibilité de venir consulter, emprunter des livres et documents avec élargissement des plages d'ouverture afin d'accueillir le plus grand nombre dans les meilleures conditions possibles.
Possibilité d'accéder aux centres de documentation et d'y faire des recherches documentaires pour travaux scolaires ou autres
Aide spécifique à la recherche documentaire + préparation de commandes "take away" pour celles et ceux qui le désirent
Service "écrivain public" sur rendez-vous
Espaces Publics Numériques sur rendez-vous
Utilisation des ordinateurs, accès gratuit à internet, guidance
Service de dépannage "numérique" à distance, conseils, mini-formations en ligne.

Espaces Publics Numériques Jemappes :

📍 Rue Felix Reghem, 1 -7012 JEMAPPES
☎ +32 65 562 222
@ lodelaye@epnjemappes
ou formulaire de réservation 🌐 <https://epnjemappes.be/>

MONS

SERVICE AMO « La rencontre »



📍 Rue du onze novembre 14- 7000 Mons

☎ +32 65 340 515

Permanence:

Lundi et vendredi : 9h -13h

Mardi et jeudi : 15h-18h

Mercredi : 13h-16h

Le premier samedi du mois : 9h-12h

Durant les congés scolaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h

@ info@larencontreamo.be

🌐 https://www.facebook.com/AMO-La-Rencontre-105894414171968/?ref=page_internal

SERVICE AMO « Service droit des jeunes»



📍 Rue de la Tour Auberon, 2A 7000 Mons

☎ +32.65. 35.50.33

@ : mons@sdj.be

🌐 <http://www.sdj.be/>

Permanence sur rendez-vous

SERVICE AMO « Ancrage»



📍 Rue du Trieu, 53 - 7000 Mons

☎ +32 65 872.528

Le Mardi de 8h30 à 11h30 et mercredi de 13 h 30 à 16 h 00

(Permanences possibles aussi sur RDV)

MAISON DE JEUNES « MJ Mons »

📍 Rue d'Havré 116 7000 Mons

☎ +32.65.74 33 90

@ : monsmj@gmail.com

🌐 <https://monsmj.wixsite.com/mjmons>

🌐 [Mj Mons https://www.facebook.com/profile.php?id=100008703930221](https://www.facebook.com/profile.php?id=100008703930221)

Nombreuses activités de prévention et activités ludique en ligne

INITIATIVES LIEES AU CORONAVIRUS

Actualité CPAS durant la pandémie :

🌐 <https://www.cpas.mons.be/actualites/covid-19-les-maisons-de-quartier-montoises-sur-le-front-durant-la-pandemie>

QUAREGNON

ADMINISTRATION COMMUNALE

Grand Place, 1 – 7390 Quaregnon

+32 65 468 611

+32 65 468 619

@commune@quaregnon.be

<https://www.quaregnon.be/>

Les services de l'Hôtel de ville vous accueillent du lundi au jeudi de 8h à 16h de préférence sur rendez-vous et le vendredi de 8h à 13h.

Veuillez porter un masque et faire enregistrer votre présence à l'accueil dans le hall.

Les services de la Petite Commune (Population, Etat Civil, Permis de conduire, Casier judiciaire, Etrangers), rue Jules Destrée 352, vous accueillent uniquement sur rendez-vous du lundi au mercredi de 9h à 11h45 et de 13h à 15h45 ; jeudi 9h à 11h45 et le vendredi de 9h à 12h45

(+32 65 956 493(94 ou 95)).

PCS

Les maisons de quartiers mettent à disposition du matériel informatique sur rendez-vous.

Toutes les informations et contacts :

<https://www.quaregnon.be/ma-commune/social/plan-de-cohesion-sociale-pcs/maison-de-quartier-egalite>

@geoffrey.mincke@quaregnon.be

Stage vacances de Noël organisé par l'asbl l'Enfant Phare, partenaire du PCS :

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100009814752625>

Contact : Malory Dumont

+32 65 76 59 73 et +32 496 82 98 37 pour recevoir du matériel.

Aide pour la recherche d'un logement

Aide administrative, soutien à la réalisation des démarches à la maison de quartier

<https://www.quaregnon.be/evenements/atelier-logement>

Maison de quartier de l'Egalité, 95 7390 Quaregnon

+32 65 601 633

Violence conjugales - l'assistante sociale du PSSP Nathalie Damme se tient disponible sur rendez-vous pour aider les personnes victimes de violences intrafamiliales :

Place de Wasmuel, 1 - 7390 Wasmuel

+32 65 884 602

CPAS

Rue de Malpaquet, 14 - 7040 - Aulnois

+32 65 22.19.80

@ cpas.quevy@publilink.be

Le CPAS est accessible par téléphone, mail avec une AS en permanence de garde sur place.

SERVICE AMO « l'accueil »



Rue de Lille au numéro, 17 – 7080 Frameries

+32 65 671 788 ou au +32 478 312 058

@ info@amolaccueil.be

<https://www.facebook.com/amo.laccueil>

Mise à disposition de matériel informatique PC et imprimantes de manière gratuite à l'AMO.

Stage de Noël du 21/12/2020 au 23/12/2020 pour les enfants de 7 à 10 ans.

QUEVY

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Rue de Pâturages, 50 -7041 Givry

☎ +32 65 586 440

📠 +32 65 586 160

@ administration@ac-quevy.be

🌐 <https://www.quevy.be/>

Si vous devez vous rendre à l'Administration communale, veuillez prendre rendez-vous.

Deux citoyens pourront être présents en même temps dans l'Administration communale.

Le port du masque est obligatoire et du gel hydro alcoolique est à votre disposition dès votre entrée dans le bâtiment.

Veillez à respecter la distanciation sociale.

CPAS

📍 Rue de Malpaquet, 14 -7040 Aulnois

☎ +32 65 22.19.80

@ cpas.quevy@publilink.be

Le CPAS est accessible par téléphone, mail avec une AS en permanence de garde sur place.

SERVICE AMO « l'accueil »



📍 Rue de Lille, 17 - 7080 Frameries.

☎ +32 65 67 17 88 ou ou au +32 47831.20.58

@ info@amolaccueil.be

🌐 <https://www.facebook.com/amo.laccueil>

Mise à disposition de matériel informatique PC et imprimantes de manière gratuite à l'AMO.

Stage de Noël du 21/12/2020 au 23/12/2020 pour les enfants de 7 à 10 ans.

QUIEVRAIN

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Rue des Wagnons, 4 - 7380 Quiévrain

☎ +32 65 450 450

Formulaire de contact : <https://www.quievrain.be/contact-info>

<https://www.quievrain.be/annuaire/administration-communale/accueil>

CPAS

📍 Rue Grande, 7/9

7380 Quiévrain

☎ +32 65.45.02.10

@ cpas@quievrain.be

cpas.quievrain.be

BIBLIOTHEQUES

4 PC accessibles sur RDV

☎ +32 65.529.630

SERVICE AMO « l'accueil »



📍 Rue de Lille, 17 - 7080 Frameries.

☎ +32 65 67 17 88 ou au +32 47831.20.58

@ info@amolaccueil.be

📍 Amo L'accueil : <https://www.facebook.com/amo.laccueil>


Mise à disposition de matériel informatique PC et imprimantes de manière gratuite à l'AMO

Stage de Noël du 21/12/2020 au 23/12/2020

SERVICE AMO « Parler pour le Dire »



📍 48, Rue Emile Cornez 7370 Dour

☎ +32 65.79.10.31 et +32 474/10.86.06 et 

 <http://www.parlerpourledire.be/>

Permanences à Quiévrain : Sans rendez-vous à la bibliothèque de Quiévrain (rue Debast, 6 – 7380

Quiévrain) les 2^{ème} et 4^{ème} mercredis de chaque mois de 12h à 13h30 ; les 25 novembre, 9 décembre et le 23 décembre.

MAISON DE JEUNES

📍 Rue de l'Abattoir, 2 - 7380 Quiévrain

8 PC accessibles sur RDV

☎ +32 65 465 221 ou +32 477 996 598

<https://www.mjquievrain.be/>

📍 <https://www.facebook.com/mjquievrain>

Nous attirons votre attention sur le fait que toutes les activités du programme de Noël vous seront proposées uniquement de façon virtuelle et en ligne.

SAINT-GHISLAIN

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Rue de Chièvres 17 - 7333 Tertre

☎ +32 65 761 900

@ info@saint-ghislain.be

🌐 <https://www.saint-ghislain.be/>

PCS

📘 <https://www.facebook.com/groups/898357527278339> page 📘 du groupe Solidaire.

📘 Une initiative de soutien pour les aînés est aussi en cours depuis peu « A l'écoute de nos aînés ». Celle-ci est mise en place par le Conseil consultatif communal des Aînés.

🌐 <https://www.saint-ghislain.be/actualites/a-lecoute-de-nos-aines>

Taxi-Social : services habituels avec les offres :

➔ Taxi-Social : 🌐 <https://www.saint-ghislain.be/ma-ville/social/le-taxi-social>

➔ Taxi-Courses : 🌐 <https://www.saint-ghislain.be/ma-ville/social/le-taxi-courses-menageres>

Distribution de masques à la population. Tout le monde peut en bénéficier.

🌐 <https://www.saint-ghislain.be/ma-ville/sante/covid-19/mesures-en-vigueur/communales/rappel-distribution-de-masques-aux-saint-ghislainois>

CPAS

📍 Rue de Chièvres 17 - 7333 Tertre

☎ +32 65 718 310

@ severine.demarez@saint-ghislain.be

Première demande : lundi et jeudi de 8h30 à 11h30

Service Handicourt

Assistance aux personnes handicapées

Service accessible sur rendez-vous - visites à domicile

☎ : +32 65 718 310 (Mme Bertholet ou Mme François)

SERVICE AMO « Arpège »



📍 Rue Zéphirin Caron, 39b 7333 Tertre

☎ +32 65 750 571

@ arpegeamoasbl@gmail.com

📘 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011429232495>

Permanences en présentiel durant les vacances d'hiver au local, les prises de rendez-vous par téléphone sont privilégiés mais non obligatoire :

Lundi de 9h00 à 12h00

Mardi de 9h00 à 12h00

Jeudi de 9h00 à 12h00


Des rendez-vous sont possible en dehors de ces heures

Permanences dans les quartiers, lieu posté sur Facebook :

Mercredi de 13h00 à 16h00


SAINT-GHISLAIN

MAISON DE JEUNES « L'ANTRE JEUNES »

 Venelle Saint-Georges, 1 – 7330 Saint-Ghislain

 <https://www.saint-ghislain.be/ma-ville/social/espaces-a-vocation-sociale/lantre-jeunes>

Service Action Sociale, Jeunesse et Coopération, à Ville de Saint-Ghislain

 Animations de Quartiers Saint-Ghislain

SOIGNIES

ADMINISTRATION COMMUNALE

📍 Place Verte 32 - 7060 Soignies
☎ +32 67 34 73 10
@ info@soignies.be
🌐 <https://www.soignies.be/>

PCS

Numéro vert : **0800/204/22** accessible à tous citoyens en difficulté à cause du COVID
Campagne information violence intrafamiliale.

CPAS

📍 Chaussée de Braine 47 B, 7060 Soignies
☎ +32 67 34 81 50
@ direction@cpas-soignies.be
Capacité opérationnelle totale. Par téléphone et par mail sur RDV. Appel tous les jours aux personnes isolées. Possibilité de demander de l'aide pour obtenir un PC (400 euros maximum par PC).

SERVICE AMO « J4 »



📍 51, chaussée de Braine 7060 Soignies
☎ +32 67.67.06.03 et +32 473/31.87.31
<http://www.amoj4.be>
<https://www.facebook.com/amoj4>
En raison de la crise, les permanences se déroulent uniquement sur RDV.

MAISON DE JEUNES « LE SKWAT »

📍 Rue Mademoiselle Hanicq, 1 (Parc Pater) - 7060 Soignies
☎ +32 67 335 250
@ info@mjsoignies.be
Fermé en présentiel mais actif sur le site :
🌐 https://www.facebook.com/mjsoignies/about/?ref=page_internal

Trouvez un espace public numérique en Wallonie :



<https://www.epndewallonie.be/trouver-un-epn/>